



## משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים

מכרז מסגרת פומבי מספר 135/2021

# מכרז מסגרת לאספקת שירותי כביסה ושירותים נלווים עבור מעונות המשרד (שלב א') ופניה פרטנית לקבלת הצעה למתן שירותי כביסה ושירותים נלווים (שלב ב'), בפריסה ארצית - [מעודכן](#) בהתאם לתקנה 17 לתקנות חובת המכרזים

עמוד 1, מתוך 126 עמודים חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות):  
יש לחתום בכל עמוד

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות  
[www.molsa.gov.il](http://www.molsa.gov.il) | [michrazim@molsa.gov.il](mailto:michrazim@molsa.gov.il) | אתר ממשל זמין - [www.gov.il](http://www.gov.il)  
רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | פקס: 02-5085943





י"ד תמוז תשפ"א  
24 יוני 2021

## מודעת פרסום

משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים פונה בזאת לקבלת הצעות למכרז פומבי דו-שלבי כמפורט להלן:

מספר מכרז	שם המכרז	תוקף ההצעה
135/2021	מכרז מסגרת לאספקת שירותי כביסה ושירותים נלווים עבור מעונות המשרד (שלב א') ופניה פרטנית לקבלת הצעה למתן שירותי כביסה ושירותים נלווים (שלב ב'), בפריסה ארצית	בתוקף עד ליום 03.11.2021

1. תחילת ההתקשרות עם ספקי מכרז המסגרת ו/או תחילת מתן השירות יהיו עם גמר הליכי המכרז או על-פי החלטת משרדנו.
2. תקופת ההתקשרות תהיה כמפורט במכרז ובהתאם להחלטת משרדנו.
3. נוסח מלא של הוראות המכרז ובכלל זה של תנאי הסף מפורטים במכרז והאמור בו יגבר על נוסח המודעה.
4. ניתן לעיין ו/או לקבל את מסמכי המכרז החל מיום פרסומו, באתר מינהל הרכש הממשלתי בכתובת: [www.mr.gov.il](http://www.mr.gov.il), תחת הלשונית "מכרזים" או באתר משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים בכתובת: [www.molsa.gov.il](http://www.molsa.gov.il).
5. יובהר כי במקרה של בעיה בהורדת הקבצים מאתר מינהל הרכש ומאתר המשרד ניתן לפנות לאגף בדואר אלקטרוני באמצעות כתובת המייל: [michrazim@molsa.gov.il](mailto:michrazim@molsa.gov.il).
6. כל שינוי במסמכי המכרז שיבוצע לאחר פרסום המכרז, לרבות שינויים מהותיים, לרבות שינויים בתנאי הסף ושינויי מועדים, יועבר למציעים אשר נרשמו לקבלת עדכונים וכן יעודכן באתר הרכש הממשלתי.
7. על המציעים להירשם באמצעות הרשמה מקוונת בלבד באתר משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, תחת לשונית מכרזים, כאשר בהתייחס למכרז הרלוונטי יש להקיש על לשונית "לקבלת עדכונים".
8. המועד האחרון להגשת הצעות הוא עד ליום ה', ה-05.08.2021 בשעה 12:00, בתיבת המכרזים, במשרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, במגדלי הבירה, רחוב ירמיהו 39, ירושלים, מיקוד 91012 בכניסה הראשית, אחרי דלפק האבטחה (בקומה הראשונה).
9. על פי הוראת החשב הכללי, מובהר כי ההצעות שיתקבלו במענה למכרז זה יפתחו רק לאחר אישור ועדת החריגים הצפויה לפעול במשרד האוצר בשנת 2021 ובהתאם להנחיות העדכניות למשרד באותה העת.
10. אופן הגשת המכרז:  
9. באחריות המציע להניח ההצעה בתוך תיבת המכרזים. ההצעה תוגש ב-ארבעה (4) עותקים כמפורט בסעיף 4.3 למכרז.  
10. אופן הגשת הפנייה הפרטנית הראשונה:  
10.1. מציעים המעוניינים להגיש הצעה לאספקת שירותי כביסה ושירותים נלווים במעון נווה מנשה ו/או מעון לבצלר ו/או מעון טללים, הנדרשים נכון לרגע פרסום המכרז. נדרשים לצרף כבר במסגרת הצעתם להכלל כספקי מכרז מסגרת במענה למכרז זה את המענה לפנייה הפרטנית (המצורף כקובץ נפרד למכרז זה) על כל נספח כמפורט בסעיף 8 לפנייה הפרטנית המצורפת כקובץ בנפרד למכרז זה





- 10.2. באחריות המציע להניח ההצעה לפנייה הפרטנית בתוך תיבת המכרזים. ההצעה תוגש ב-ארבעה (4) עותקים. בכל עותק תופרד הצעת המחיר למעטפה נפרדת ואטומה, מובהר כי צירוף הצעת המחיר ללא הפרדה יחד עם יתר מסמכי הפנייה יביא לפסילת ההצעה בהתאם לקבוע בדין ובפסיקה.
- 10.3. מציע המעוניין להפעיל את השירותים עבור מעון נווה מנשה ו/או מעון לבצלר ו/או מעון טללים יצרף להצעתו את מסמכי הפנייה הפרטנית המצורפים כקובץ נפרד למכרז זה.
11. הוועדה לא תדון בהצעה שלא תימצא בתיבת המכרזים במועד האחרון להגשת ההצעות.
12. שאלות הבהרה – את שאלות הבהרה ניתן להעביר באופן מקוון (באמצעות אתר האינטרנט של המשרד, תחת לשונית "פרטים נוספים" בהתייחס למכרז הרלוונטי, ברובריקה "מילוי שאלות הבהרה") או בדואר אלקטרוני באמצעות כתובת המייל: [michrazim@molsa.gov.il](mailto:michrazim@molsa.gov.il) (העברת שאלות בדואר אלקטרוני תיעשה על קובץ וורד בלבד ובפורמט של טבלה בהתאם לפורמט המפורסם באתר משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, תחת לשונית "פרטים נוספים", ברובריקה "צירוף קובץ נספחים").
13. המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה על-ידי המציעים עד ליום ה', ה-08.07.2021, בשעה 12:00.
14. המועד האחרון למתן תשובות המשרד לשאלות הבהרה הוא עד ליום ה', ה-22.07.2021.
15. תשובות לשאלות הבהרה יישלחו אך ורק למציעים נרשמו לקבלת עדכונים כאמור במסמכי המכרז.
16. באחריות המציעים לעקוב אחר כל עדכון לגבי מכרז זה, ובכלל זה תשובות לשאלות הבהרה במועד שנקבע לכך במסמכי המכרז, כפי שיעודכנו באתר האינטרנט של המשרד.





## תוכן עניינים

<b>2</b>	<b>מודעת פרסום</b>
<b>4</b>	<b>תוכן עניינים</b>
<b>6</b>	<b>1. כללי</b>
6	1.1 ריכוז של תאריכים
6	1.2 תמצית פירוט השירותים הנדרשים
9	1.3 הגדרות
11	1.4 תוקף מכרז המסגרת
12	1.5 תקופת ההתקשרות למתן שירותים בעקבות פנייה פרטנית
13	1.6 התארגנות למתן השירותים בעקבות פנייה פרטנית
<b>14</b>	<b>2. תנאי-סף</b>
14	2.1 תנאי סף כלליים
16	2.2 תנאי סף ספציפיים
19	2.3 דרישות נוספות
<b>21</b>	<b>3. בדיקת ההצעות והערכתן</b>
21	3.1 שלב א': בדיקה של סעיפי-הסף
21	3.2 שלב ב': הערכה של איכות ההצעה
27	3.3 שלב ג': היכללות ברשימת הספקים
28	3.4 שלב ד': פניות פרטניות ואספקת השירותים
<b>30</b>	<b>4. שונות</b>
30	4.1 הרשמה לקבלת עדכונים
30	4.2 שאלות הבהרה
31	4.3 הגשת ההצעה
33	4.4 חתימה על מסמכי המכרז
33	4.5 תוקף ההצעה
34	4.6 ניהול מכרז המסגרת
35	4.7 חתימת הספק על ההסכם לאחר היכללות ברשימת הספקים
36	4.8 זכויותיו של המשרד
37	4.9 הארכת מועדים
37	4.10 בעלות על המכרז ועל ההצעה
38	4.11 פרסום ההתקשרות
38	4.12 סמכות השיפוט





39	עלות	5.
40	נספחים	6.
40	מסמכים שעל המציע לצרף לפי תנאי הסף הכלליים	
41	מסמכים שעל המציע לצרף לפי תנאי הסף הספציפיים ואמות המידה	
42	מסמכים שעל המציע לחתום עליהם / למלא	
43	פרטי המציע	נספח א'
46	האשכולות הכלולים בהצעה	נספח ב'
47	השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם	נספח ב'1
64	הצהרה בדבר העדר הרשעות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים	נספח ג'
66	הצהרה בדבר עמידה בהוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות	נספח ד'
68	תצהיר בדבר אי תיאום הצעות במכרז	נספח ה'
70	הצהרה והתחייבות המציע בדבר עמידה בתנאי הסף הכלליים	נספח ו'
73	שמירת סודיות	נספח ז'
75	גילוי נאות בדבר קרבה משפחתית, עסקית או אחרת	נספח ח'
76	התחייבות לפי החוק למניעת העסקה של עברייני מין	נספח ט'
77	ניסיון המציע לבדיקת עמידה בתנאי הסף	נספח י'
83	תצהיר בדבר קיבולת כיבוס וגיהוץ, תשתיות וציוד העומדים לרשות המציע	נספח יא'
84	אישור רואה-חשבון על היקף שירותי כביסה שסופקו על ידי המציע	נספח יב'
85	חלקים חסויים בהצעה	נספח יג'
86	הצהרה בדבר עמידה בדרישות ביטוח במקרה של זכייה	נספח יד'
87	הסכם מסגרת	נספח טו'
110	הצהרה בדבר הסכמה לפרסום הסכם ההתקשרות	נספח טו'1
112	חוזה – פורטל הספקים הממשלתי	נספח טו'2
123	נספח הצמדה	נספח טו'3
125	טופס הודעת זכייה לזוכים במכרז לקראת חתימה על הסכם – דוגמה בלבד	נספח טו'4





## 1. כללי

### 1.1 ריכוז של תאריכים

תאריך	פעילות
עד ליום ה', ה-08.07.2021, בשעה 12:00	המועד האחרון להעברת שאלות הבהרה
עד ליום ה', ה-22.07.2021	המועד האחרון למענה לשאלות ההבהרה
עד ליום ה', ה-05.08.2021 בשעה 12:00	המועד האחרון להגשת הצעות
בתוקף עד ליום 03.11.2021	מועד תוקף ההצעה

### 1.2 תמצית פירוט השירותים הנדרשים

1.2.1 משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, אגף מינהל ומשק ומכרזים, מבקש לקבל הצעות למכרז מסגרת לאספקת שירותי כביסה ושירותים נלווים עבור מעונות המשרד (שלב א') ופניה פרטנית לקבלת הצעה למתן שירותי כביסה ושירותים נלווים (שלב ב'), בפריסה ארצית.

1.2.2 מציעים שיעמדו בדרישות המפורטות במכרז זה ייכללו ברשימת ספקי מכרז מסגרת שיוקם בעקבות מכרז זה. מתוך רשימה זו ייבחרו הספקים שיספקו שירותי כביסה וגיהוץ ושירותי תפירה וסנדלרות. יובהר כי שירותי התפירה ו/או הסנדלרות יוגדר במידת הצורך במסגרת פנייה פרטנית ספציפית, כמפורט בנספח ב'1, מעונות המשרד המחולקים ל-3 אשכולות.

1.2.3 שירותי הכביסה והשירותים הנלווים נדרשים עבור מעונות המשרד כמפורט להלן:

מספר עובדים	מספר דיירים	שם המעון ומיקום	מחוז	אשכול
202	289	מעון נווה מנשה – חדרה	מחוז חיפה והצפון	אשכול א'
97	137	מעון נופים – מושבה מגדל		
58	79	מעון עתידות - עכו		
70	106	מעון לבצלר – הרצליה	מחוז תל אביב והמרכז	אשכול ב'
109	154	מעון רוחמה – כפר סבא		
90	144	מעון כפר נחמן - רעננה		
170	176	מעון שקמה – רעננה		
191	21	מעון נעורים – תל מונד		
192	204	מעון טללים - דימונה	מחוז הדרום	אשכול ג'





1.2.4. היקפי השירותים הנדרשים במעונות:

הערכת שירותי הסנדלרות בחודש (זוגות נעלים)	הערכת שירות תפירה בחודש (שעות תפירה)	הערכת היקפי כביסה בחודש (ק"ג)	שם המעון ומיקום	מחוז	אשכול
3-6	52	23,120	מעון נווה מנשה – חדרה	מחוז חיפה והצפון	אשכול א'
3-6	52	10,960	מעון נופים – מושבה מגדל		
3-6	52	6,320	מעון עתידות - עכו		
3-6	52	8,480	מעון לבצלר – הרצליה	מחוז תל אביב והמרכז	אשכול ב'
3-6	52	12,320	מעון רוחמה – כפר סבא		
3-6	52	11,520	מעון כפר נחמן - רעננה		
3-6	52	7,000	מעון שקמה – רעננה		
3-6	52	19,000	מעון נעורים – תל מונד		
3-6	52	13,500	מעון טללים - דימונה	מחוז הדרום	אשכול ג'

1.2.5. מובהר בזאת כי המספרים המצוינים לעיל מהווים אומדן בלבד. המשרד יהיה רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי ובהתאם לצרכיו ולצרכי האוכלוסייה, להוסיף או להפחית מהמספרים המצוינים לעיל, ובלבד שלא יהיה בכך, לדעת המשרד, הכבדה בלתי סבירה על הספק.

1.2.6. למשרד שמורה האופציה להרחיב את ההתקשרות לפי שיקול דעתו הבלעדי בעד 100% מהיקף ההתקשרות, בהתאם לצרכי המשרד ובכפוף לשיקולים תקציביים להוראות חוק חובת המכרזים והתקנות שהותקנו על פיו, להוראות התכ"ם, ולאישור ועדת המכרזים המשרדית.

1.2.7. על המציע לציין בנספח ב' למכרז איזה אשכולות כלולים בהצעתו. מובהר בזאת כי מציע רשאי להגיש הצעה במענה למכרז זה לאספקת השירותים בכל אחד מהאשכולות נושא מכרז זה, כולם או חלקם, והוא אינו מוגבל במספר האשכולות בהם יוכל לזכות





- לצורך אספקת השירותים. מבלי לגרוע מכל האמור לעיל, המציע יהיה מחויב להצעתו גם במקרה שיזכה בהפעלה של רק חלק מהאשכולות שנכללו בהצעתו.
- 1.2.8 המכרז יבוצע בשני שלבים כמפורט להלן –
- 1.2.8.1 **שלב ראשון: בחירת ספקי מכרז מסגרת.** המציעים ייבדקו לעניין עמידתם בתנאי הסף המפורטים בסעיף 2 למכרז.
- 1.2.8.2 **שלב שני: פרסום פניות פרטניות לבחירת ספק לאספקת שירותי כביסה ושירותים נלווים עבור מעונות המשרד.**
- 1.2.8.2.1 **פנייה פרטנית ראשונה,** מצורפת כקובץ נוסף בנפרד עבור אספקת שירותי כביסה ושירותים נלווים במעונות נווה מנשה, לבצלר וטללים.
- יובהר כי מציעים המעוניינים לספק את שירותי הכביסה והשירותים הנלווים הנדרשים במעון נווה מנשה ו/או במעון לבצלר ו/או במעון טללים נדרשים לצרף להצעתם גם את מסמכי הפנייה הפרטנית הראשונה כמפורט בדרישות סעיף 4.3.2 למכרז.
- 1.2.8.2.2 **פרסום פניות פרטניות נוספות על פי צורך,** מעת לעת ועל פי צורך יפרסם המשרד, פניה/יות פרטניות למעון/מעונות עמו/ם הסתיימה ההתקשרות.
- 1.2.9 תנאי הסף לשלב ב' למכרז מפורטים בפנייה הפרטנית. אופן בחירת הזוכה לאספקת שירותי הכביסה והשירותים הנלווים תקבע בהתאם למפורט בנוסח כל פנייה פרטנית בפני עצמה.
- 1.2.10 יובהר כי מציע ראשי להגיש הצעה להיכלל ברשימת הספקים (שלב א'), אך אינו מחויב להיענות לפניית המשרד הראשונה להגשת הצעה לאספקת שירותי כביסה ושירותים נלווים במעונות נווה מנשה, לבצלר וטללים, עם זאת יובהר כי המשרד יהיה ראשי לפי שיקול דעתו לגרוע מן הרשימה ספק שלא הגיש הצעה ל-3 פניות פרטניות רצופות או 5 פניות פרטניות במצטבר.
- 1.2.11 ניהול מכרז המסגרת יתבצע בהתאם למפורט בסעיף 4.1 למכרז, לתקנה 17 לתקנות חובת המכרזים ולהוראת תכ"ם 7.3.4.2 בנושא מכרז מסגרת.
- 1.2.12 בדיקת המשרד את ההצעות תיערך באופן הבא:





- 1.2.12.1. **בשלב ראשון**, יבדקו המציעים המעוניינים להיכלל ברשימת הספקים ותיווצר רשימת ספקים מעודכנת בחלוקה לאשכולות, הכוללת את הספקים שיבחרו מכוח מכרז זה.
- 1.2.12.2. **בשלב שני**, יבדקו ההצעות של הספקים ביחס למפורט בפנייה הפרטנית.
- 1.2.13. המשרד שומר לעצמו את הזכות לפרסם מעת לעת, לפי שיקול דעתו הבלעדי ובהתאם להחלטת ועדת המכרזים, מכרזים משלימים, הן לעניין הוספת אשכולות והן לעניין ריענון רשימת הספקים במסגרת היה ומספר המציעים בכל אשכול בפני עצמו ירד מ-7 ספקים לאשכול.
- 1.2.14. במידה ולאחר שתי פניות פרטניות לא ניתן מענה כלל או שלא ניתן הצעות רלוונטיות, למעון מסויים, רשאי המשרד לפעול מכח התקשרות חלופית לעניין המעון הספציפי.
- 1.2.15. רשאים להגיש הצעות לפי מכרז זה תאגיד, הרשום בישראל, או עצמאי הממלאים את כל תנאי הסף לפי מכרז זה.
- 1.2.16. הספק רשאי להפעיל קבלני משנה בביצוע השירותים לפי מכרז זה בכפוף לקבלת אישור מראש ובכתב.
- 1.2.17. ההצעה תוגש על-ידי המציע בלבד והוא שיהיה האחראי הבלעדי לכל הפעילויות והתוצרים, המהווים חלק ממתן השירותים, נושא מכרז זה, והוא בלבד יחתום על ההסכם עם המשרד, ככל שייבחר כזוכה.
- 1.2.18. יובהר, כי בין המציע או מי מנותני השירותים מטעמו למשרד לא יתקיימו יחסי עבודה.
- 1.2.19. בכל מקום במכרז זה, בו ננקטה לשון זכר, הכוונה היא גם ללשון נקבה ולהיפך.

### 1.3 הגדרות

המונח	הגדרה
"אדם עם מוגבלות", "אנשים עם מוגבלות"	אדם עם לקות פיסית, נפשית או שכלית לרבות קוגניטיבית, קבועה או זמנית, אשר בשלה מוגבל תפקודו באופן מהותי בתחום אחד או יותר מתחומי החיים העיקריים;
"דיני העבודה"	החיקוקים המפורטים בתוספת השנייה לחוק בית הדין לעבודה, התשכ"ט-1969, ששר העבודה הרווחה והשירותים החברתיים ממונה על ביצועם, חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], התשנ"ה-1995 וכן ההלכה הפסוקה;





המונח	הגדרה
"ההסכם"	הסכם ההתקשרות על כל נספחיו (נספח טו' להלן), המגדיר את השירותים ואת אופן המימוש שלהם והמסדיר את תנאי ההתקשרות לפי מכרז זה;
"הוראה 7.3.4.2 של החשב הכללי"	הוראת תכ"ם 7.3.4.2 בנושא מכרז מסגרת;
"הוראות התכ"ם"	תקנון כספים ומשק של מדינת ישראל;
"האגף"	אגף מינהל ומשק ומכרזים;
"המכרז"	פנייה זו לקבלת הצעות וכל הנספחים הנלווים אליה, לרבות מודעת הפרסום, ההסכם, מענה לשאלות הבהרה וכל מידע אחר שנמסר על ידי המשרד במסגרת הליכי מכרז זה;
"המל"ג"	המועצה להשכלה גבוהה;
"המשרד"	משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים;
"חוק הגנת הפרטיות"	חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981;
"חוק למניעת העסקה של עברייני מין"	חוק למניעת העסקה של עברייני מין במוסדות מסוימים, התשס"א-2001;
"חוק עובדים זרים"	חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991;
"חוק עסקאות גופים ציבוריים"	חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976;
"חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות ותקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), תשע"ג-2013;	חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, ותקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), תשע"ג-2013;
"חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות", "חוק שוויון זכויות"	חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998;
"חוק שכר מינימום"	חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987;
"חוק רישוי עסקים"	חוק רישוי עסקים, תשכ"י-1968;
"חשכ"ל"	החשב הכללי במשרד האוצר;
"דייר", "דיירים"	אנשים המקבלים שירותי רווחה השוהים במעונות המשרד;





המונח	הגדרה
"לקוחות מוסדיים"	מעונות, הוסטלים ומערכי דיור ממשלתיים, ציבוריים ופרטיים; לרבות: בתי חולים, בתי הארחה, בתי מלון, צה"ל, משטרה, שב"ס, מוסדות סיעודיים, מעונות משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים;
"מעון", "מעונות"	מעונות משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, כמפורט בסעיף 1.2.3 ו- 1.2.4 למכרז;
"מחוז הדרום"	מקריית-גת ועד אילת;
"מחוז חיפה והצפון"	מחדרה בדרום ועד רמת הגולן ומטולה בצפון;
"מחוז תל אביב והמרכז"	מאליכין בצפון – עד קו מ. א. נחל שורק, בני עי"ש וגן יבנה בדרום, כולל חלק מיישובי שומרון מעבר לקו הירוק;
"מציע"	תאגיד או אדם פרטי, המגיש הצעה במענה למכרז זה;
"נהלי והנחיות האגף"	נהלים, הוראות והנחיות כפי שיעודכנו מעת לעת;
"נותן-שירות"	גורם הנותן שירות למשרד מטעם הספק בהתאם למכרז זה;
"ספק מכרז מסגרת"	ספק שנמצא על ידי המשרד כמתאים בכוח למתן השירותים המפורטים במכרז זה ועמד בתנאי הסף כמפורט בסעיף 2 למכרז ושנחתם עמו הסכם מסגרת בשלב הראשון כהגדרתו במכרז זה;
"תחנות יציאה"	אפשרות להפסקת ההתקשרות מצד המשרד, לפי שיקול דעתו הבלעדי, ללא צורך בהנמקה וללא זכות הספק לפיצוי בגין סיום ההתקשרות;
"תקנות חובת המכרזים"	תקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993.

#### 1.4. תוקף מכרז המסגרת

- 1.4.1. תוקף מכרז המסגרת יהיה לחמש שנים, עם תחנות יציאה אחת לשנה. למשרד בלבד הזכות לממש את תחנות היציאה בהתראה בכתב בת 60 ימים מראש.
- 1.4.2. מציע שנבחר כזוכה במכרז וטרם פנה למנהל הכללי של המשרד לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות ככל שנדרש לכך בהתאם להוראות חוק עסקאות גופים ציבוריים, יהיה מחויב לפנות למנהל כאמור בתוך 30 יום ממועד קבלת ההודעה על הזכייה במכרז וכתנאי לתחילת ההתקשרות מול המשרד. על המציע הזוכה לבצע

עמוד 11, מתוך 126 עמודים חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): \_\_\_\_\_





פנייה אל נציגת מנכ"ל המשרד לכתובת המייל: [Dafna.Maor@labor.gov.il](mailto:Dafna.Maor@labor.gov.il) בצירוף נספח התצהיר (נספח ד') שצורף להצעתו, כאשר הוא מלא וחתום על ידו, עם העתק לגורם המקצועי ולשמור אצלו העתק המייל שנשלח. עם קבלת העתק פניית המציע לנציגת מנכ"ל המשרד אצל הגורם המקצועי, ניתן יהיה לקדם את חתימת ההסכם ותחילת ההתקשרות מול הספק.

1.4.3 המציע הזוכה יידרש לעמוד בכל הדרישות המפורטות במכרז זה ובנספחיו כתנאי לחתימה על ההסכם, מובהר כי המשרד לא יחתום על הסכם עם המציע הזוכה עד שיתברר לו כי המציע הזוכה אכן עומד בכל הדרישות, בירור כאמור יבוצע על ידי המשרד באמצעות נספח טו'4, הנספח יאושר על ידי נציג פיקוח מטעם המשרד ויהיה תנאי לחתימת חשבות המשרד על ההסכם, על המציע הזוכה להעביר לרשות המשרד את כל המסמכים והאישורים הנדרשים לפי נספח זה ומסמכי המכרז מיד עם ההודעה על הזכייה. מובהר כי הסכם שלא נחתם עד 3 חודשים מיום אישור ועדת המכרזים המשרדית יובא לאישור ועדת המכרזים המשרדית לשינוי תחילת תקופת ההתקשרות בנימוקים מוצדקים.

1.4.4 מובהר כי הסכם שלא נחתם עד 3 חודשים מיום אישור ועדת המכרזים המשרדית יובא לאישור ועדת המכרזים המשרדית לשינוי תחילת תקופת ההתקשרות בנימוקים מוצדקים.

1.4.5 מובהר כי אי-עמידה בלוחות הזמנים כמפורט בסעיף זה על תתי סעיפו (1.4) תהווה, כשלעצמה, עילה לביטול זכיית המציע.

1.4.6 הספק יהיה רשאי להביא הסכם זה לידי גמר בהתראה בכתב של לפחות חצי שנה מראש.

## 1.5 תקופת ההתקשרות למתן שירותים בעקבות פנייה פרטנית

1.5.1 תקופת ההתקשרות למתן השירותים בעקבות פנייה פרטנית כאמור בסעיף 1.2.8.2 למכרז תחל עם העברת הזמנת עבודה מהמשרד לספק בהתאם לתקופה שצוינה בפנייה הפרטנית.

1.5.2 תקופת ההתקשרות מכח הפנייה הפרטנית תהיה לשנה.

1.5.3 למשרד בלבד קיימת אופציה להארכת תקופת ההתקשרות בארבע שנים, שנה או חלק ממנה בכל פעם, עד לסך כולל של חמש שנים מהמועד שקבעה ועדת המכרזים כמועד





- לתחילת מתן השירותים על ידי הספק לפי פנייה פרטנית, ובכל מקרה לא תבוצע חריגה מתוקף המסגרת של למעלה משנה.
- 1.5.4 ההתקשרות כולה כפופה לאישור ועדת המכרזים המשרדית, אישור תקציב המדינה מידי שנה וקיום תקציב בפועל. מובהר כי נכון למועד פרסום המכרז לא אושר תקציב המדינה, ועקב כך קיימת סבירות כי ההתקשרות לא תוכל לצאת אל הפועל במלואה או בחלקה, או שמועד תחילת אספקת השירותים יעוכב.
- 1.5.5 ששת החודשים הראשונים לאחר תום תקופת ההתארגנות יהוו תקופת ניסיון, אשר במהלכה יהיה המשרד רשאי לבטל את ההתקשרות עם הספק בהתראה בכתב בת 30 ימים מראש.

## 1.6 התארגנות למתן השירותים בעקבות פנייה פרטנית

- 1.6.1 הספק שייבחר יידרש להתחיל בהתארגנות למתן השירותים מיד עם קבלת ההודעה על הזכייה בפנייה הפרטנית.
- 1.6.2 על הספק הנבחר לסיים את ההתארגנות, בין היתר לעניין גיוס כוח אדם והצטיידות, ולהיות ערוך למתן השירותים בפועל, לפי הנחיות המשרד ולפי המפורט בפנייה הפרטנית. מובהר כי עד לסיום ההתארגנות המשרד יהיה רשאי שלא לקבל שירותים מהספק לפי מכרז זה.
- 1.6.3 על אף האמור בסעיף זה, במקרים חריגים, בכפוף לאישור ועדת המכרזים, ניתן יהיה להאריך את תקופת ההתארגנות בתקופה נוספת שלא תעלה על חודשיים, על פי שיקול דעתו הבלעדי של המשרד. כל חריגה מתקופת ההתארגנות שנקבעה במכרז, תובא לאישור ועדת המכרזים המשרדית ותקבל את אישורה תחילה להארכת התקופה. במידה שתידרש תקופה נוספת, מעבר לתקופת ההארכה הראשונה, יידרש אישור של מנהל האגף/מנכ"ל המשרד בנוסף לאישור ועדת המכרזים.
- 1.6.4 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, הספק מתחייב לתת את השירותים למשרד, בכפוף לדרישותיו של המשרד לעניין משך ההתקשרות.
- 1.6.5 מובהר כי אי-עמידה בלוחות הזמנים כמפורט בסעיף זה על תתי סעיפיו (1.5.1) תהווה, כשלעצמה, עילה למימוש ערבות המסגרת שצירף הספק בעת חתימת ההסכם. מבלי לגרוע מהאמור, במקרה של אי-עמידה בלוחות הזמנים כאמור המשרד יהיה רשאי להתקשר עם המציע שנבחר ככשיר שני או שלישי, ככל ונקבעו כאלה במסגרת הפנייה הפרטנית.





## 2. תנאי-סף

המציע נדרש לעמוד בכל תנאי הסף הבאים (במצטבר). כל הצהרותיו והתחייבויותיו של המציע, הנדרשות לפי תנאי סף, הינן בגדר חובה והן יינתנו רק אם המציע אכן עומד בדרישות, לגביהן נדרשות ההצהרות וההתחייבויות. על המציע להגיש הצעה מלאה וחתומה כנדרש, כמפורט בסעיף 4.3 להלן ובשאר הסעיפים במכרז זה.

### 2.1. תנאי סף כלליים

2.1.1. על המציע להיות תאגיד הרשום בישראל או עצמאי. להוכחת עמידתו בתנאי סף זה, על המציע לצרף להצעתו אישור על רישום המציע במרשם הרלוונטי, בהתאם לדין החל עליו.

2.1.2. על המציע לעמוד בדרישות חוק עסקאות גופים ציבוריים. להוכחת עמידתו בתנאי סף זה על המציע לצרף להצעתו:

2.1.2.1. תצהיר המאמת על ידי עורך דין בדבר העדר הרשעות בעברות לפי [חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991](#) ולפי [חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987](#) בנוסח המצ"ב כנספח ג'.

2.1.2.2. אישור עדכני ותקף על ניהול ספרים, ניכוי מס במקור ורישום במע"מ, כנדרש לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, היינו אישור פקיד מורשה, רואה חשבון או יועץ מס, המעיד שהמציע מנהל פנקסי חשבונות על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] [וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975](#) או שהוא פטור מניהולם ומדווח לפקיד שומה על הכנסותיו וכן מדווח למנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף, מציע אשר הינו איחוד עוסקים יצרף כראיה לעמידתו בתנאי הסף אישור כי הינו נכלל תחת איחוד העוסקים, כולל אסמכתא למספר הע.מ. / ח.פ. של המציע הכלולה באיחוד העוסקים.

הוצאת אישורים תקפים תתבצע באחת מבין הדרכים הבאות:

- א. באמצעות אתר האינטרנט של רשות המיסים
- ב. באמצעות מערכות המידע של רשות המיסים – עבור ספקים המחברים למערכות אלה.





- 2.1.3. תצהיר המאומת על ידי עורך דין בדבר העסקת עובדים עם מוגבלות בהתאם ל**חוק** **עסקאות גופים ציבוריים (תיקון מספר 10 והוראת שעה) התשע"ו 2016** ול**חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998** בנוסח המצורף כנספח ד' למכרז.
- 2.1.4. אם המציע הוא עמותה או חברה לתועלת הציבור (חל"צ) או הקדש, עליו להיות בעל אישור מטעם רשם העמותות או רשם ההקדשות, לפי העניין, על ניהול תקין, תקף לשנת 2021. להוכחת עמידתו בתנאי סף זה, על המציע לצרף להצעתו אישור כאמור.
- 2.1.5. המציע יצרף להצעתו הצהרה בדבר אי תיאום הצעות במכרז בנוסח המופיע בנספח ה' המצורף בזה.
- 2.1.6. המציע יצהיר ויתחייב כדלהלן:
- 2.1.6.1. כי עיין בכל מסמכי המכרז, על כל נספחיו, הבין אותם והביא בחשבון את תוכנם באופן מלא בעת העריכה של הצעתו וכי כל תנאי המכרז מקובלים עליו במלואם וכי הוא מתחייב שביכולתו לעמוד בהם; כי הצעתו עונה על כל הדרישות המפורטות במכרז; כי ההצעה המוגשת היא שלמה ומלאה ומוצעת כיחידה אינטגרטיבית אחת וכי אין סתירה בין רכיבי הצעתו השונים.
- 2.1.6.2. כי הבין את מהות העבודה, הסכים לכל תנאיה וכי בטרם הגיש את הצעתו, קיבל את מלוא המידע האפשרי, בדק את כל הנתונים, הפרטים והעובדות.
- 2.1.6.3. כי הוא לא ימצא במצב של ניגוד עניינים בשל מתן השירותים הנדרשים במכרז. המציע מתחייב להודיע למשרד באופן מיידי על כל מקרה, בו ייווצר או עלול להיווצר ניגוד עניינים שכזה.
- 2.1.6.4. כי אין ולא תהיה באספקת השירותים למשרד או השימוש בהם על-ידי המשרד לפי המכרז, הפרה של זכויות קניין רוחני או זכויות קנייניות של צד שלישי כלשהו. המציע יישא באחריות בלעדית על הפרתה של כל זכות קניין רוחני או זכות קניינית של צד שלישי ככל שתופר וישפה את המשרד בכל מקרה של תביעה של צד שלישי בגין הפרת כל זכות כאמור.
- 2.1.6.5. כי הוא שילם בקביעות בשנה האחרונה שכר לכל עובדיו כמתחייב מדיני העבודה, צווי הרחבה, ההסכמים הקיבוציים וההסכמים האישיים, ככל שהם חלים עליו, ובכל מקרה לא פחות משכר מינימום כחוק ותשלומים סוציאליים וכי הוא יקיים את כל דיני העבודה במהלך כל תקופת ההתקשרות עם המשרד.





- 2.1.6.6. כי אם יזכה, יידרש, בכפוף לשיקול דעתו של המשרד, להגיש דיווחים וחשבונות הנדרשים לצורך תשלום עבור עבודתו, במסגרת פורטל הספקים הממשלתי, בשים לב להוראות התכ"ם והנחיות החשב הכללי הרלוונטיות ויחתום על חוזה שימוש בפורטל הספקים, כמפורט בנספח טו'2 למכרז, לחילופין ימציא אישור מהחברה המנהלת כספק העושה שימוש בפורטל הספקים (יודגש, הספק יישא בכלל העלויות הכרוכות בהתחברות לפורטל הספקים הממשלתי).
- 2.1.6.7. כי יעשה שימוש במוצרי תוכנה חוקיים ומקוריים בלבד למתן כל השירותים לפי המכרז.
- 2.1.6.8. כי יפעל בהתאם לנהלי והנחיות אגף מינהל ומשק ומכרזים ובהתאם למדיניות והנחיות המשרד המתעדכנים מעת לעת.
- 2.1.6.9. כי בכל מסמך שיישלח על ידו למקבלי השירות מכוח המכרז, יצוין על המסמך כי השירות ניתן על ידו כשירות מטעם משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים.

**להוכחת הצהרתו אלה, יצרף המציע להצעתו תצהיר בנוסח המצורף בזה כנספח ו' מאומת על-ידי עורך-דין.**

## 2.2 תנאי סף ספציפיים

### 2.2.1 עמידה בדרישות החוק למניעת העסקה של עברייני מין

- 2.2.1.1. המציע מתחייב לקבל בטרם תחילת העסקת עובדים את האישורים הנדרשים בהתאם לחוק למניעת העסקה של עברייני מין ולפעול על פיו. כמו כן מתחייב המציע לשמור בתיקו האישי של כל עובד את האישור מן המשטרה, שניתן על-פי החוק האמור. כל האישורים כאמור יעודכנו על ידי הספק אחת לשנה ויהיו זמינים לבדיקה על-ידי נציג מוסמך של המשרד או על-ידי מי מטעמו, בכל עת שתידרש.
- הבהרה:** דרישה זו מתייחסת לכל כח האדם, המועסק על ידי הספק, ובכלל זה עובדים קבועים, עובדים זמניים, מתנדבים (ואף מתנדבים בשנת שירות), סטודנטים, חיילים ועובדי קבלן, ככל שיהיו כאלה.
- 2.2.1.2. המציע מתחייב כי אם ייבחר למתן שירותים לפי מכרז זה, ויקבל באופן קבוע שירות קנוי בכל תחום שהוא, ככל שקבלת שירות קנוי תהיה אפשרית





לצורך מתן שירותים במסגרת מכרז זה, יקבל ממנהל החברה, המבצעת עבורו את השירותים, הצהרה, שביחס לכל העובדים התקבלו אצל מנהל החברה האישורים ממשטרת ישראל בהתאם לדרישות של החוק למניעת העסקה של עברייני מין.

2.2.1.3 המציע מתחייב כי אם ייבחר למתן שירותים לפי מכרז זה, ויאלץ להפעיל שירות קנוי באופן דחוף, ככל שקבלת שירות קנוי אפשרית לצורך מתן שירותים במסגרת מכרז זה, מבלי שיוכל לקבל את אישורו של מנהל החברה כאמור לעיל, יצמיד לעובדי החברה אנשי-צוות מטעמו, אשר ימנעו כל קשר או מגע בין העובדים של החברה לבין הדיירים, לאורך כל זמן מתן השירות.

2.2.1.4 להוכחת התחייבותיו אלה, על המציע לצרף להצעתו התחייבות בנוסח המצורף בזאת כנספח ט' למכרז.

## 2.2.2 ניסיון נדרש מהמציע

על המציע להיות בעל ניסיון באספקת שירותי כביסה בהתאם לאחת מהחלופות הבאות:

2.2.2.1 על המציע להיות בעל ניסיון מעשי מוכח באספקת שירותי כביסה בהיקף של לפחות 6,000 ק"ג כביסה בחודש, ללקוח אחד, במשך שנתיים לפחות במהלך חמש השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות.

או -

2.2.2.2 על המציע להיות בעל ניסיון מעשי מוכח באספקת שירותי כביסה בהיקף של לפחות 3,000 ק"ג כביסה בחודש ללקוח, עבור שלושה לקוחות שונים, במשך שנתיים לפחות במהלך חמש השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות.

להוכחת עמידתו בתנאי סף זה, המציע יפרט את ניסיונו הרלוונטי ויגיש תצהיר כנדרש בנספח י'. ההצהרה תחתם על-ידי עורך-דין (לאימות) ועל-ידי רואה-חשבון (לזיהוי בלבד). כמו כן יצרף אישור רואה-חשבון בנוסח נספח יב'.





בנוסף על המציע לצרף להצעתו תצהיר בדבר קיבולת כיבוס, תשתיות וציוד העומדים לרשותו נכון למועד האחרון להגשת ההצעות בקובץ XLS נפרד שפורסם יחד עם מסמכי המכרז. המציע נדרש למלאו ולצרפו בסופו של נספח יא' כשהוא חתום בפני עורך-דין כנדרש (העותק יצורף לכל עותקי ההצעה שיוגשו בהתאם לאמור בסעיף 4.3.3 למכרז). מובהר כי לצורך בדיקת הצהרת המציע לעניין קיבולת כיבוס גיהוץ תשתיות וציוד המשרד שומר לעצמו את הזכות לערוך ביקור באתר המציע.

לעניין סעיף 2.2.2 למכרז יובהר כי "מציע" משמעותו המציע או בעל השליטה במציע או המנהל הכללי של המציע. "בעל שליטה" – כמשמעותו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968. יובהר כי במקרה שמציע מציג מענה לסעיף זה ניסיון של בעל השליטה במציע או המנהל הכללי, על הניסיון להתקיים בבעל השליטה או במנהל באופן מלא בכל אחד מהם לחוד, ולא יתאפשר ניסיון המתקיים בהם יחד.

### 2.2.3 רישיון עסק בר-תוקף להפעלת מכבסה, לפי חוק רישוי עסקים

- 2.2.3.1 המציע מחזיק נכון למועד הגשת ההצעה ברישיון עסק בר-תוקף להפעלת מכבסה, לפי חוק רישוי עסקים, כהגדרתו במכרז זה או שהוא בעל היתר זמני, על שמו, כאמור בתקנות רישוי עסקים (הוראות כלליות), התשס"א-2000, נכון למועד הגשת ההצעה.
- 2.2.3.2 המציע יסמן בנספח י' למכרז האם ברשותו רישיון קבוע או זמני כאמור בסעיף 2.2.3.1 למכרז.
- 2.2.3.3 מובהר בזאת, כי למציע המחזיק היתר זמני בלבד, נכון למועד הגשת ההצעה, תינתן אפשרות להסדרת נושא הרישוי הקבוע של חצי שנה לכל היותר החל ממועד תחילת אספקת השירותים לפי מכרז זה.
- 2.2.3.4 המשרד שומר לעצמו את הזכות להפסיק את ההתקשרות במקרה שהספק לא יציג בתוך חצי שנה לכל היותר החל ממועד תחילת אספקת השירותים לפי מכרז זה רישיון קבוע בר תוקף כנדרש.





להוכחת עמידתו בתנאי סף זה, על המציע לצרף להצעתו רישיון עסק בר-תוקף להפעלת מכבסה, לפי חוק רישוי עסקים ו/או היתר זמני, על שמו, כאמור בתקנות רישוי עסקים (הוראות כלליות), התשס"א-2000, נכון למועד הגשת ההצעה וכן התחייבות להסדרת נושא הרישוי הקבוע בתוך חצי שנה לכל היותר החל ממועד תחילת אספקת השירותים לפי מכרז זה בנוסח נספח י' למכרז.

## 2.3. דרישות נוספות

- 2.3.1. על המציע לצרף להצעתו את נספח פרטי המציע (נספח א') ממולא וחתום על ידו.
- 2.3.2. על המציע לצרף להצעתו גילוי נאות בדבר קרבה משפחתית, עסקית או אחרת של מי מבעלי השליטה במציע, מנהליו או עובדיו לעובדי משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים בנוסח נספח ח'.
- 2.3.3. על המציע לצרף להצעתו אישור מעורך-דין או מרואה-חשבון על שמותיהם של מורשי החתימה של המציע בנוסח המופיע בנספח א'. מובהר כי על כל עמוד בכל אחד מעותקי ההצעה (כולל מסמכי המכרז) וכן כל הנספחים, עליהם נדרשת חתימתו של המציע, להיחתם בראשי תיבות של מורשי חתימה מטעם המציע באופן המחייב את המציע בהתאם למפורט באישור כאמור בסעיף זה.
- 2.3.4. המציע יצרף להצעתו התחייבות, לפיה הוא וכל אחד מנותני השירות ימלאו את כל הדרישות לגבי שמירה על סודיות בנוסח המצורף בזה כנספח ז'. ההתחייבות תישאר בתוקף גם אם המשרד יבחר במציע כספק זוכה.
- 2.3.5. על המציע לצרף הצהרה מאומתת על ידי עורך-דין, בנוסח נספח יד', כי הוא מודע לכך שבמקרה שיזכה בפניה פרטנית יהיה עליו לעמוד בדרישות הביטוח המפורטות בסעיף 21 להסכם המסגרת במלואן, וכי הוא בחן מול חברת הביטוח המבטחת אותו את יכולתו לעמוד בתנאי הביטוח כלשונן.
- מודגש כי לאחר הבחירה בזוכה בפנייה, המציע הזוכה יהיה מחויב לעמידה בדרישות הביטוח בנוסח המופיע בסעיף 21 להסכם המסגרת המצורף בנספח טו', והפוליסה תידרש להיות תואמת את דרישותיו. מובהר כי אי הגשת אישור ביטוח בנוסח אישור הביטוח האחיד חתום על ידי חברת הביטוח לאחר הזכייה בפניה הפרטנית שלא כנדרש תעכב את תחילת אספקת השירותים ואת התשלום. המציע נדרש לבחון את תנאי הביטוח עם חברת הביטוח המבטחת אותו בטרם הגשת הצעתו. המציע או חברת הביטוח רשאים להגיש את הסתייגויותיהן לסעיפי הביטוח אך ורק בכתב ובשלב שאלות





הבהרה למכרז. המציע מתחייב לאחר זכייתו בפניה הפרטנית להגיש את אישור הביטוח האחיד חתום על ידי חברת הביטוח כשהוא ללא שינויים/מחיקות/עדכונים שאינם קבילים במסמך ההנחיות לבדיקת אישור ביטוח המפורט [באתר האינטרנט של ענבל](#) ו/או בתשובות הבהרה של המשרד. מודגש כי אישור ביטוח שלא יעמוד בדרישות מסמך ההנחיות ו/או במסמך תשובות הבהרה האמורים, לא יאושר על ידי משרדנו ויגרור עיכוב בחתימת ההסכם והתשלומים.

כל האישורים והמסמכים הנדרשים יהיו על שם המציע בלבד ויהיו תקפים למועד הגשת הצעה. המציע מתחייב לעדכן את המשרד לגבי כל שינוי במשך כל תקופת המכרז. המשרד יהיה רשאי לדחות על-הסף כל הצעה, אליה לא יצורפו כל האישורים והמסמכים, המפורטים לעיל, וזאת ללא כל הודעה נוספת לאמור כאן. מבלי לפגוע באמור לעיל, המשרד שומר לעצמו את הזכות, לפי שיקול-דעתו הבלעדי, לדרוש השלמה של מסמכים ולקבל הבהרות נוספות בכתב, בקשר להצעות, שיוגשו למכרז זה. השלמות או הבהרות יהוו חלק בלתי-נפרד מההצעה. היה ולא יתקבלו כל ההשלמות או הבהרות הנדרשות בשלמות ובמועד אשר נקבע על-ידי המשרד, יהיה המשרד רשאי לפסול את הצעה.





### 3. בדיקת ההצעות והערכתן

#### 3.1. שלב א': בדיקה של סעיפי-הסף

בשלב זה ההצעות ייבדקו לפי מידת המענה על תנאי-הסף. הצעות שאינן עונות על כל תנאי-הסף, לפי העניין, ייפסלו.

#### 3.2. שלב ב': הערכה של איכות ההצעה

יובהר כי בדיקת איכות ההצעה תקפה לשנה ויתכן כי המשרד בשלב הפניות הפרטניות יבדוק בשנית את הערכת איכות ההצעה על פי פרמטרים איכותיים לפי שיקול דעתו של המשרד בכל פנייה פרטנית בפני עצמה.

3.2.1. הצעות, שעמדו בכל תנאי-הסף הנדרשים, יעברו לשלב זה של בדיקת איכות ההצעות.

3.2.2. המשרד רשאי לפסול כל הצעה אשר ציון האיכות הכולל שלה לא יעלה על 70 נקודות, למשרד שמורה הזכות להוריד את ציון הסף עד לציון מינימלי שיאפשר כניסה של מינימום 5 מציעים, לכל אשכול, לרשימת הספקים.

3.2.3. מובהר כי על המציע לפרט את ניסיונו ואת ניסיון הצוות המוצע, לפי העניין, לצורך בדיקת איכות ההצעה בנספח י'.

3.2.4. עוד יובהר כי במסגרת בדיקת האיכות למציע יובא בחשבון ניסיון המתקיים במציע כהגדרתו בסעיף 2.2.2 למכרז.

3.2.5. המשרד שומר לעצמו את הזכות להשתמש בניקוד אשר יינתן במסגרת שלב זה של בדיקת האיכות, כולו או רכיבים מסוימים ממנו, גם כרכיב ניקוד במסגרת שלב הפנייה הפרטנית.

3.2.6. איכות ההצעה תיבחן על בסיס הקריטריונים שלהלן והניקוד המרבי לכל קריטריון:

מרכיב איכות	חלק בציון איכות ההצעה הסופי (נקודות)
המלצות	16
איכות כללית	40
טיפול בכביסה	24
מכונות, תשתיות וציוד עזר	20
<b>סך הכל</b>	<b>100</b>





3.2.7. הערכת איכות הכללית והאמצעים העומדים לרשות המציע תבצע באמצעות סיור, על ידי נציג המשרד או מי מטעמו, שיערך במתקני המציע או במקומות בהם נותן שירות. המציע מחויב לשיתוף פעולה מלא עם נציג המשרד, לאפשר לו גישה ובחינה באופן מלא וללא הפרעה לגבי כלל הקריטריונים כפי שמופיעים בטבלה שלהלן. חוסר שיתוף פעולה או הפרעה לעבודת נציג המשרד או מי מטעמו על ידי המציע עלולה לגרור את פסילת הצעתו של המציע או מתן ניקוד אפס בקריטריון הרלוונטי או בכלום, על-פי שיקול דעתו הבלעדי של המשרד.

3.2.8. הערכת איכות הכללית והאמצעים העומדים לרשות המציע תנוקד בהתאם למפורט להלן:

ניקוד מירבי	פירוט אמת המידה	אמת המידה	הגורם הנבדק
8	ההמלצות מטעם לקוחות קודמים (אשר אינם המשרד) של המציע ייבדקו בהתאם למנגנון המפורט בסעיף 3.2.9.6 להלן.	1.1. שביעות רצון מהתקשרויות קודמות	1. המלצות
8	נסיון קודם עם המשרד ייבדק בהתאם למנגנון המפורט בסעיף 3.2.9.7 להלן.		
16			ניקוד כולל להמלצות

8	ניקיון כללי של הכביסה הנקייה, כולל בין היתר, בדיקה ויזואלית להימצאות חורים קרועים וכתמים בכביסה, תכניות כביסה וחומרים להורדת כתמים בכביסה חוזרת תכניות כביסה וחומרי כיבוס לתהליך החיטוי והלבנה.	2.1. ניקיון הכביסה	2. איכות כללית
5	הכולל בין היתר שחיקה, כידור, דהייה, יובש, התאמת תכניות הכביסה והחומרים (בעלי תקן) לסוג הכביסה.	2.2. נזק לכביסה	
10	כפי שבא לידי ביטוי בין היתר באיכות המים (רכות, PH), בהמצאות שאריות של חומרי כיבוס בכביסה הנקייה, בטמפ' זמן שהייה בתהליכי הכיבוס, הייבוש והגהוץ, בתוכניות הכביסה הרגילה, בתוכניות כביסה לכביסה חוזרת.	2.3. טיב הכביסה	





7	כפי שבא לידי ביטוי בין היתר בבדיקה ויזואלית של הפריטים המגוהצים, בבדיקת הטמפ', הזמן, הלחץ והמהירות בה מגוהצת הכביסה במעגילות ובמכונות הגיהוץ, באיכות גיהוץ ביגוד דיירים ועובדים ובתהליך הבקרה על התהליכים.	2.4. גיהוץ הכביסה
10	כפי שבא לידי ביטוי בין היתר מקיום תהליך טיב מובנה ורציף, מסוגי הבדיקות המשמשות את התהליך, מתוצאות הבדיקות המתבצעות כחלק מתהליכי העבודה במכבסה, מתהליך ותדירות תיקונים במידת הצורך, מתדירות הבדיקות, איכותן ומתיעוד הבדיקות.	2.5. ביקורת טיב
40		ניקוד כולל לאיכות כללית

8	בין היתר להפרדה בתהליכי הקבלה האחסון המיון והטיפול בכביסה מלוכלכת ומזוהמת לבין תהליכי הטיפול בכביסה נקייה, אמצעי אחסון הכביסה, אמצעים לחיטוי וגיהוץ פריטי ביגוד עדינים, כולל אמצעי שטיפה וחיטוי של אמצעי השינוע.	3.1. אמצעים	3. טיפול בכביסה
8	בין היתר מקצועיות, הכשרה, התמחות ייעודית בתחום וניסיון ניהולי ותפעולי בטיפול בכביסת לקוחות מוסדיים.	3.2. כוח אדם ניהולי	
8	בין היתר תהליכי עבודה, תהליכי ביקורת טיב ואיכות ותהליכי כיבוס וגיהוץ העומדים בתקנים מקובלים, תיעוד בקרה ודיווח.	3.3. תהליכים	
24			ניקוד כולל לטיפול בכביסה

7	כולל בין היתר תקינות, תחזוקה, קיבולת, מדי טמפ', מדי גובה מים, התקני הזנה ובקרה והתקנים נוספים כנדרש על-ידי יצרן המכונה.	4.1. מכונות כביסה, גיהוץ וייבוש	4. מכונות תשתיות וציוד עזר
---	---	---------------------------------	----------------------------





6	כולל בין היתר משטחי עבודה, אמצעי שינוע הכביסה (עגלות פנימיות, אמצעי שינוע עילי לכביסה לייבוש ולגיהוץ (במידה וקיימים כאלה במכבסה)), אמצעים לקיפול אריזה ותיקונים.	4.2. אמצעי שינוע ומשטחי עבודה פנימיים
4	כולל בין היתר את מספר וקיבולת עגלות קבלה והחזרת כביסה, מספר וקיבולת המשאיות והתאמתם לדרישות היחידה.	4.3. אמצעי קבלה והחזרת כביסה
3	מבנה (תקינות, ניקיון) ציוד נלווה (מערכת ריכוך מים, דודים, מאגרי מים, גנרטור) ואחרים	4.4. מבנה וציוד נלווה
20		ניקוד כולל למכונות תשתיות וציוד עזר

**100** **ניקוד כולל**

**3.2.9 שביעות רצון מהתקשרויות קודמות**

- 3.2.9.1 המשרד יבדוק המלצות ביחס למציע, הן המלצות שניתנו מטעם לקוחות קודמים של המציע (כמפורט בטבלאות הניסיון של המציע בנספח י') והן ניסיון קודם של המשרד בעבודה עם המציע.
- 3.2.9.2 מנגנון הבדיקה של ההמלצות מטעם לקוחות קודמים מפורט בסעיף 3.2.9.6 להלן, מנגנון בדיקת ניסיון קודם עם המשרד מפורט בסעיף 3.2.9.7 להלן.
- 3.2.9.3 מובהר כי ככל ולמציע יש רק המלצות מטעם לקוחות קודמים (שאינם המשרד) (סעיף 3.2.9.6) – יינתנו לו נקודות רק בהתאם לסעיף זה, ואמת המידה של "ניסיון קודם עם המשרד" לא תיכלל במסגרת שיקלול הניקוד. ציון המקסימום עבורו במקרה זה יהיה 92 נקודות אשר יחושבו כ-100 נקודות.
- 3.2.9.4 מובהר כי ככל ולמציע יש רק ניסיון קודם עם המשרד (סעיף 3.2.9.7) – יינתנו לו נקודות רק בהתאם לסעיף זה, ואמת המידה של "המלצות מטעם לקוחות קודמים" לא תיכלל במסגרת שיקלול הניקוד. ציון המקסימום עבורו במקרה זה יהיה 92 נקודות אשר יחושבו כ-100 נקודות.





3.2.9.5. למציע אשר יש לו גם המלצות מטעם לקוחות קודמים וגם ניסיון קודם עם המשרד, ייבחנו 2 הסעיפים (3.2.9.6 ו-3.2.9.7) וציון המקסימום עבורו יהיה 100 נקודות.

3.2.9.6. המלצות מטעם לקוחות קודמים (8 נקודות)

3.2.9.6.1. המשרד יפנה, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, לשלושה אנשי קשר לכל היותר מטעם הגופים המפורטים בטבלת הניסיון של המציע בנספח י', כדי לקבל מידע לצורך ניקוד האיכות במסגרת אמת מידה זו. על המציע לוודא כי בנספח מופיעים מספרי טלפון מעודכנים וישירים (ככל הניתן אישיים) של אנשי הקשר.

מובהר כי במסגרת אמת מידה זו תתבצע פנייה לאנשי קשר חיצוניים למציע בלבד, ככל שהמציע מצרף אנשי קשר מטעם עצמו – לא תתבצע אליהם פנייה לצורך קבלת ניקוד.

3.2.9.6.2. הניקוד יינתן על בסיס המידע שיתקבל מעד שלושה אנשי קשר, בהתאם לקריטריונים ומשקלם היחסי כמפורט להלן:

- 3.2.9.6.2.1. שביעות רצון מאיסוף הכביסה (5%);
- 3.2.9.6.2.2. שביעות רצון מפיזור הכביסה (5%);
- 3.2.9.6.2.3. שביעות רצון מסידור הכביסה הנקייה במוחזרת (10%);
- 3.2.9.6.2.4. שביעות רצון מטיפול בכביסה (הפרדה, אחסון, חיטוי, ושינוע) (10%);
- 3.2.9.6.2.5. שביעות רצון מעמידה בזמנים (15%);
- 3.2.9.6.2.6. שביעות רצון מעמידות שחיקה, כידור, דהייה, יובש, הכביסה (10%);
- 3.2.9.6.2.7. ניקיון הכביסה (15%);
- 3.2.9.6.2.8. טיב הגיהוץ (10%);
- 3.2.9.6.2.9. נזקים (10%);
- 3.2.9.6.2.10. אובדנים (10%);





- 3.2.9.6.3. בכל קריטריון יידרש הממליץ ליתן ניקוד בין 1 ל-10.  
**מובהר כי הציון הסופי לאמת המידה יינתן על בסיס ממוצע הציונים שניתנו על ידי הממליצים.**
- 3.2.9.6.4. פנייה על פי סעיף זה לא תעשה לאנשי קשר שהופיעו בטבלת הניסיון של המציע שהם נציגי המשרד עבור אותו הניסיון שהוצג.
- 3.2.9.6.5. המשרד יבצע עד שני ניסיונות התקשרות טלפונית לממליץ, בשני ימים נפרדים, בין השעות 9:00 ל-17:00 ולפי מועד התכנסות הוועדה לדין במכרז זה. הפניות הטלפוניות לממליצים יתועדו בכתב. ככל שתיעשה פנייה טלפונית לממליץ כאמור בסעיף זה, והוא לא יושג, המלצתו של ממליץ זה לא תזכה את המציע בניקוד, והמשרד יעבור לממליץ אחר.
- 3.2.9.6.6. המשרד יהיה רשאי לפנות לגורמים אחרים שקיבלו שירותים מהמציע, בין אם פורטו בהצעת המציע ובין אם לאו, ובכלל כן, משרדי ממשלה אחרים וגורמים מטעם המדינה, לשם קבלת פרטים אודות השירות שקיבלו ושביעות רצונם ממנו. במקרה כזה, יחשבו המלצות אלו במסגרת מניין ההמלצות המזכות בניקוד את המציע, והן יינתנו בהתאם לקריטריונים המפורטים בסעיף 3.2.9.6.2 לעיל.

### 3.2.9.7. ניסיון קודם עם המשרד (8 נקודות)

- 3.2.9.7.1. הניקוד באמת מידה זו יינתן על בסיס ניסיון קודם של המשרד בעבודה עם המציע במסגרת התקשרויות קודמות בהתבסס על חוות דעת שתערך על ידי הגורם המקצועי אשר תתייחס לקריטריונים הבאים, כאשר בכל קריטריון יידרש הגורם המקצועי ליתן ניקוד בין 1 ל-10:
- 3.2.9.7.1.1. עמידה בל"ז (20%);
- 3.2.9.7.1.2. מקצועיות בביצוע השירותים (20%);





- 3.2.9.7.1.3. ניקיון הכביסה (20%);
- 3.2.9.7.1.4. שביעות רצון מאיסוף ופיזור הכביסה (20%);
- 3.2.9.7.1.5. התנהלות תקשורתית ראויה והגונה ובהתאם לתנאי ההתקשרות (20%);
- 3.2.9.7.2. הניקוד יינתן על ידי ועדת המכרזים, על בסיס ניקוד הגורם המקצועי בכל אחד מהקריטריונים הנ"ל ומשקלם היחסי כמפורט לעיל.
- 3.2.9.7.3. חוות הדעת של הגורם המקצועי תגובה במסמכים כתובים הנוגעים לאופן מתן השירות על ידי המציע, בתוך חמש השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת הצעות. ככל שבמסמכים אלו ישנה התייחסות לליקויים בהתנהלות המציע, תינתן התייחסות לאפשרויות שניתנו למציע על ידי המשרד לתקן את הליקויים ותגובתו לכך.
- 3.2.9.7.4. מציע אשר קיבל פחות מ-60% מהניקוד באמת מידה זו (4.8 נקודות), יקבל 0 נקודות באמת מידה זו.
- 3.2.9.7.5. המשרד יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לפסול את הצעתו של מציע אשר במסגרת אמת מידה זו ניתנו לו פחות מ-4 נקודות באמת מידה זו ו/או שבשל היעדר שביעות רצון מהמציע, ההתקשרות עמו הופסקה באמצע תקופת ההתקשרות ו/או לא הוארכה, וכל זאת בתוך חמש השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת הצעות.
- 3.2.9.7.6. בטרם יוחלט על פסילת ההצעה כאמור בסעיף 3.2.9.7.5 לעיל, תינתן למציע זכות טיעון בפני ועדת המכרזים.

### 3.3. שלב ג': היכללות ברשימת הספקים

- 3.3.1. בתום שלב ב' לעיל, כל המציעים שעמדו בתנאי-הסף יכללו ברשימת הספקים.
- 3.3.2. הודעה בדבר עמידה בתנאי מכרז זה תשלח למציעים שזכו באמצעות דואר אלקטרוני.





3.3.3. המשרד שומר לעצמו את הזכות לגרוע ספק מהרשימה אם במהלך תקופת ההתקשרות נמצא שהספק אינו עומד בתנאים המנהליים או המקצועיים הנדרשים.

### 3.4. שלב ד': פניות פרטניות ואספקת השירותים

3.4.1. פנייה פרטנית ראשונה, מצורפת כקובץ נוסף בנפרד עבור אספקת שירותי כביסה ושירותים נלווים במעונות נווה מנשה, לבצלר וטללים.

יובהר כי מציעים המעוניינים לספק את שירותי הכביסה והשירותים הנלווים הנדרשים במעון נווה מנשה ו/או במעון לבצלר ו/או במעון טללים נדרשים לצרף להצעתם גם את מסמכי הפנייה הפרטנית הראשונה כמפורט בדרישות סעיף 4.3.2 למכרז.

3.4.2. פרסום פניות פרטניות נוספות על פי צורך, מעת לעת ועל פי צורך יפרסם המשרד, פניה/יות פרטניות למעון/מעונות עמו/ם הסתיימה ההתקשרות.

3.4.3. המשרד, יבדוק את כל המציעים אשר צירפו לבקשתם גם מענה לשלב ב' לאספקת שירותי כביסה ושירותים נלווים ברשימת המעונות המפורטת בטבלה בסעיף 1.2.3 לעיל בנוסף למציעים אשר הגישו מענה להיכללות במאגר הספקים.

3.4.4. על המציע למלא את כל הנספחים הנדרשים כמפורט בנוסח הפנייה הפרטנית המצורף כקובץ נפרד למכרז זה, לבדיקת תנאי הסף ואמות המידה.

3.4.5. על המציע לעמוד בכל תנאי הסף לשלב ב' כפי שמפורטים בנוסח הפנייה הפרטנית המצורף כקובץ נפרד למכרז זה.

3.4.6. בדיקת ההצעות והערכתן תתבצע בהתאם לאמור בנוסח הפנייה הפרטנית המצורף כקובץ נפרד למכרז זה.

3.4.7. המציע שיקבל את הניקוד הגבוה ביותר לעניין אותה פנייה פרטנית ייבחר כזוכה בפנייה. במעונות שבהם פרסם המשרד פנייה לקבלת שירותי כביסה ושירותים נלווים יבחר הזוכים שזכו בניקוד הגבוה ביותר בהתאם למנגנון הקבוע בפנייה.

3.4.8. פניה פרטנית ראשונה מצ"ב למכרז זה לזוכי רשימת אשכול א', אשכול ב' ואשכול ג' לפי העניין. לאחר אישור זוכים בפניה הראשונה יפרסם המשרד מעת לעת ע"פ צורך פניות למעון אחד או יותר לקבלת השירותים נשוא המכרז.

3.4.9. מעת לעת וע"פ צורך יפרסם המשרד פניות פרטניות למעון אחד או יותר לספקי האשכול הרלוונטי בהתאם לתהליך הבא:

3.4.9.1. לפי צורך יפרסם המשרד פנייה פרטנית למעון אחד או יותר, באשכול

הרלוונטי, בהם נדרש אספקת שירותי כביסה ושירותים נלווים תשלח לכל





ספקי המסגרת המשויכים לאשכול זה באמצעות תיבת מכרזים  
אלקטרונית.

3.4.9.2. הגשת ההצעות תיעשה בהתאם למפורט בנוסח הפנייה הפרטנית.

3.4.9.3. המועד האחרון להגשת הפניות הפרטניות ייקבע בכל פנייה פרטנית  
שיפרסם המשרד.

3.4.10. המשרד רשאי בכל עת לבצע שינויים במבנה הדרישות המפורטות בפנייה (יובהר כי  
נוסח הפנייה הפרטנית המצורף כקובץ נפרד למכרז זה יכול לעדכן בכל פנייה).





## 4. שונות

### 4.1. הרשמה לקבלת עדכונים

- 4.1.1. מציע המעוניין לקבל עדכונים אודות ההליך המכרזי יירשם באמצעות הרשמה מקוונת בלבד באתר משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, תחת לשונית "לקבלת עדכונים" (כאשר בהתייחס למכרז הרלוונטי יש להקיש על לשונית "לקבלת עדכונים"), תוך ציון פרטים מזהים, לרבות פרטים של איש הקשר מטעמו, כולל מספרי טלפון ופקס וכתובת של דואר אלקטרוני.
- 4.1.2. יודגש, כי כל מידע מטעם המשרד בנוגע למכרז זה יישלח, בנוסף לפרסום כמתחייב, למציעים שנרשמו לקבלת עדכונים כאמור בסעיף 4.1.1 לעיל לפי הפרטים, אותם מסרו בעת ההרשמה, וייחשב כאילו התקבל אצל הנרשמים ויהיה מחייב לכל עניין ודבר.
- 4.1.3. באחריות המציעים לעקוב אחר כל עדכון לגבי מכרז זה, ובכלל זה תשובות לשאלות הבהרה במועד שנקבע לכך במסמכי המכרז, כפי שיעודכנו באתר האינטרנט של המשרד.

### 4.2. שאלות הבהרה

- 4.2.1. שאלות הבהרה ניתן להעביר באופן מקוון באמצעות אתר האינטרנט של המשרד, תחת לשונית "פרטים נוספים" בהתייחס למכרז הרלוונטי, ברובריקה "מילוי שאלות הבהרה". העברת שאלות הבהרה באופן מקוון מותנית בהרשמה מקוונת לקבלת עדכונים כאמור בסעיף 4.1 לעיל.
- 4.2.2. לחלופין ניתן להעביר את שאלות הבהרה באמצעות דואר אלקטרוני לכתובת: [Michrazim@molsa.gov.il](mailto:Michrazim@molsa.gov.il).
- 4.2.3. המועד האחרון להפניה של שאלות הוא עד ליום ה', ה-08.07.2021, בשעה 12:00. המשרד לא יענה על כל שאלה, שתגיע לאחר מועד אחרון זה.
- 4.2.4. להלן תיאור המבנה להגשה של שאלות ובקשות הבהרה באמצעות דואר אלקטרוני:

סעיף	פירוט
מספר מכרז, שם מכרז	
שם המציע הפוטנציאלי	
פרטי איש הקשר	





סעיף	פירוט
מספר מכרז, שם מכרז	
טלפון	
כתובת דואר אלקטרוני	
מספר פקס	

הסעיף במכרז	פירוט השאלה/בקשת הבהרה

המתכונת היחידה להעברה של השאלות היא באופן מקוון או כמסמך Word. יודגש, כי המשרד לא יענה לשאלות הבהרה, אלא אם נשלחו במועד בפורמט ובמבנה כאמור לעיל. לנוחות המציעים, הפורמט המחייב להגשת השאלות באמצעות דואר אלקטרוני מופיע באתר המשרד לצד מסמכי המכרז תחת "פרטים נוספים".

כן יודגש, כי המשרד אינו מתחייב לענות על כל השאלות שיוגשו.

4.2.5 התשובות לשאלות ישלחו בכתב, ללא ציון פרטים מזיהים של הפונים, לכל המציעים

הרשומים כאמור בסעיף 4.1 לעיל, באמצעות דואר אלקטרוני ובנוסף יפורסמו באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי תחת הלשונית "מכרזים" ובאתר האינטרנט של המשרד והן יהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ויחייבו את כל המציעים. מובהר כי על המציעים לצרף להצעתם את מסמך שאלות הבהרה, חתום במקום המתאים על ידי נציגם המוסמך. מסמך שאלות הבהרה החתום יסומן כנספח טז' ויצורף להצעה.

4.2.6 מובהר בזאת כי על המציעים לשאול ולהעיר בנוגע לדרישות הביטוח במכרז

במסגרת הליך שאלות הבהרה בלבד. במידה שמדובר בהסתייגות מהותית שהמציע או חברת הביטוח מטעמו מבקשים לדון עליה, יש לפנות במכתב נלווה לנציג המשרד ולציין מה השינויים המתבקשים, על מנת שיועברו לבדיקה ואישור של חברת הביטוח ענבל ו/או החשב הכללי במשרד האוצר.

#### 4.3 הגשת ההצעה

4.3.1 ההצעה תוגש ב-4 (ארבעה) עותקים לפי הפירוט הבא:

עמוד 31, מתוך 126 עמודים חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות):

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות  
www.molsa.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il  
רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | פקס: 02-5085943





- 4.3.1.1. המקור – המקור יהיה בעותק קשיח, כרוך או ערוך בקלסר ויכיל את כלל מסמכי המכרז המקוריים חתומים כנדרש.
- 4.3.1.2. העתק המקור – העתק של המקור כמפורט לעיל בסעיף 4.3.1.1, עותק זה יכיל את העתק כל המסמכים ויכיל את המידע המלא, עותק זה יוגש בדפי A4 בתוך קלסר, כאשר את הדפים יש לחורר ולשים בתוך הקלסר ללא חוצצים, ניילוניות, כריכה או הפרעה אחרת.
- 4.3.1.3. עותק חסוי – בהעתק זה יושחרו כל החלקים החסויים בהצעת המציע כפי שיציין במפורש בנספח יג' למכרז, עותק זה יוגש בדפי A4 בתוך קלסר, כאשר את הדפים יש לחורר ולשים בתוך הקלסר ללא חוצצים, ניילוניות, כריכה או הפרעה אחרת.
- מובהר בזאת, כי ההחלטה האם חלק כלשהו בהצעת הספק יהיה חסוי, תהיה נתונה אך ורק לוועדת המכרזים של המשרד וכי ועדת המכרזים תהיה רשאית, על-פי שיקול-דעתה הבלעדי, להציג בפני המציעים, שלא זכו במכרז, כל מסמך, אשר, להערכתה המקצועית, אינו מהווה סוד מסחרי או מקצועי והוא דרוש על מנת לעמוד בתקנות חובת המכרזים.
- כן מובהר בזאת, כי כל נושא, שמציע סימן כנושא שהוא מבקש להטיל עליו חיסיון, יהיה חסוי בפניו גם ביתר ההצעות, ככל שועדת המכרזים תקבל את טענת החיסיון.
- מובהר כי עותק זה נדרש רק עבור מציעים המבקשים כי חלקים מסוימים בהצעתם יהיו חסויים, מציעים אשר אינם מעוניינים בחסיון חלקים מהצעתם רשאים להגיש שלושה עותקים בלבד לפי יתר תתי הסעיפים בסעיף זה (4.3.1), עוד מובהר כי מציע שלא ייצרף להצעתו עותק מושחר כאמור בסעיף זה ייראו בו כמי שאינו מבקש להשית חסיון על חלקי הצעתו.**
- 4.3.1.4. עותק בפורמט דיגיטלי – העתק זה יוגש על גבי אחסון נייד ( Disk On Key) ויכיל את כל המידע הקיים בעותק המקור.
- 4.3.2. מציעים המעוניינים להגיש הצעה לאספקת שירותי כביסה ושירותים נלווים במעון נווה מנשה ו/או מעון לבצלר ו/או מעון טללים, הנדרשים נכון לרגע פרסום המכרז. נדרשים לצרף כבר במסגרת הצעתם להכלל כספקי מכרז מסגרת במענה למכרז זה את המענה





- לפנייה הפרטנית (המצורף כקובץ נפרד למכרז זה) על כל נספח כמפורט בסעיף 8 לפנייה הפרטנית המצורפת כקובץ בנפרד למכרז זה.
- 4.3.3 העותקים יוכנסו לתוך מעטפה אטומה עליה יצוין: "משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, מכרז מספר 135/2021" בלבד, ללא שם המציע, או פרטים מזהים כלשהם.
- 4.3.4 למען הסר ספק יודגש, כי הנוסח המחייב של ההצעה יהיה זה המופיע במקור.
- 4.3.5 על המציע לוודא הכנסה פיסית של ההצעה לתיבת המכרזים. הצעה שלא תהיה בתיבת המכרזים במועד פתיחת התיבה, תחשב כאילו שלא התקבלה.
- 4.3.6 מציע רשאי להגיש הצעה אחת בלבד בהתייחס לכל האשכולות הכלולים בהצעתו. לעניין סעיף זה, "מציע" – לרבות בעל השליטה במציע או הנשלט על ידו או הנשלט על ידי גורם שלישי השולט בו.
- 4.3.7 ההצעות, לרבות כל הנספחים, ההמלצות, האישורים וכל פרט הנדרש במכרז, יוגשו בשפה העברית.
- 4.3.8 יש לצרף להצעה את כל האישורים והמסמכים הנדרשים לפי מכרז זה.

#### 4.4 חתימה על מסמכי המכרז

- 4.4.1 כל עמוד בכל אחד מעותקי ההצעה (כולל מסמכי המכרז הנ"ל) יחתם בראשי תיבות של מורשי חתימה מטעם המציע באופן המחייב את המציע בהתאם למפורט באישור הנדרש בסעיף 2.3.3 לעיל.
- 4.4.2 כל הנספחים, עליהם נדרשת חתימתו של המציע, יחתמו על-ידי מורשי החתימה מטעמו באופן המחייב את המציע בהתאם למפורט באישור הנדרש בסעיף 2.3.3 לעיל.

#### 4.5 תוקף ההצעה

- 4.5.1 הצעת המציע תהיה בתוקף עד ליום 03.11.2021. המשרד שומר לעצמו את הזכות לדרוש הארכה של תוקף ההצעה היה והליכי המכרז יימשכו מעבר לתקופה הנ"ל. המציע מתחייב להאריך את תוקף הצעתו בהתאם לדרישתו של המשרד, היה והמשרד יחליט על הארכה כאמור.
- 4.5.2 מובהר כי מציע שלא יאריך את תוקף הצעתו כאמור, יראו בו כמי שהסיר הצעתו במענה למכרז זה וכי הצעתו לא תובא בחשבון בעת בדיקת ההצעות.





#### 4.6. ניהול מכרז המסגרת

- 4.6.1. מכרז המסגרת יתנהל בהתאם לתקנה 17 לתקנות חובת המכרזים ולהוראת תכ"ם 7.3.4.2 – מכרז מסגרת.
- 4.6.2. תוקף מכרז המסגרת יהיה לחמש שנים, עם תחנות יציאה אחת לשנה. למשרד בלבד הזכות לממש את תחנות היציאה בהתראה בכתב בת 60 ימים מראש.
- 4.6.3. המשרד יהיה רשאי לפרסם מעת לעת הודעה על האפשרות להצטרף לרשימת המציעים למכרז זה. מציע יהיה רשאי להצטרף לרשימה, בתנאי שהוא עומד בכל הדרישות במכרז זה ולאחר שיאושר על ידי ועדת המכרזים המשרדית.
- 4.6.4. כל פנייה פרטנית תעמוד בפני עצמה. המשרד אינו מתחייב להעסיק את כל ספקי המסגרת, לשירותים כאמור, בחלקם או בכלם, ואינו מתחייב למינימום היקף העסקה.
- 4.6.5. הסמכות העליונה לנושא ניהול מכרז המסגרת והפניות הפרטניות שיתבצעו על פיו, לרבות הפסקת התקשרות עם ספקי המסגרת והפעלת סנקציות אחרות, תהיה שמורה למשרד. בין היתר, רשאי המשרד מעת לעת לדרוש מספקי המסגרת להגיש את כל האישורים לעניין עמידתם בתנאי הסף.
- 4.6.6. ספקי המסגרת יידרשו לעדכן על כל שינוי שיחול בהצהרותיהם כפי שניתנו במועד הגשת ההצעה ביחס לתנאי הסף ובכל עניין אחר, בפרט על כל שינוי אשר יכול להשפיע על עמידתם בתנאי ההצטרפות למכרז לרבות ניסיונם.
- 4.6.7. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל ולצורך השמירה על ההתנהלות התקינה של המכרז והפניות הפרטניות שיבוצעו על פיו שמורות למשרד הזכויות הבאות –
- 4.6.7.1. לגרוע ממכרז המסגרת ספק שנמצא כי במהלך תקופת ההתקשרות ספק מכרז המסגרת אינו עומד בתנאים המנהליים או המקצועיים הנדרשים.
- 4.6.7.2. לגרוע ממכרז המסגרת ספק מכרז מסגרת בשל אי-עדכון או אי-אישור של נתונים הנוגעים לתנאי ההצטרפות למסגרת או לבחירתו למתן השירות, בין שפנה המשרד ביוזמתו לספק לעדכון נתוניו ובין שלא פנה.
- 4.6.7.3. לגרוע ממכרז המסגרת ספק מכרז מסגרת שנבחר במסגרת הפנייה הפרטנית אם סירב לבצע התקשרות לפי מכרז זה.
- 4.6.8. במקרה בו ספק מכרז המסגרת ספק שירותים למשרד והמשרד לא היה שבע רצון מהם ו/או במקרה שהמשרד יקבע שספק מכרז המסגרת אינו מתאים למתן השירותים – המשרד רשאי לגרוע אותו ממכרז המסגרת או מאפשרות להגשת הצעה למסגרת





ספציפית. במקרה שהמשרד יחליט לממש זכותו זו, הוא יודיע על כך לספק מכרז המסגרת ולספק כאמור תינתן זכות להציג את טענותיו בפני המשרד. ההכרעה הסופית בעניין תוקפו של הכללתו במכרז המסגרת נתונה לשיקול דעתה הבלעדית של ועדת המכרזים.

4.6.9. לפרסם מכרז ו/או לבצע התקשרות לצורך קבלת השירותים המפורטים במכרז זה שלא במסגרת מכרז זה.

4.6.10. לגרוע מרשימת המעונות שבסעיף 1.2.3 מעון מסוים, לערוך מכרז חדש או לערוך את ההתקשרות בדרך אחרת עבור מעון/מחוז אחד או יותר.

#### 4.7. חתימת הספק על ההסכם לאחר היכללות ברשימת הספקים

4.7.1. יחד עם הודעת ההיכללות ברשימת הספקים יועבר לספק מכרז המסגרת הסכם לחתימה בצירוף נספחי ההסכם, כן את תאריך תוקף ההצעה.

4.7.2. על הספק לחתום על ההסכם ועל נספחיו ולהעבירו כשהוא חתום לנציג המשרד תוך 14 (ארבעה-עשר) יום ממועד קבלת ההסכם לחתימתו.

4.7.3. אם הספק הינו חברה/שותפות, ידרש בנוסף לצרף אסמכתא לעניין היעדר חובות אגרה שנתית בשנה שקדמה למועד החתימה על ההסכם, כמו כן יידרש לצרף אסמכתא כי הינו "חברה שאינה מפרת חוק" ואינה בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק, בהתאם למפורט בהוראת תכ"ם 7.4.1.2. להוכחת עמידתו בדרישות אלו, עליו לצרף נסח חברה/שותפות עדכני. הנסח ניתן להפקה דרך [אתר האינטרנט של רשות התאגידים](#) בכתובת:

<https://ica.justice.gov.il/Request/OpenRequest?rt=CompanyExtract>

4.7.4. הספק יצרף להסכם החתום הצהרה בנוסח נספח טו'1 בדבר הסכמתו לפרסום הסכם ההתקשרות או הסתייגותו מפרסום חלקים מההסכם, הכל כאמור בסעיף 4.11 למכרז.

4.7.5. יש לראות את ההסכם והמכרז כמשלימים זה את זה. אם תתגלה סתירה בין האמור במכרז זה לבין האמור בהסכם, ייעשה מאמץ ליישב את הסתירה. היה ולא תהיה אפשרות ליישב את הסתירה, הוראת המכרז תהיה עדיפה על הוראת ההסכם, הסותרת אותה, אלא אם ייאמר במפורש אחרת. אם יתגלו סתירות בין האמור בהצעה לבין האמור במכרז או בהסכם, אז ההוראות במכרז ובהסכם יהיו עדיפות על האמור בהצעה.





4.7.6. תחילת מתן השירות על ידי הספק מותנת בקבלת הסכם ו/או הזמנה, חתומים בידי הגורמים המוסמכים במשרד. למען הסר כל ספק מודגש בזה, כי ההתקשרות בין הצדדים תושלם רק עם חתימת ההסכם על-ידי שני הצדדים.

#### 4.8. זכויותיו של המשרד

מבלי לגרוע מהוראות מכרז זה, מהוראות כל דין ומן ההלכה הפסוקה, המשרד יהיה רשאי, לפי שיקול-דעתו הבלעדי:

4.8.1. לקבל הצעה כלשהי, בשלמותה או חלקים ממנה ו/או ליישם אותה בשלבים ו/או שלא להזמין את כל השירותים לפי מכרז זה ו/או שלא לבחור בזוכה כלשהו למכרז ו/או לפצל את הזכייה בין מספר זוכים ו/או לבטל את זכייתו של הספק ולקבוע זוכה אחר תחתיו ו/או להשהות את הליכי המכרז ו/או להתקשרות עם הספק ו/או לבטל מכרז זה כליל ו/או לערוך מכרז חדש ו/או תהליך אחר על-פי דין ו/או לא להתקשר בהסכם עם גורם כלשהו.

4.8.2. להוסיף, לגרוע או לשנות כל פרט שייראה לו מהפרטים המופיעים במכרז. שינויים אלו יובאו מראש לידיעתם של כל המציעים הרשומים כאמור בסעיף 4.1 לעיל.

4.8.3. להרחיב, לצמצם או לממש את המכרז בשלבים, מכל סיבה שהיא, לרבות לאחר החתימה על ההסכם עם הספק לפי מכרז זה.

4.8.4. לפנות למציע או לכל גורם רלוונטי אחר, לרבות אנשי הקשר שפורטו על ידי המציע בהצעתו, בקשר עם הליכי המכרז.

4.8.5. לזמן לראיון את המציע או מי מטעמו. היה ולא התייצב המציע או מי מטעמו לראיון במועד שקבע המשרד, רשאי יהיה המשרד לפסול את ההצעה.

4.8.6. לא להתחשב כלל בהצעה, שהיא בלתי סבירה מבחינת המחיר לעומת הנדרש לפי מכרז זה או לעומת מהות ההצעה ותנאיה.

4.8.7. לא לאשר אף אחת מן ההצעות, שהוגשו למכרז, אם תקציב המשרד למטרה זו לא יכסה את העלויות, כפי שיידרשו בהצעות שנתקבלו.

4.8.8. שלא לבחור בהצעה כהצעה הזוכה אם נמצא כי ההצעה היא בלתי סבירה באופן המעורר חשש בדבר יכולתו של המציע לעמוד בהתחייבויותיו, לרבות בכל הנוגע לתשלום של השכר ושל התנאים הסוציאליים לעובדים שיבצעו את הפעילות הנדרשת, או כי היא חסרה, מוטעית, מבוססת על הנחות בלתי נכונות או על הבנה מוטעית של





- נושא המכרז או אם מצאה ועדת המכרזים כי קיימת סיבה עניינית או משפטית אחרת המצדיקה שלא לבחור בהצעה כאמור.
- 4.8.9 לנהל משא ומתן עם מציעים בקשר להצעתם והכל בהתאם לקבוע בתקנה 7 לתקנות חובת המכרזים.
- 4.8.10 לא להתחשב כלל בהצעה, שאינה עונה על אחת מדרישות המכרז, או בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, אשר, לדעת המשרד, מונע הערכה של ההצעה או החלטה כראוי, או במקרה, שההצעה כוללת הסתייגויות, שינויים או תוספות כלשהם על האמור במסמכי המכרז. היה והמשרד יבחר בהצעה, בה יהיו שינויים או הסתייגויות או תוספות, מעבר לאמור במסמכי מכרז, יהא זה על-ידי תוספת בגוף המסמכים או במכתב לוואי או בכל דרך אחרת, ייראו כאילו לא נכתבו ולא יובאו בחשבון בעת הדיון בהצעה ולא יחייבו את המשרד.
- 4.8.11 להורות, אם נמצא כי החלטה זו משרתת באופן המרבי את טובת הציבור ואת תכליתו של מכרז זה, מנימוקים שיירשמו, על תיקון של כל פגם שנפל בהצעה או להבליג על הפגם.

#### 4.9 הארכת מועדים

מבלי לגרוע מכלליות האמור במסמכי מכרז זה, ועדת המכרזים תהיה רשאית לדחות כל אחד מהמועדים הקבועים במכרז זה, לרבות המועד האחרון להגשת ההצעות וכיוצא בזה, ככל שתמצא לנכון, ואף מספר פעמים. במקרה של דחיית מועד במסגרת הליכי המכרז, לפני בחירתו של מציע זוכה, תימסר ההודעה בדבר דחיית המועדים באמצעות פרסום באתר האינטרנט של המשרד. החלטה על דחיית מועדים לאחר בחירתו של מציע זוכה תימסר למציע הזוכה ו/או למציעים אחרים, לפי הרלוונטיות, בכתב ובהתאם לפרטי ההתקשרות המצויים בידי המשרד. על מועד ההגשה החדש אשר ייקבע על ידי ועדת המכרזים, במידה שיקבע, תחולנה כל הוראותיו של מכרז זה, לפי העניין והרלוונטיות, אלא אם כן קבעה ועדת המכרזים אחרת בהחליטה על דחיית המועד.

#### 4.10 בעלות על המכרז ועל ההצעה

- 4.10.1 מכרז זה הוא קניינו של המשרד והוא מועבר למציע לצורך הגשת ההצעה בלבד. אין לעשות בו שימוש, שאינו לצורך הכנת ההצעה.





4.10.2. הצעתו של המציע והמידע שבה הם קניינו של המשרד. למציע תהיה אפשרות להשתמש בהצעה ובמידע שבה להכנתן של הצעות אחרות. המשרד מתחייב לא לגלות את תוכן ההצעה לצד שלישי, טרם בחירת הספק, זולת ליועצים, המועסקים על-ידו (ולמעט למציעים, שלא זכו במכרז, כמפורט להלן), אשר גם עליהם תחול חובת הסודיות ואי שימוש בהצעתו של המציע, אלא לצרכי מכרז זה, או אם הדבר מתחייב על-פי כל דין.

4.10.3. כל מציע המבקש לעיין בהצעה הזוכה יידרש לשלם סך של 250 ₪.

#### 4.11. פרסום ההתקשרות

4.11.1. בהתאם להחלטת ממשלה מספר 1116 מיום 29.12.2013 שעניינה פרסום היתרים ומסמכי התקשרות בין רשויות המדינה לגופים פרטיים (להלן – "החלטת הממשלה"), יפורסם ההסכם הסופי החתום באתר חופש המידע המרכזי שכתובתו [www.foi.gov.il](http://www.foi.gov.il), וזאת בתוך חודש ימים מיום חתימתו.

4.11.2. ההתקשרות תפורסם בנוסחה המלא והסופי והפרסום יחול על כל תוספת או תיקון של ההתקשרות שנעשו לאחר שפורסם ההיתר או ההתקשרות.

4.11.3. ספק העלול להיפגע מפרסום ההסכם רשאי להתנגד לפרסום סעיפים מסוימים בהסכם, כולם או חלקם, ועליו להצביע באופן ברור ומנומק בנספח יג' על החלקים הרלוונטיים שלטעמו עלולים לפגוע בו כאמור בהחלטת הממשלה.

4.11.4. המשרד יהיה רשאי לדחות את התנגדות הספק כאמור בסעיף 4.11.3 לעיל אם מצא כי לא מתקיים חריג בדין לפרסום ההתקשרות או אם השתכנע כי בניסבות העניין משקלו של האינטרס הציבורי בגילוי המידע עולה על עוצמת הנזק הצפויה לספק כתוצאה מפרסום המידע.

4.11.5. דחה המשרד התנגדות לפרסום כאמור בסעיף 4.11.4 לעיל, יהיה רשאי הספק לעתור כנגד החלטה זו בתוך 21 ימים כאמור בהחלטת הממשלה. המשרד לא יפרסם את המידע שפרסומו שנוי במחלוקת בטרם חלפה התקופה להגשת עתירה.

#### 4.12. סמכות השיפוט

מובהר בזאת כי בהתאם לתקנה 2 לתקנות בתי משפט לעניינים מנהליים (סדרי דין), התשס"א-2000, תובענה בקשר למכרז זה תוגש אך ורק לבית המשפט המוסמך בעיר ירושלים.





## 5. עלות

- 5.1. המחיר שישולם לספק יהיה בהתאם להצעת המחיר שיגיש במסגרת כל פנייה פרטנית.
- 5.2. ההתקשרות וביצוע תשלומים מכוחה כפופים לאישור של ועדת המכרזים המשרדית, אישור תקציב המדינה מדי שנה ובקיום תקציב בפועל. ההתקשרות כולה כפופה למגבלות כל דין, הוראות חוק חובת המכרזים, התקנות שהותקנו על פיו, הוראות התכ"מ, תנאי ההסכם שייחתם עם הזוכה והוצאת הזמנת עבודה חתומה ומאושרת כדין.
- 5.3. מנגנון תשלום ותנאי התשלום שיחולו על ההתקשרות עם הספק יהיו כמפורט בסעיף 7 להסכם המצורף בזה כנספח טו' למכרז.
- 5.4. תנאי ההצמדה מפורטים בנספח טו'3 המצורף בזה. המציע מתבקש לאשר את הסכמתו לתנאים אלה, על-ידי חתימה בתחתיתו של הנספח כאמור.





## נספחים .6

### מסמכים שעל המציע לצרף לפי תנאי הסף הכלליים

מספר	סעיף במכרז	תעודה/אישור	קיים	לא קיים
.1	2.1.1	אישור על רישום המציע במרשם הרלוונטי, בהתאם לדין החל עליו.		
.2	2.1.2	אישור עדכני ותקף על ניהול ספרים.		
.3	2.1.2	אישור עדכני ותקף על ניכוי מס במקור.		
.4	2.1.2	אישור עדכני ותקף על רישום במע"מ.		
.5	2.1.2	אם המציע הינו איחוד עוסקים: אישור כי הינו נכלל תחת איחוד העוסקים, כולל אסמכתא למספר הע.מ. / ח.פ. של המציע הכלולה באיחוד העוסקים.		
.6	2.1.4	אם המציע הוא מלכ"ר: אישור מטעם רשם העמותות או רשם ההקדשות, לפי העניין, על ניהול תקין, תקף לשנת 2021.		

המציע מתבקש לצרף את המסמכים לנספח א' בהתאם סדר הרשום בטבלה.





**מסמכים שעל המציע לצרף לפי תנאי הסף הספציפיים ואמות המידה**

מספר	סעיף במכרז	תעודה/אישור	קיים	לא קיים
1.	2.2.2	תצהיר בדבר קיבולת כיבוס, תשתיות וציוד העומדים לרשותו נכון למועד האחרון להגשת ההצעות בקובץ XLS נפרד שפורסם יחד עם מסמכי המכרז. המציע נדרש למלאו ולצרפו בסופו של נספח יא' כשהוא חתום בפני עורך-דין כנדרש (העותק יצורף לכל עותקי ההצעה שיוגשו בהתאם לאמור בסעיף 4.3.3 למכרז). מובהר כי לצורך בדיקת הצהרת המציע לעניין קיבולת כיבוס גיהוץ תשתיות וציוד המשרד שומר לעצמו את הזכות לערוך ביקור באתר המציע. המסמך יצורף לנספח יא'.		
2.	2.2.3	רישיון עסק בר-תוקף להפעלת מכבסה, לפי חוק רישוי עסקים המסמכים יצורפו בסופו של נספח י'.		





**מסמכים שעל המציע לחתום עליהם / למלא**

מספר	סעיף	הנושא	הערות
נספח א'	2.3.1	פרטי המציע	יש למלא ולחתום. נדרשת חתימת עורך-דין או רואה חשבון.
נספח ג'	2.1.2	הצהרה בדבר העדר הרשעות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים	יש למלא ולחתום. נדרשת חתימת עורך-דין.
נספח ד'	2.1.3	הצהרה בדבר עמידה בהוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות	יש למלא ולחתום. נדרשת חתימת עורך-דין.
נספח ה'	2.1.5	תצהיר בדבר אי תיאום הצעות במכרז	יש למלא ולחתום. נדרשת חתימת עורך-דין.
נספח ו'	2.1.6	הצהרה והתחייבות המציע בדבר עמידה בתנאי הסף הכלליים	יש למלא ולחתום. נדרשת חתימת עורך-דין.
נספח ז'	2.3.4	שמירת סודיות	יש למלא ולחתום. נדרשת חתימת עורך-דין.
נספח ח'	2.3.2	גילוי נאות בדבר קרבה משפחתית, עסקית או אחרת	יש למלא ולחתום.
נספח ט'	2.2.1	התחייבות לפי החוק למניעת העסקה של עברייני מין	יש למלא ולחתום.
נספח י'	2.2.2	ניסיון המציע לבדיקת עמידה בתנאי הסף	יש למלא ולחתום. נדרשת חתימת עורך-דין (לאימות) וחתימת רואה- חשבון (לזיהוי בלבד).
נספח יא'	2.2.2	תצהיר בדבר קיבולת כיבוס וגיהוץ, תשתיות וציוד העומדים לרשות המציע	יש למלא ולחתום ולצרף בסופו של הנספח קובץ XLS. נדרשת חתימת עורך-דין.
נספח יב'	2.2.2	אישור רואה-חשבון על היקף שירותי כביסה שסופקו על ידי המציע	יש למלא ולחתום. נדרשת חתימת עורך-דין.
נספח יג'	4.3	חלקים חסויים בהצעה	יש למלא ולחתום.
נספח יד'	2.3.5	הצהרה בדבר עמידה בדרישות ביטוח במקרה של זכייה	יש למלא ולחתום. נדרשת חתימת עורך-דין.
נספח טו'	4.7	הסכם מסגרת	יש לחתום.
נספח טו'1	4.11	הצהרה בדבר הסכמה לפרסום הסכם ההתקשרות	יש למלא ולחתום.
נספח טו'2	2.1.6.6	חוזה – פורטל הספקים הממשלתי	יש לחתום.
נספח טו'3	5.4	נספח הצמדה	יש לחתום.
נספח טז'	4.2.5	מסמך תשובות לשאלות הבהרה שהופץ על ידי המשרד	יש לחתום.

המציע מתבקש לצרף את המסמכים בסדר הרשום בטבלה.





**נספח א' פרטי המציע**  
(סעיף 2.3.1 למכרז)

להלן פרטי המציע המגיש הצעתו במענה למכרז מספר 135/2021 – מכרז מסגרת לאספקת שירותי כביסה ושירותים נלווים עבור מעונות המשרד (שלב א') ופניה פרטנית לקבלת הצעה למתן שירותי כביסה ושירותים נלווים (שלב ב'), בפריסה ארצית:

1. שמו של המציע: \_\_\_\_\_
2. מעמד משפטי ברשות התאגידים (חברה / שותפות / עמותה / עצמאי): \_\_\_\_\_  
מעמד משפטי במס הכנסה: \_\_\_\_\_  
מעמד משפטי במע"מ: \_\_\_\_\_
3. מספר חברה / שותפות / עמותה / עוסק מורשה: \_\_\_\_\_
4. שמות הבעלים (במקרה של חברה או שותפות): \_\_\_\_\_
5. שמו של המנהל הכללי: \_\_\_\_\_
6. במידה שההצעה תזכה –  
האם יחוייב מע"מ בגין אספקת השירותים מכח מכרז זה? \_\_\_\_\_  
האם יחוייב מס מעסיקים בגין אספקת השירותים מכח מכרז זה? \_\_\_\_\_
7. כתובתו מלאה של המציע (כולל מיקוד): \_\_\_\_\_
8. מספרי טלפון: \_\_\_\_\_
9. מספר פקס: \_\_\_\_\_
10. איש הקשר מטעם המציע לצורך הצעה זו: \_\_\_\_\_  
מספר טלפון: \_\_\_\_\_  
נייד: \_\_\_\_\_  
מספר פקס: \_\_\_\_\_  
כתובת דואר אלקטרוני: \_\_\_\_\_
11. מספר עובדים המועסקים על ידי המציע נכון למועד הגשת ההצעה: \_\_\_\_\_
12. מחזור כספי של המציע לשנת 2019: \_\_\_\_\_
13. פירוט מורשי חתימה: \_\_\_\_\_

שם	מספר זהות	דוגמת חתימה

עמוד 43, מתוך 126 עמודים חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): \_\_\_\_\_





14. יש לסמן להלן את האופן בו מורשי החתימה מחייבים את המציע:

- מורשי החתימה המצויינים לעיל רשאים **כולם יחד** לחייב את המציע בחתימתם על מסמכי המכרז וכן על ההסכם במקרה של זכיה, לפי הנקבע אצל המציע בהתאם לכל דין.
- מורשי החתימה המצויינים לעיל רשאים **כל אחד לחוד** לחייב את המציע בחתימתם על מסמכי המכרז וכן על ההסכם במקרה של זכיה, לפי הנקבע אצל המציע בהתאם לכל דין.
- מורשי החתימה המצויינים לעיל רשאים לחייב את המציע בחתימתם על מסמכי המכרז וכן על ההסכם במקרה של זכיה, לפי הנקבע אצל המציע בהתאם לכל דין **לפי הפירוט הבא:**

---

---

---

---

15. יש לסמן להלן האם נדרש לצרף את חותמת המציע לאישור מורשי החתימה:

- מורשי החתימה המצויינים לעיל רשאים לחייב את המציע בחתימתם על מסמכי המכרז וכן על ההסכם במקרה של זכיה, לפי הנקבע אצל המציע בהתאם לכל דין **אף ללא צירוף חותמת המציע.**
- מורשי החתימה המצויינים לעיל רשאים לחייב את המציע בחתימתם על מסמכי המכרז וכן על ההסכם במקרה של זכיה, לפי הנקבע אצל המציע בהתאם לכל דין **תוך צירוף חותמת המציע,** להלן חתימת דוגמת חותמת המציע:

דוגמת חותמת המציע

מובהר כי הפרטים המפורטים בסעיפים 11 ו-12 לעיל מיועדים עבור שימוש פנימי של המשרד לצרכי בקרה ולא ישמשו לצורך בדיקת ההצעה ובחירת הזוכה.

תאריך	שם החותם	חתימה וחותמת המציע
_____	_____	_____

אישור עורך דין/רואה חשבון

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עורך דין/רואה חשבון מאשר/ת כי בהתאם להחלטות של המציע \_\_\_\_\_ (יש לציין את שם המציע) \_\_\_\_\_ (יש לציין את מספר הרישום של התאגיד) אשר התקבלו כדין, הרי שמר/גב' \_\_\_\_\_ בעל/ת ת"ז מספר \_\_\_\_\_, וכן מר/גב' \_\_\_\_\_ בעל/ת ת"ז מספר \_\_\_\_\_, וכן מר/גב' \_\_\_\_\_ בעל/ת ת"ז מספר \_\_\_\_\_, אשר חתימותיהם מצויינות

עמוד 44, מתוך 126 עמודים חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): \_\_\_\_\_





לעיל, רשאים כולם יחד / כל אחד לחוד (יש למחוק לפי העניין) ללא צירוף/בצירוף (יש למחוק לפי העניין) חותמת המציע, לחייב את המציע בחתימתם על מסמכי המכרז וכן על ההסכם במקרה של זכיה של המציע.

תאריך	שם מלא של רואה- חשבון/עורך דין	מספר רישיון	חתימה וחתימת
-------	-----------------------------------	-------------	--------------





## נספח ב' האשכולות הכלולים בהצעה

נספח זה מוגש במסגרת מכרז מספר 135/2021 – מכרז מסגרת לאספקת שירותי כביסה ושירותים נלווים עבור מעונות המשרד (שלב א') ופניה פרטנית לקבלת הצעה למתן שירותי כביסה ושירותים נלווים (שלב ב'), בפריסה ארצית (להלן: "המכרז").

על המציע לציין עבור בטבלה שלהלן באילו אשכולות הוא מעוניין להצטרף לרשימת הספקים לאספקת שירותי כביסה ושירותי תפירה וסנדלרות עבור מעונות המשרד (יש לסמן X במקום המתאים, ניתן לסמן X ביותר ממשבצת אחת):

אשכול	מחוז	המעונות הכלולות באשכול	לסימון ב-X
אשכול א'	מחוז חיפה והצפון	מעון נווה מנשה – חדרה	<input type="checkbox"/>
		מעון נופים – מושבה מגדל	
		מעון עתידות - עכו	
אשכול ב'	מחוז תל אביב והמרכז	מעון לבצ'ר – הרצליה	<input type="checkbox"/>
		מעון רוחמה – כפר סבא	
		מעון כפר נחמן - רעננה	
		מעון שקמה – רעננה	
		מעון נעורים – תל מונד	
אשכול ג'	מחוז הדרום	מעון טללים - דימונה	<input type="checkbox"/>

מובהר בזאת כי מציע רשאי להגיש הצעה במענה למכרז זה לאספקת השירותים בכל אחד מהאשכולות נושא מכרז זה, כולם או חלקם, והוא אינו מוגבל במספר האשכולות בהם יוכל לזכות לצורך אספקת השירותים. מבלי לגרוע מכל האמור לעיל, המציע יהיה מחויב להצעתו גם במקרה שיזכה בהפעלה של רק חלק מהאשכולות שנכללו בהצעתו.

### חתימת המציע:

תאריך \_\_\_\_\_ שם החותם \_\_\_\_\_ חתימה וחותמת המציע \_\_\_\_\_



## נספח ב'1 השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם

מובהר כי השירותים הנדרשים ישתנו מפניה לפניה בהתאם לצרכי המשרד לעניין אותו מעון.

### 1. כללי

- 1.1. משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, אגף מינהל ומשק, מבקש לקבל הצעות להצטרפות לרשימת ספקים לאספקת שירותי כביסה ושירותים נלווים עבור מעונות המשרד (שלב א') ופניה פרטנית לקבלת הצעה למתן שירותי כביסה ושירותים נלווים (שלב ב').  
מציעים שיעמדו בדרישות המפורטות במכרז זה ייכללו ברשימת ספקי מכרז מסגרת שיוקם בעקבות מכרז זה. מתוך רשימה זו ייבחרו הספקים שיספקו שירותי כביסה וגיהוץ ושירותי תפירה למעונות המשרד.
- 1.2. הספק יספק את השירותים על-פי נהלי והנחיות האגף המתעדכנים מעת לעת ובהתאם למדיניות והנחיות המשרד המתעדכנים מעת לעת.
- 1.3. מובהר כי על הספק לספק את השירותים בהתאם להוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות ותקנותיו.

### 2. היקף ומקום מתן השירות

השירותים יסופקו בפריסה ארצית, בהתאם למעונות שנכללו בהצעתו הזוכה של הספק.

### 3. מועדי מתן השירות

- 3.1. איסוף הכביסה המלוכלכת מהביתנים יתבצע בכל יום עד השעה 07:00 ופיזור הכביסה הנקייה בביתנים יהיה למחרת עד השעה 12:00 בצהריים או בהתאם לקביעת מנהל המעון ובלבד שלא יהיה בכך, לדעת המשרד, הכבדה בלתי סבירה על הספק. יובהר כי לעניין האמור בסעיף זה, לא יבואו בחשבון ימי שישי-שבת, וכן מועדי ישראל וערבי חג (ועל כן כביסה שתאסף ביום חמישי בבוקר תוחזר עד יום ראשון בשעה 12:00 בצהריים).
- 3.2. הספק ידאג שהמכבסה ומחסן הביגוד (ככל שמופעל מחסן ביגוד על ידי הספק) יפעלו בכל ימות השבוע מיום א' - ה' ובשעות הרגילות הנהוגות במעון.
- 3.3. הספק יבצע את הפעולות הדרושות במועדים סבירים על מנת למנוע מחסור בפריט כלשהו העשוי להיגרם כתוצאה מאי ביצוע פעולה כלשהי מצד הספק.





3.4. יובהר כי המשרד יאפשר לספק להתחייב להיקף כיבוס יומי גם לפי 2-3 משמרות ליום בהתאם לקיבולת האפשרית של מכונות הכביסה שברשותו של הספק.

#### 4. היקף השירות

4.1. שירותי הכביסה והשירותים הנלווים נדרשים עבור מעונות המשרד כמפורט להלן:

מספר עובדים	מספר דיירים	שם המעון ומיקום	מחוז	אשכול
202	289	מעון נווה מנשה – חדרה	מחוז חיפה והצפון	אשכול א'
97	137	מעון נופים – מושבה מגדל		
58	79	מעון עתידות - עכו		
70	106	מעון לבצלר – הרצליה	מחוז תל אביב והמרכז	אשכול ב'
109	154	מעון רוחמה – כפר סבא		
90	144	מעון כפר נחמן - רעננה		
170	176	מעון שקמה – רעננה		
191	21	מעון נעורים – תל מונד		
192	204	מעון טללים - דימונה	מחוז הדרום	אשכול ג'

4.2. היקפי השירותים הנדרשים במעונות:

הערכת שירותי הסנדלרות בחודש (זוגות נעלים)	הערכת שירות תפירה בחודש (שעות תפירה)	הערכת היקפי כביסה בחודש (ק"ג)	שם המעון ומיקום	מחוז	אשכול
3-6	52	23,120	מעון נווה מנשה – חדרה	מחוז חיפה והצפון	אשכול א'
3-6	52	10,960	מעון נופים – מושבה מגדל		
3-6	52	6,320	מעון עתידות - עכו		
3-6	52	8,480	מעון לבצלר – הרצליה	מחוז תל אביב והמרכז	אשכול ב'
3-6	52	12,320	מעון רוחמה – כפר סבא		
3-6	52	11,520	מעון כפר נחמן - רעננה		
3-6	52	7,000	מעון שקמה – רעננה		
3-6	52	19,000	מעון נעורים – תל מונד		
3-6	52	13,500	מעון טללים - דימונה	מחוז הדרום	אשכול ג'





- 4.3. מובהר בזאת כי המספרים המצוינים לעיל מהווים אומדן בלבד. המשרד יהיה רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי ובהתאם לצרכיו ולצרכי האוכלוסייה, להוסיף או להפחית מהמספרים המצוינים לעיל, ובלבד שלא יהיה בכך, לדעת המשרד, הכבדה בלתי סבירה על הספק.
- 4.4. למשרד שמורה האופציה להרחיב את ההתקשרות לפי שיקול דעתו הבלעדי בעד 100% מהיקף ההתקשרות, בהתאם לצרכי המשרד ובכפוף לשיקולים תקציביים להוראות חוק חובת המכרזים והתקנות שהותקנו על פיו, להוראות התכ"ם, ולאישור ועדת המכרזים המשרדית.

## 5. מהות השירות

### 5.1. השירותים הנדרשים – כללי

- 5.1.1. מתן שרותי כיבוס וגיהוץ כולל איסוף הכביסה המלוכלכת מהביתנים במעונות המעון, שינוע הכביסה המלוכלכת למכבסה, כיבוס, חיטוי, ייבוש, גיהוץ (במעגילה ובמכונות גיהוץ press בהתאם לדרישות המכרז/סוג הפריט/המעון), תיקוני תפירה, מיון, קיפול, שינוע הכביסה הנקייה למעונות ופיזור לבייתנים בכל מעון.
- 5.1.2. על הספק לספק לדיירי המעונות אספקה שוטפת של כביסה נקייה, מגוהצת, מקופלת וממוינת. הספק יידרש לכבס בין היתר פריטים כגון: ביגוד אישי, מצעים, מגבות, חלוקים, מפות שולחן, וילונות, שמיכות וכלי מיטה, מדי עבודה של צוות המעון וכל מוצר טקסטיל אחר בהתאם לצרכי המעון.
- 5.1.3. יודגש כי שירותי הכביסה כוללים את הטיפול השוטף בכבסים לרבות איסוף, כיבוס, גיהוץ, חיטוי, הלבנה, ייבוש, מיון, קיפול, תפירה, ספירה, סידור, חלוקה, רישום וניהול מחסן ביגוד בהתאם לצורך.
- 5.1.4. הספק יוודא שהכבסים יוחזרו לדיירים ולאנשי צוות המעון במצב תקין, כשהם נקיים ללא כתמים, קרעים או מרכיבים חסרים. לצורך כך יבצע הספק בדיקת איכות מלאה של 100% מהפריטים לבדיקת שלמות ותקינות הבגד ו/או כל פריט כביסה אחר.
- 5.1.5. פריטים שעברו תהליך כיבוס ועדיין נמצאו מוכתמים יעברו תהליך כביסה חוזרת בתוכנית המיועדת להורדת כתמים ללא תמורה נוספת.
- 5.1.6. פריטים קרועים ו/או חסרי כפתורים ו/או חסרי לחצנים ו/או חסרי שרוכים יתוקנו על-ידי הספק טרם החזרתם למעון ללא תמורה נוספת.
- 5.1.7. בטרם החזרתם למעון ימוינו הכבסים על-ידי הספק לפי סוגם. צורת הקיפול והאריזה תעשה בהתאם למוסכם עם המעון.





5.1.8. הכבסים יובלו בעגלות כביסה המיועדות לשינוע כביסה נקייה התואמות את דרישות המעון.

5.1.9. **אופציונאלי** – ניהול מחסן ביגוד וחלוקה **בכל מעון, לפי הצורך ודרישת המשרד**, איסוף הכביסה המלוכלכת מהביתנים, חלוקת הכביסה הנקייה לביתנים, ניהול ופיקוח מלאי (במחסן ובמכבסה), אחריות על אובדנים וחוסרים וביצוע תיקוני תפירה בהתאם לצורך. **מובהר כי על הספק להיות ערוך ומוכן לספק שירות זה לכל אורך תקופת ההתקשרות, בכל מעון שיתבקש לעשות כן על ידי המשרד, בהתראה של חודשיים מראש.**

## 5.2. מסירת וקבלת כביסה

5.2.1. הספק יאסוף את הכבסים המלוכלכים מביתני המעונות וירכזם במחסן הביגוד, שם תבצע שקילה ו/או ספירה משותפת עם נציג המעון שתוצאותיה ירשמו ויוחתמו על-ידי הצדדים, שיקבלו עותק ממנה. הצורה בה תקבע כמות הכביסה המלוכלכת קרי שקילה או ספירה תקבע בהתאם לסוג הכביסה ובתאום מול נציגי המעון.

5.2.2. מוסכם במפורש בין הצדדים כי הרשום ברשימת תוצאות השקילה המתועדת מחייב את הצדדים אף במקרים בהם חסרה מסיבה כלשהי חתימת נציג הספק.

5.2.3. הספק ידווח בדוח החזרה את כמות/משקל הכביסה הנקייה שהחזיר.

5.2.4. הספק מתחייב להחזיר את הכביסה הנקייה במועד שנקבע עם המעון.

5.2.5. הכביסה הנקייה תמוין תקופל ותיארז לפי סוג הכביסה ובהתאם לדרישות המעון.

5.2.6. הובלת הכביסה הנקייה תעשה ברכב נקי התואם ליכולות התנועה בכל מעון ובתנאי תברואה וניקיון מתאימים.

5.2.7. פריטי כביסה קרועים, פריטים להם חסרים כפתורים ו/או לחצנים ו/או שרוכים יתוקנו על-ידי הספק טרם העברתם לביתני המעון. התיקון יכול שיעשה במכבסה ו/או במחסן הביגוד במעון. למען הסר ספק תיקון הפריטים המחייבים תיקון יעשה ללא תמורה נוספת.

5.2.8. פריטים קרועים, פריטים להם חסרים כפתורים ו/או לחצנים ו/או שרוכים ופריטים שרמת הכתמים בהם איננה ניתנת להורדה גם לאחר שעברו במכבסה טיפול בתהליך מיוחד המיועד להורדת כתמים ו/או שרמת הקרעים והפרטים החסרים בהם אינם ניתנים לתיקון, יסומנו ויארזו על פי סוג הכביסה ויימסרו לאם המעון בנפרד בארגזים מיוחדים או בכל סוג אריזה מתאים אחר העונה לדרישות המעון.





- 5.2.9. הספק מתחייב להחזיר כבסים נקיים שלא מכילים יותר מ- 8% לחות.
- 5.2.10. המעון באמצעות אם הבית רשאי להחזיר למכבסה לכביסה חוזרת ו/או לגיהוץ חוזר כל פריט כביסה שלא מכובס ו/או מגוהץ באיכות הנדרשת ו/או כבסים מוכתמים המחייבים טיפול מיוחד להורדת כבסים ללא תמורה נוספת.
- 5.2.11. לפני כיבוס הכבסים יבדוק הספק את תכולת הכיסים, יוציא פריטים שנותרו בכיסים ויחזירם למעון במשלוח הקרוב.
- 5.2.12. יובהר כי אחת לחצי שנה תבצע ספירת מלאי הכבסים, במידה ולאחר ספירת המלאי יתברר כי קיימים חוסרים בכמות הכבסים למשרד שמורה הזכות לקנוס את הספק (כאמור בסעיף 28 להסכם המסגרת) או לבצע קיזוז מהתמורה שעל המשרד לשלם לספק בגובה עלות החוסרים ובהתאם לאמור בסעיף 8 להסכם המסגרת

### 5.3. הפרדה בין כביסה מלוכלכת לכביסה נקייה

נושא הפרדת הכביסה המלוכלכת והטיפול בה מן הכביסה הנקייה והטיפול הנפרד בה מהווה נדבך חשוב ועיקרי בתהליך הכיבוס בשל הסיכון של זיהום הכביסה המכובסת והמחוטאת. על הספק לפעול לפי ההנחיות שלהלן:

- 5.3.1. יש להפריד בין העגלות בהם משתמשים לשינוע כביסה מלוכלכת מאלה המשמשים לשינוע כביסה נקייה. הפרדה יכול שתעשה באמצעות הקצאת עגלות שונות לשינוע הכביסה המלוכלכת מאלה המיועדות לשינוע הכביסה הנקייה או, לחילופין, על ידי ביצוע שטיפת וחיטוי העגלות בין שינוע כבסים מלוכלכים לשינוע כבסים נקיים.
- 5.3.2. הספק מתחייב שהעגלות יעברו שטיפה ניקוי וחיטוי בחומר חיטוי בעל תקן ישראלי בכל פעם בו נעשה בהן שימוש להעברה ושינוע כביסה למעון. הספק מתחייב לוודא קיום אישור תקן עדכני של הרכב חומר החיטוי והניקוי המשמש לחיטוי ניקוי ושטיפת העגלות.
- 5.3.3. הפרדה בין הטיפול בכביסה מלוכלכת לבין הטיפול בכביסה הנקייה תעשה באמצעות ביצוע תהליכי הטיפול בכביסה המלוכלכת (אחסון ומיון) באזור מיוחד ו/או בחדר מיוחד במכבסה (להלן "האזור המיוחד") המופרד בצורה ברורה משאר אזורי המכבסה ומסומן בשילוט ברור.





- 5.3.4. כביסת המעון תאוחסן ותמוין **בנפרד** מכביסת שאר לקוחות המכבסה (כולל מוסד אחר של המשרד). האזור המיוחד יופרד משאר אזורי העבודה במכבסה באמצעות מחיצה. האזור המיוחד יהיה סגור כחדר וניתן לרחיצה שטיפה וחיטוי.
- 5.3.5. על הספק לוודא באמצעות תהליך בקרה מובנה המתועד ברשומותיו קיום הפרדה בטיפול בכביסה נקייה לטיפול בכביסה מלוכלכת.
- 5.3.6. לא ישמש אותו המקום לאחסון כבסים נקיים ומלוכלכים כאחד.
- 5.3.7. עובדי מיון כביסה מזוהמת ועובדים המעמיסים ומפעילים מכונות כביסה יקפידו, לפני כל מעבר מאזור עבודה/תחנת עבודה של כביסה מלוכלכת לאזור/תחנת עבודה של כביסה נקייה לשטוף ידיים עם תכשיר ניקוי וחיטי וללבוש חלוק נקי על הביגוד.

#### 5.4. אי עירוב וסימון כביסה

- 5.4.1. הספק מחויב לאחסן את הכביסה בעגלות המכילות רק את כביסת המעון, בנפרד מכביסת לקוחות אחרים של הספק, כולל מעונות אחרים להם ניתן שירות, במידה וניתן.
- 5.4.2. הפרדת כביסת המעון מכביסת לקוחות אחרים (כולל מוסד אחר של המשרד) צריך שתיעשה לכל אורך שלבי תהליך הכיבוס – באחסון ומיון הכביסה המלוכלכת, בתהליך הכיבוס הייבוש הגיהוץ ובמהלך הקיפול והאריזה של הכביסה הנקייה.
- 5.4.3. הספק מחויב לאחסן את הכביסה המלוכלכת בעגלות המכילות רק את כביסת המעון, בנפרד מכביסת לקוחות אחרים של הספק, כולל מוסדות/מעונות אחרים להם ניתן שירות.
- 5.4.4. כיבוס פריטי הכביסה של המעון יעשה בנפרד משאר כביסת לקוחות המכבסה (כולל כביסת מוסד אחר של המשרד) וזאת באמצעות הפרדת תהליך הכיבוס של כביסת המעון מתהליך הכיבוס של שאר לקוחות המכבסה. בכיבוס במכונת כביסה רציפה (טונל) אי עירוב הכביסה יתבצע על-ידי הפרדה באמצעות שלושה (3) תאי כיבוס ריקים בין כביסת המעון לכביסת לקוחות אחרים, ובכיבוס במכונה מנתית – כל תאי המכונה יוטענו רק בכביסת המעון.
- 5.4.5. כביסה אישית (השייכת לדיירים ו/או לעובדים) תסומן בברור במקום בולט בפריט הכביסה. הסימון יכול שיעשה באמצעות בר קוד או תווית סימון העומדת בתנאי כיבוס ייבוש וגיהוץ. סימון הכביסה ושיוכה לדייר או לעובד יכול שיעשה במחסן הביגוד ו/או במכבסה.





5.4.6. הספק יוודא כי סימון פריט הכביסה האישי יישמר בכל סבב כביסה. לצורך כך יבדוק הספק קיומו של סימון הפריט טרם כניסתו לתהליך הכביסה. במידה והסימון נשר/נפל/דהה/נמחק על הספק לוודא סימונו של הפריט ושיוכו לדייר/עובד ממנו נאספה לכביסה.

5.4.7. למען הסר ספק, הספק מתחייב לטפל בכביסה האישית ברמת בקרה ופיקוח המבטיחה החזרת פריט הכביסה לדייר/עובד אליו הוא שייך וממנו נאסף.

## 5.5. כיבוס

5.5.1. הספק מתחייב להפריד בין כבסים המצריכים טיפול שונה בתהליך הכביסה ולכבסם בהתאם להרכבם הטקסטילי, להנחיות היצרן, בדרך המקצועית המקובלת ( Best Practice) ולפי מיטב שיפוטו המקצועי.

5.5.2. הספק מתחייב לכבס בנפרד סוגי כביסה שונים על פי סוגם באמצעות תכניות כביסה וחומרי כיבוס המיועדים לסוג כבסים זה. על הספק להתייחס לסוג המוצרים, למרכיביהם הטקסטיליים ולדרישות היצרן בבחירת תכנית הכביסה וחומרי הכביסה בהם יעשה שימוש לכיבוס מוצרים אלה ולכבסם בהתאם לדרך המקצועית המקובלת (Best Practice) בכיבוס פריטים אלו ובאורח שאינו עלול להזיק להם.

5.5.3. טמפרטורת הכיבוס, כמויות מים, זמני הכביסה, תהליך הזנת חומרי הכיבוס למכונה, חומרי הכיבוס, זמני השהייה בתהליך ותוכניות הכביסה יהיו בהתאם לתקנים וסטנדרטים מקובלים בהתאם לסוג הטקסטיל המכובס ובהתאם להנחיות היצרן.

5.5.4. יודגש ויובהר כי אין להשתמש בכלור בכל תהליך הכיבוס.

5.5.5. המכבסה מתחייבת לכבס מוצרי צמר, שמיכות, מזרוני סיליקון וכריות אך ורק בחומרי כביסה עדינים המיועדים לכביסת מוצרי צמר, באורח שלא עלול להזיק להם. על הספק להתייחס לסוג המוצרים ולמרכיבים מהם הם עשויים בבחירת תכנית הכביסה וחומרי הכביסה בהם יעשה שימוש לכיבוס מוצרים אלה. על הספק לכבס המוצרים האמורים בדרך המקצועית המקובלת (Best Practice) ולפי מיטב שיפוטו המקצועי.

5.5.6. במקרה של כביסת סריגים (טריקו, אימוניות, סריגים שונים וכדומה) על הספק להתייחס לסוג הבד ולמרכיבים מהם עשויה הכביסה בבחירת תכנית הכביסה וחומרי הכביסה בהם יעשה שימוש לכיבוס מוצרים אלה. על הספק לכבס המוצרים האמורים בהתבסס על הנחיות היצרן בדרך המקצועית המקובלת (Best Practice) ולפי מיטב שיפוטו המקצועי.





- 5.5.7. על הספק לבצע הבדיקות המתאימות על מנת לוודא את תקינות והתאמת התהליך והחומרים לכבסים המכובסים באותה עת במכונה בתדירות הנחוצה אולם לא פחות מפעם ביום ולתעד הבדיקה ברשומות המכבסה.
- 5.5.8. הספק מתחייב להשתמש באבקות או נוזלי כביסה ברמה מתאימה, לפחות לפי התקן הישראלי לחומרים אלה (ת"י 1416, ת"י 260). במידה ואין בנמצא תקן ישראלי מתאים, על הספק להשתמש באבקות ונוזלי כביסה המקובלים בענף, המאושרים על-ידי מעבדה מוסמכת ובצורה שלא תגרום נזק לכביסה.
- 5.5.9. על הספק לוודא התאמת תכניות הכביסה, זמני השהייה בתהליך, כמות חומרי הכיבוס ודרכי השימוש בהם לסוג הכביסה ולכבס בדרך המקצועית המקובלת (Best Practice) ולפי מיטב שיפוטו המקצועי.

## 5.6. חיטוי והלבנה

- 5.6.1. הספק מחויב לבצע חיטוי של כל הכבסים באמצעות חום או באמצעות חומרים מחטאים. דרך החיטוי תיקבע בהתאם להוראות יצרן הבדים לגבי כיבוס בחום, בייבוש ועמידות הבדים לחומרים וכימיקלים לגבי שימוש במחמצנים הלוגניים, בדרך המקצועית המקובלת (Best Practice) לפי מיטב שיפוטו המקצועי של הספק ובצורה שלא תגרום נזק לכביסה.
- 5.6.2. חיטוי באמצעות חום יעשה באחת מן הדרכים הבאות (מובהר בזאת כי אפשרות זו אינה חלה לגבי בדים המכילים סיבים סינטטיים צבעוניים, צמר, אקרילן וכריות):
- 5.6.2.1. כיבוס בחום של לפחות 70°C במשך לפחות 15 דקות (זמן כיבוס נטו בחום זה).
- 5.6.2.2. ייבוש הכביסה בתוף ייבוש (לא במעגילה) בטמפ' של לפחות 80°C למשך 15 דקות.
- 5.6.2.3. בהיעדר אפשרות לבצע החיטוי על פי דרישות הטמפרטורות והזמנים המפורטות לעיל, הספק יוודא כי הכביסה תעבור תהליך חיטוי, המאושר על-ידי מעבדה מוסמכת ו/או גורם מקצועי מוסמך, לסוג הטקסטיל מהם מיוצרים הכבסים, בחומר חיטוי אנטי בקטריאלי העומד בדרישות תקן הישראלי ו/או אירופאי ו/או אמריקני מאושר על-ידי מעבדה מוסמכת ובצורה שלא תגרום נזק לכביסה.
- 5.6.3. על הספק לתעד אישורים וביצוע תהליכים אלו ברשומות המכבסה.





5.6.4. הלבנה – במידה וקיים צורך בכך ושסוג הכביסה אמנם מאפשר ומצריך זאת, **ובלבד שאין דרך אחרת לביצוע ההלבנה**, תהליך ההלבנה יתבצע באמצעות מי חמצן בלבד.

#### 5.7. ייבוש

טמפרטורות הייבוש, כנמדד בחלל תוף הייבוש, תהיינה כמפורט להלן למעט במקרים שעבורם ישנם הוראות והנחיות מיצרן הבדים/בגדים. למען הסר ספק תהליך הייבוש יתבצע בדרך המקצועית המקובלת (Best Practice) לפי מיטב שיפוטו המקצועי של הספק ובצורה שלא תגרום נזק לכביסה.

5.7.1. כביסה לבנה של מוצרים העשויים מכותנה - 80-85°C.

5.7.2. כביסה צבעונית של מוצרים העשויים פוליאסטר/כותנה - 55-60°C וייבוש הכולל שלב קירור הדרגתי.

5.7.3. כביסה של מוצרים העשויים מצמר או אקרילן/צמר - 30-35°C.

5.7.4. כביסה של מוצרים העשויים מאקרילן - בחום שאינו עולה על 50°C וכולל שלב של קירור הדרגתי.

#### 5.8. גיהוץ

5.8.1. הגיהוץ במעגילה יעשה לפריטים המיועדים לגיהוץ במעגילה בטמפרטורה של בין 170C - 190C°, בלחץ התואם לטמפרטורה ולפרק זמן הייבוש ובהתאם להוראות היצרן לגבי סוג הפריטים המגוהצים.

5.8.2. למען הסר ספק גיהוץ הפריטים במעגילה יבוצע ללא תמורה נוספת.

5.8.3. פרטי הלבוש הדורשים גיהוץ מיוחד במכונות גיהוץ (מגהץ, PRESS ו/או מנורת גיהוץ (טונל)) יגוהצו בהתאם להוראות היצרן לגיהוץ מוצרים אלו, בדרך המקצועית המקובלת (Best Practice) לפי מיטב שיפוטו המקצועי של הספק לגבי הפריטים המגוהצים ובצורה שלא תגרום נזק לכביסה.

#### 5.9. מים

5.9.1. אין להשתמש בכל שלבי הכיבוס, ההלבנה והשטיפה אלא במים רכים בלבד.

5.9.2. הספק מחויב לכך שערכי ה-PH של מי השלב האחרון בתהליך הכיבוס לא יחרגו מהגבולות שבין 5.5 עד 7.5.





5.9.3. הספק מחויב שלא לכבס כבסים אלא אם כושר האספקה הסדירה של המים הרכים לתהליכי הכיבוס במכבסה הוא לפחות שלושה וחצי מטרים מעוקבים לכל מאה ק"ג כבסים המתכבסים במכבסה **בעת ובעונה אחת**.

#### 5.10. שינוע הכביסה

5.10.1. הספק מתחייב לשנוע הכביסה ברכב שניתן יהיה לשטוף ולנקז את ארגז הרכב.  
5.10.2. הרכב צריך להתאים לתנאי המעונות במעון, כלומר לרוחב הכבישים הפנימיים, גובה במת אזור האיסוף והמשלוח וכדומה.  
5.10.3. הרכב צריך שיהיה רכב בעל מתקן הרמה אוטומטי.

#### 5.11. ביקורת טיב

5.11.1. על הספק לוודא שאין עקבות חומרי כיבוס חיטוי ועקבות חומרים אחרים בתום תהליכי הכיבוס והשטיפה באמצעות ביצוע בדיקה בכל מהלך כיבוס של כביסת המעון אולם לא פחות מפעם ביום.  
5.11.2. את הבדיקה (הכימית) יש לבצע עם פנולפטילין בפריט לבן הנמצא במנת הכביסה או בחלק הלבן של פריט מודפס הנמצא במנת הכביסה של היחידה. על הספק לתעד בדיקה זו ברשומות המכבסה.  
5.11.3. על הספק לוודא ביצוע בדיקת PH של מי השלב האחרון בתהליך הכיבוס בכל מהלך כיבוס של כביסת המעון. על הספק לתעד בדיקה זו ברשומות המכבסה.  
5.11.4. על הספק לוודא את ניקיונה של הכביסה בתהליך הגיהוץ ולפני שילוח הכביסה למעונות ולוודא כי אין בה חורים קרעים וכתמים.  
5.11.5. הספק מתחייב להעמיד כוח אדם ייעודי מקצועי ובעל הכשרה נאותה לניהול תהליך ביקורת הטיב לכביסה המיועדת למעונות המשרד.

#### 5.12. ניהול מחסן ביגוד

##### 5.12.1. כללי

5.12.1.1. המשרד יעמיד לרשות הספק מבני מחסן/ים כשהם מצוידים בריהוט וציוד המאפשרים תפקוד תקין לצורך מתן השירות.  
5.12.1.2. הספק יעסיק בניהול המחסן עובדים מטעמו במספר המאפשר תפקוד תקין של מתן השרות.





- 5.12.1.3. הספק ירכוש על חשבונו במסגרת השירות את כל החומרים המתכלים כגון: חומרים לסימון הביגוד, חומרי חיטוי לשמירת הטובין, חומרי ניקיון וכד' הדרושים לביצוע השרות (טושים לסימון ותוויות לבגוד). הספק ישתמש רק בחומרים העומדים בפיקוח ואישור מכון התקנים. המשרד יהא רשאי לקבל מהספק דוגמאות מהחומרים שבהם הוא משתמש על מנת לשולחם לבדיקה, הוצאות הבדיקה יהיו על חשבון הספק.
- 5.12.1.4. הספק מתחייב להקפיד על שמירת ניקיונם האישי של העובדים. על-פי הצורך רשאי המשרד לדרוש בדיקות רפואיות של עובדי הספק.
- 5.12.1.5. כל ציוד שיימסר לשימוש הספק יהיה תקין ושמיש לעבודה ובאחריות הספק לדאוג לתחזוקתו, למעט בלאי טבעי וסביר שיאושר על ידי מפקח מטעם המשרד. בסיום ההתקשרות יוחזר הציוד תקין ושמיש.
- 5.12.1.6. הספק ינהל את המחסן לפי כללי הניהול והרישום שיקבעו על ידי הנהלת המעון לרבות מועדי החלפת הכביסה וסימון הביגוד והציוד.
- 5.12.1.7. רישום המצאי במחסן אשר ינהל על-ידי הספק יהיה תואם את פנקסי הרישום אצל הנהלת המעון, ולמען הסר ספק, רישום הנהלת המעון הינו הקובע ועל פיו יחויב הספק.
- יובהר כי אחת לחצי שנה תתבצע במחסן ספירת מלאי, במידה ולאחר ספירת המלאי יתברר כי קיימים חוסרים במחסן המשרד יבצע קיזוז מהתמורה שעל המשרד לשלם לספק בגובה עלות החוסרים ובהתאם לאמור בסעיף 8 להסכם המסגרת.**
- 5.12.1.8. הספק יאחסן את הטובין בארונות או במדפים לפי שיטה הנהוגה או תונהג במעון ויבטיח שמירה נאותה של תקינות הטובין וניקיונם באמצעים הדרושים לרבות כיסוי ביריעות ניילון וחיטוי בחומרים מקובלים.
- 5.12.1.9. הספק יקפיד על אחסון נפרד של בגדי עבודה, בגדי חול ובגדי שבת.
- 5.12.1.10. נציג המשרד או מי מטעמו יהא רשאי בכל עת להיכנס למחסנים ולערך בדיקת בוחן או ספירות כלליות.
- 5.12.1.11. **יובהר כי ייתכן שרכיב זה יוסר במהלך תקופת ההתקשרות.**

## 5.12.2. בלאי

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): \_\_\_\_\_

עמוד 57, מתוך 126 עמודים





- 5.12.2.1. הספק ידווח בכתב לרכז המשק של המעון על פריטים שאינם ראויים לשימוש כגון: התכווצות, מידות לא מתאימות וכיוצא בזה ויחליף פריטים אלה בפריטים חדשים, על-פי אישור שיקבל בכתב.
- 5.12.2.2. הספק ירכז את הבלאי של הטובין במחסן נפרד שיישאר באחריות הספק כשהם נקיים וממוינים לאחר ששוכנע נציג המשרד כי לא ניתן לתקן את הפריטים הבלויים, יערוך רשימה תקופתית ויעבירה לרכז המשק של המעון.
- 5.12.2.3. רכז המשק ידאג להזמין ועדת הבלאי של המשרד לצורך חיסול הבלאי והספק יעמיד לרשות ועדת הבלאי עזרה טכנית לצורך הפעילויות הדרושות לחיסול הבלאי.
- 5.12.2.4. אישרה ועדת הבלאי של המשרד את הבלאי, ייתן רכז המשק לספק פריטים חדשים במקום הבלאי או יזכה את הספק ברישום המלאי שניתן לספק.
- 5.12.2.5. לפי דרישת נציג המשרד ימסור הספק תוך שבועיים מקבלת הדרישה ספירת מלאי של טובין לבלאי הנמצאים ברשותו ופעם בשנה ימסור ספירת מלאי כללית.

### **5.13. ביקורת על איכות השירותים המסופקים על ידי הספק**

- 5.13.1. בדיקת עמידת ספק בתנאי מכרז תתבצע בין היתר באמצעות ביקורות במכבסה ו/או במחסני הביגוד והחלוקה הנמצאים באחריות הספק על-ידי נציגי המשרד. המשרד יהיה רשאי להתקשר עם יועצים חיצוניים לביצוע הביקורת לפי מכרז זה, ואם יעשה כך מתחייב הספק לשתף פעולה עם נציגים אלו. המשרד או מי מטעמו יהא רשאי בכל עת להיכנס למחסנים ולערוך בדיקת בוחן או ספירות כלליות.
- 5.13.2. במסגרת ביקורות אלה, רשאי המשרד לבצע ביקורות פתע במכבסות ו/או במחסני הביגוד והחלוקה בלא ליידע את הספק מראש.
- 5.13.3. המשרד מעריך כי יתבצעו לפחות ארבע ביקורות כאמור בכל שנה (ביקורת רבעונית).
- 5.13.4. במקרה של קבלת תוצאות מביקורות השטח המצביעות על אי עמידה בתנאי ההסכם, על הספק יהיה לתקן התוצאות בתוך 30 יום מתאריך קבלת ההודעה בדבר התוצאות בהתאם להנחיות הביקורת.





- 5.13.5. בתום התקופה האמורה יערכו נציגי המשרד ביקורת שטח חוזרת.
- 5.13.6. מובהר כי במקרים מסוימים, לפי שיקול דעת המשרד, בין היתר במקרה של כביסה באיכות ירודה ו/או במקרה של כביסה ניזוקה, תועבר המשך הבדיקה למכון התקנים או מעבדה חיצונית מאושרת אחרת, על בסיס ממצאי בדיקת השטח שתבוצע על ידי המשרד (להלן – "הבדיקה המיוחדת"). הבדיקה המיוחדת תתמקד בתוצאות הבדיקות השליליות והשלכותיהן על הנזק ו/או אובדן לכביסה. במקרה של ביצוע בדיקה מיוחדת כאמור לפי החלטתו של המשרד – עלות הבדיקה תושט על הספק.

#### 5.14. שירותי תפירה

יובהר כי שירותי התפירה לא ידרשו בכל המעונות, השירות יוגדר במידת הצורך במסגרת הפנייה הפרטנית ובהתאם לדרישות המעונות.

- 5.14.1. במסגרת שירותי התפירה במעון ידרש הספק לבצע:
- 5.14.1.1. תיקוני ביגוד כגון קרעים;
  - 5.14.1.2. תיקון כפתורים;
  - 5.14.1.3. הוספה או החלפת רוכסנים;
  - 5.14.1.4. התאמת הביגוד לדיירים שאינם במידות הרגילות או עם דפורמציה בגוף.
- 5.14.2. שירותי התפירה יתבצעו במעון ועל התופרת להגיע למעון עצמו לטובת אספקת השירות בהתאם לדרישת המעון ובתיאום מול התופרת.
- 5.14.3. היקף שירותי התפירה המוערך לכל מעון הינו לפחות 52 שעות תפירה חודשיות. יובהר כי הספק יכול לבצע את שירותי התפירה באמצעותו או באמצעות קבלן משנה.

#### 5.15. שירותי סנדלרות

יובהר כי שירותי הסנדלרות לא ידרשו בכל המעונות, השירות יוגדר במידת הצורך במסגרת הפנייה הפרטנית ובהתאם לדרישות המעונות.

- 5.15.1. 5.14.4-5.15.1 במסגרת שירותי הסנדלרות במעון ידרש הספק לבצע תיקונים בנעלים רגילות ובנעלים אורתופדיות (בהם נדרש תיקון).
- 5.15.2. 5.14.5-5.15.2 המעון יעביר את הנעלים לסנדלר והסנדלר יחזיר את הנעלים בחזרה למעון עד 21 ימי עסקים.





5.15.3.5.14.6.5. שירותי הסנדלרות המוערך לכל מעון הינו תיקון של לפחות 3 זוגות נעלים לחודש עבור כל מעון.

יובהר כי הספק יכול לבצע את שירותי התפירה באמצעותו או באמצעות קבלן משנה.

## 6. סטטיסטיקה ודוחות

- 6.1. הספק מתחייב לתעד את פעולותיו הכרוכות בתהליך הטיפול בכביסה ברשומותיו כולל, בין היתר, את תיעוד תהליכי ביקורת הטיב, הבטחת האיכות שטיפת העגלות ושאר הפעולות המחייבות בדיקה ובקרה. התיעוד יהיה זמין לבדיקת המשרד בכל עת.
- 6.2. אחת לחודש יעביר הספק לנציג המשרד דיווח מפורט בדבר אספקת השירותים באותו חודש, על פי דרישות המשרד.
- 6.3. הספק מתחייב לדווח להנהלת המעון דיווחים בדבר פריטים שאינם ראויים לשימוש כגון: התכווצות, מידות לא מתאימות וכיוצא בזה, חוסרים שהתגלו מכל סיבה שהיא, בהתאם להוראות והנחיות המשרד.

## 7. אמצעים וכח אדם

### 7.1. מכונות

- 7.1.1. עבודות הכיבוס יעשו רק במכונות כביסה תקינות המצוידות בהתקנים התואמים להוראות יצרן המכונה. התקנים אלה כוללים בין השאר מד גובה מים, מד חום, מתקני הזנת חומרי כיבוס ומתקני בקרה תקינים.
- 7.1.2. אין להשתמש בכל שלבי הגיהוץ אלא במכונות גיהוץ ובמעגילות תקינות המצוידות בהתקנים על פי דרישות היצרן ומתוחזקות כראוי. התקנים אלה כוללים בין השאר מדי טמפ', מדי לחץ, מדי מהירות והתקני בקרה תקינים.

### 7.2. כוח אדם

- 7.2.1. לספק אחריות כוללת מקצועית ומנהלית לאספקתם הסדירה של השירותים על-פי הנחיות המשרד. לצורך מתן השירותים, על הספק להעמיד אנשי מקצוע מיומנים בהיקף מספיק, כדי לעמוד ברמת השירות הנדרשת.
- 7.2.2. על הספק יהא לגייס כוח אדם בהתאם לכישורים והניסיון הנדרש לצורך אספקת השירותים. במידה שהספק לא יקיים דרישה זו לאחר הזכייה במכרז, במידה שהספק לא יקיים דרישה זו לאחר הזכייה במכרז, הדבר יהווה עילה למימוש ערבות הצעה שצירף הספק להצעתו. מבלי לגרוע מהאמור, במקרה של אי-





**עמידה בדרישות המפורטות בסעיף זה, המשרד יהיה רשאי להתקשר עם המציע שנבחר ככשיר שני או שלישי, כאמור בסעיף 1.6.5 למכרז.**

7.2.3. הספק יעמיד לביצוע תהליכי ביקורת הטיב כוח אדם ייעודי מנוסה, מיומן ובעל ידע מקצועי המתאים לביצוע ביקורת טיב של תהליך הכיבוס והגיהוץ. לצורך כך יקצה הספק כ"א ייעודי שנמנה עם הצוות הקבוע של המכבסה ועובד לפי תכנית מובנית ומוכתבת מראש.

7.2.4. הספק יעמיד כוח אדם מנוסה ומיומן לניהול מחסן/י הביגוד והחלוקה במעונות בהם זכה ליתן שרותי כיבוס וגיהוץ על פי תנאי המכרז.

7.2.5. בגדים להגנת העובד – עובדי מיון כביסה מלוכלכת/מזוהמת ועובדים המעמיסים ומפעילים את מכונות הכביסה בכביסה מלוכלכת, ילבשו מכנסיים ארוכים וחולצה בעלת שרוול ארוך וסגור, כפפות עבודה חזקות, נעלי עבודה סגורות וסינר. נעלי העבודה והסינר יהיו בלתי חדירים לנוזלים.

7.2.6. להלן פירוט כח האדם הנדרש מהספק לצורך אספקת השירותים – דרישות ניסיון והשכלה וכן הגדרת תפקיד ותחומי אחריות:

#### 7.2.6.1 מנהל מחסן

7.2.6.1.1 תיאור תפקיד: אחראי על ניהול המחסן.

7.2.6.1.2 דרישות השכלה: 12 שנות לימוד.

7.2.6.1.3 דרישות ניסיון: בעל ניסיון מעשי מוכח של שנה אחת לפחות בניהול מחסן ומלאי.

7.2.6.1.4 היקף משרה: משרה מלאה.

#### 7.2.6.2 תופר

**יובהר כי הספק יוכל להעסיק את התופר באמצעות קבלן משנה.**

7.2.6.2.1 תיאור תפקיד: אחראי על תיקון הבגדים של דיירי המעון.

7.2.6.2.2 דרישות ניסיון: בעל ניסיון מעשי מוכח של שנה אחת לפחות בתפירת בגדים.

#### 7.2.6.3 סנדלר

**יובהר כי הספק יוכל להעסיק את הסנדלר באמצעות קבלן משנה.**





- 7.2.6.3.1. תיאור תפקיד: אחראי על תיקון הנעלים של דיירי המעון.  
7.2.6.3.2. דרישות ניסיון: בעל ניסיון מעשי מוכח של שנה אחת לפחות  
בסנדלרות.

## 8. דרישות ציוד, תחזוקה וניקיון

- 8.1. אחזקת הציוד לצורך אספקת השירותים תהיה בבעלותו ובאחריותו של הספק לרבות כל הוצאה, פיצוי, דמי נזיקין וכדומה, אשר ייקבעו כתוצאה מאספקת השירותים.
- 8.2. הספק מחויב להעמיד לצורך אספקת השירותים כלים וציוד בכמות ובאיכות מתאימה העומדת בדרישות המכרז ובנהלי המשרד בתחום מתן השירותים. כמו כן הספק מתחייב להעמיד לצורך מתן השירותים ציוד וכלים נוספים, במידת הצורך וככל שיידרש; כל זאת, על מנת להיענות לדרישות המשרד ולאחר קבלת אישור מראש ובכתב של נציג המשרד המוסמך לכך.
- 8.3. על הספק לוודא שברשותו האמצעים הפיזיים והאלקטרוניים, הנדרשים לאבטחת המידע ולשמירה מלאה על חסיון המידע ועל הגנה על הפרטיות. במסגרת מתן השירותים תונהג אבטחת רשומות ותמנע גישה למאגרי מידע למי שאינו מורשה לכך.
- 8.4. שטחי העבודה ואמצעי העבודה בהם הוא משתמש לטיפול בכביסה (עגלות פנימיות, עגלות שינוע למעונות, משטחי מיון, עגלות פריסה והזנה) יהיו עשויים מחומרים עמידים בפני נזלי שטיפה וחיטוי.
- 8.5. הספק יתחזק את העגלות בצורה ראויה ובהתאם לדרישות המשרד.
- 8.6. שטחי העבודה, אמצעי העבודה בהם משתמש הספק, הקירות, הגג, רצפת המכבסה, צנרת קיטור וחשמל וצנרת גלויה אחרת יהיו נקיים כולל משאריות אבק, חומרי כביסה ומוך ומתחזקים ראוי.
- 8.7. השירות יבוצע רק במקום מוגן בפני חדירת מכרסמים.
- 8.8. מיון הכביסה המזוהמת יבוצע במקום יבש על מנת למנוע הכתמת הכבסים.
- 8.9. המכבסה מתחייבת לא להניח את הכבסים המגיעים למכבסה ישירות על רצפת בטון או כל רצפה חשופה אחרת. הכביסה תונח בעגלות כביסה תקניות.
- 8.10. שטחים במכבסה הבאים במגע עם כביסה נקייה, חייבים להיות נקיים למשעי.
- 8.11. המכבסה מתחייבת לא להוביל כבסים, לאחר כיבוסם ולא לאחסנם ולא להניחם בכלי רכב, ארגז, מדף, ריצפה, עגלות, בטון, כלי קבול או מקום אחר העלולים לגרום נזק לכבסים. על הכבסים להיות ארוזים וסגורים, בצורה שלא יבואו במגע עם כבסים מלוכלכים במכבסה עצמה או בכל מקום אחר.





## 8.12. עגלות הכביסה המיועדות למסירה וקבלת כביסה

- 8.12.1. משקל העגלות המיועדות לשינוע הכביסה למעון יהיה זהה לכל העגלות.
  - 8.12.2. משקל העגלה יצוין בברור באמצעות לוחית מתכת הקבועה בהלחמה על גבי דופן העגלה.
  - 8.12.3. עגלה בה מועברת כביסה נקייה תכלול עטיפת פנימית מסוג בד עמיד לנוזלים שתקיף את כל שטחה של העגלה, שיהיה ניתן לכיבוס ושיוחלף בעטיפה נקייה לאחר כל שימוש.
  - 8.12.4. עגלה בה מועברת כביסה נקייה תכלול עטיפת פנימית שתקיף את כל שטחה של העגלה כולל חלקה העליון. העטיפה תהיה מסוג בד עמיד לנוזלים הניתן לכיבוס.
  - 8.12.5. העטיפה הפנימית העוטפת את הכביסה הנקייה תכובס ותחוטא לאחר כל שימוש ו/או תוחלף בנקייה.
  - 8.12.6. הכביסה הנקייה תהיה עטופה מכל צדדיה כחבילה סגורה כולל חלקה העליון של העגלה.
  - 8.12.7. כל עגלה תהיה ממוספרת במספר ייחודי ו/או בבר קוד המוטבע בהלחמה על דפנות העגלה.
  - 8.12.8. דפנות העגלות תהיינה ללא מזיזים ושברים כך שלא תגרומנה נזק לכביסה.
  - 8.12.9. העגלות תהיינה בעלות 4 גלגלים תקינים שמסתובבים לכל הכיוונים ומשומנים, דלתות הפתיחה (במידה וישנן) והסורגים תקינים. על הספק לבדוק את תקינות העגלות בתום כל סבב כביסה/שימוש.
- הספק יתחזק את העגלות בצורה ראויה ובהתאם לדרישות המעון.**





## נספח ג' הצהרה בדבר העדר הרשעות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים

(סעיף 2.1.2 למכרז)

אני הח"מ \_\_\_\_\_ תעודת זהות \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזה כדלהלן:

הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך התקשרות מספר 135/2021 – מכרז מסגרת לאספקת שירותי כביסה ושירותים נלווים עבור מעונות המשרד (שלב א') ופניה פרטנית לקבלת הצעה למתן שירותי כביסה ושירותים נלווים (שלב ב'), בפריסה ארצית עבור משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.

משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק. המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

(סמן X במשבצת המתאימה)

המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד להגשה") מטעם המציע בהתקשרות מספר 135/2021 – מכרז מסגרת לאספקת שירותי כביסה ושירותים נלווים עבור מעונות המשרד (שלב א') ופניה פרטנית לקבלת הצעה למתן שירותי כביסה ושירותים נלווים (שלב ב'), בפריסה ארצית עבור משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים.

המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות וחלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות ולא חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

עמוד 64, מתוך 126 עמודים חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): \_\_\_\_\_





זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך	שם החותם	חתימה וחותמת המציע
-------	----------	--------------------

### אישור עורך דין

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עורך דין מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/בעיר \_\_\_\_\_ מר / גברת \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי תעודת זהות \_\_\_\_\_ / המוכרת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה / תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה / תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת
-------	-------------	--------------





## נספח ד' הצהרה בדבר עמידה בהוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות

(סעיף 2.1.3 למכרז)

פניות אל המנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים כנדרש לפי תצהיר זה ייעשו דרך המטה לשילוב אנשים עם מוגבלות בעבודה, בדוא"ל: [mateh.shiluv@economy.gov.il](mailto:mateh.shiluv@economy.gov.il).  
לשאלות ניתן לפנות למרכז התמיכה למעסיקים, כתובת דוא"ל: [info@mtlm.org.il](mailto:info@mtlm.org.il), טלפון: 1700507676.

אני החתום מטה \_\_\_\_\_ תעודת זהות \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרת כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלהלן:

הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך התקשרות מספר 135/2021 – מכרז מסגרת לאספקת שירותי כביסה ושירותים נלווים עבור מעונות המשרד (שלב א') ופניה פרטנית לקבלת הצעה למתן שירותי כביסה ושירותים נלווים (שלב ב'), בפריסה ארצית עבור משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

### (סמן X במשבצת המתאימה):

- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 לא חלות על המציע.  
 הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן.

(במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע

נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

- המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.  
 המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

(במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

- המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.  
 המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו פעל ליישומן (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עמו התקשרות שלגביה נתן התחייבות זו).  
המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

חתימה וחותמת המציע

שם החותם

תאריך

אישור עורך דין





אני הח"מ \_\_\_\_\_, עורך דין מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיעה  
בפני במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/בעיר \_\_\_\_\_ מר / גברת  
\_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי תעודת זהות \_\_\_\_\_ / המוכר/ת לי  
באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה / תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק  
אם לא יעשה / תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה וחותמת

מספר רישיון

תאריך

---





## נספח ה' תצהיר בדבר אי תיאום הצעות במכרז

(סעיף 2.1.1 למכרז)

אני, הח"מ \_\_\_\_\_ מס' תעודת זהות \_\_\_\_\_ העובד אצל המציע \_\_\_\_\_ (יש לציין את שם המציע) מצהיר בזאת כי:

- אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם המציע.
- אני נושא המשרה אשר אחראי במציע להצעה המוגשת מטעם המציע במכרז מספר 135/2021 – מכרז מסגרת לאספקת שירותי כביסה ושירותים נלווים עבור מעונות המשרד (שלב א') ופניה פרטנית לקבלת הצעה למתן שירותי כביסה ושירותים נלווים (שלב ב'), בפריסה ארצית (להלן: "המכרז").
- בכוונתי להשתמש, במסגרת הצעה זו בקבלני המשנה המפורטים להלן (יש לפרט את שם התאגיד/עוסק מורשה ופרטי יצירת קשר עמו):  
שם התאגיד/עוסק מורשה      תחום העבודה בו ניתנת      פרטי יצירת קשר  
קבלנות המשנה

- המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 3 לעיל).
- המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד/עוסק מורשה אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד/עוסק מורשה אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 3 לעיל).
- לא הייתי מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
- לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.
- לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
- הצעה זו של המציע מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.

### יש לסמן X במקום המתאים

- למיטב ידיעתי, המציע לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז.
- המציע נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז, אנא פרט:

אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל לפי סעיף 47א לחוק ההגבלים העסקיים, תשמ"ח-1988.

זהו שמי, להלן חתימתי, ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך      שם התאגיד      חותמת התאגיד      שם המצהיר      חתימת המצהיר

עמוד 68, מתוך 126 עמודים      חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): \_\_\_\_\_



תאריך עדכון:  
22/2407/06/2021

משרד העבודה הרווחה  
והשירותים החברתיים  
חוסן חברתי לישראל



מכרז מסגרת פומבי מספר 135/2021

אישור עורך דין

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עורך דין מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיעה  
בפני במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/בעיר \_\_\_\_\_ מר / גברת  
שזיהה/תה עצמו/ה על ידי תעודת זהות \_\_\_\_\_ / המוכר/ת לי  
באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה / תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק  
אם לא יעשה / תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה וחותמת

מספר רישיון

תאריך

---

עמוד 69, מתוך 126 עמודים חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): \_\_\_\_\_

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות  
[www.molsa.gov.il](http://www.molsa.gov.il) | [michrazim@molsa.gov.il](mailto:michrazim@molsa.gov.il) | אתר ממשל זמין - [www.gov.il](http://www.gov.il)  
רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | פקס: 02-5085943





## נספח ו' הצהרה והתחייבות המציע בדבר עמידה בתנאי הסף הכלליים

(סעיף 2.1.6 למכרז)

אני הח"מ \_\_\_\_\_ תעודת זהות \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזה כדלהלן:

הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא המציע (להלן – המציע) המבקש להתקשר עם עורך מכרז מספר 135/2021 – מכרז מסגרת לאספקת שירותי כביסה ושירותים נלווים עבור מעונות המשרד (שלב א') ופניה פרטנית לקבלת הצעה למתן שירותי כביסה ושירותים נלווים (שלב ב'), בפריסה ארצית (להלן – המכרז). אני מצהיר כי הנני מוסמך לתת תצהיר זה בשם המציע.

- עיינתי בכל מסמכי המכרז, על כל נספחיו, הבנתי אותם והבאתי בחשבון את תוכנם באופן מלא בעת עריכת הצעתי והצעתי עונה על כל הדרישות המפורטות במכרז וכי כל תנאי המכרז, על נספחיו, מקובלים עליי במלואם ואני מתחייב כי ביכולתי לעמוד בהם. ברור ומוסכם עליי, כי ההצעה המוגשת היא שלמה ומלאה ומוצעת כיחידה אינטגרטיבית אחת והנני מצהיר כי אין סתירה בין רכיבי הצעתי השונים. הנני מצהיר ומתחייב כי הבנתי את מהות העבודה, כי אני מסכים לכל תנאיה וכי בטרם הגשתי את הצעתי, קיבלתי את מלוא המידע האפשרי, בדקתי את כל הנתונים, הפרטים והעובדות, כי הבאתי בחשבון את כל המידע, שנתקבל מהמשרד, וכי אני מודע ללוחות-הזמנים וליתר האילוצים, הכרוכים בביצועם של השירותים, ולא יהיו לי כל טענות בגין קשיים או אילוצים כאמור.
- אין ולא יהיה לי, במהלך תקופת מתן השירותים, ובמהלך שלושה חודשים מתום תקופה זו, ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא עם גורמים בעלי עניין בתחום מתן השירותים.
- לא אייצג או אפעל מטעם כל גורם שהוא בתחום מתן השירותים, למעט מטעם המשרד, במהלך תקופת מתן השירותים בין הצדדים ושלושה חודשים לאחריה, אלא אם כן התקבל לכך אישור מראש ובכתב של המשרד ואודיע למשרד באופן מיידי על כל נתון או מצב שבשלם אני, עלול להימצא במצב של ניגוד עניינים, מיד עם היוודע לי הנתון או המצב האמורים. המשרד רשאי לא לאשר לי התקשרות כאמור או לתת הוראות אחרות שיבטיחו העדר ניגוד עניינים, ואני אפעל בהתאם להוראות אלו, בהקשר זה.
- הנני מצהיר כי כל זכויות הקניין בתוצרים, שיפותחו ויוכנו במהלך אספקתם של השירותים לפי מכרז זה, יהיו בבעלותם הבלעדית של המשרד. אין ולא יהיה באספקת השירותים למשרד או השימוש בהם על-ידי המשרד לפי המכרז, הפרה של זכויות קניין רוחני או זכויות קנייניות של צד שלישי כלשהו. הנני

עמוד 70, מתוך 126 עמודים חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): \_\_\_\_\_





מתחייב לשאת באחריות בלעדית על הפרתה של כל זכות קניין רוחני או זכות קניינית של צד שלישי ככל שתופר ואשפה את המשרד בכל מקרה של תביעה של צד שלישי בגין הפרת כל זכות כאמור. אני מצהיר, כי זכויות הקניין בחלק מן התוצרים או השירותים הבאים או בכולם שייכות לצד שלישי:

פירוט זכויות:

אישורים מאת הצד השלישי כאמור בדבר זכותי להציע לחברה תוצרים או שירותים אלו מצורפים בזאת.

5. שילמתי בקביעות בשנה האחרונה שכר לכל עובדיי כמתחייב מדיני העבודה, צווי הרחבה, ההסכמים הקיבוציים וההסכמים האישיים, ככל שהם חלים עליי, ובכל מקרה לא פחות משכר מינימום כחוק ותשלומים סוציאליים וכי אם אזכה במכרז, אקיים את כל דיני העבודה במהלך כל תקופת ההתקשרות עם המשרד.

6. אם אזכה, אדרש, בכפוף לשיקול דעתו של המשרד, להגיש דיווחים וחשבונות הנדרשים לצורך תשלום עבור עבודתי, במסגרת פורטל הספקים הממשלתי, בשים לב להוראות התכ"ם והנחיות החשב הכללי הרלוונטיות ואחתום על חוזה שימוש בפורטל הספקים, כמפורט בנספח טו'2 למכרז, לחילופין אמציא אישור כספק העושה שימוש בפורטל הספקים (יודגש, הספק יישא בכלל העלויות הכרוכות בהתחברות לפורטל הספקים הממשלתי).

7. אם אזכה במכרז, אעשה שימוש במוצרי תוכנה חוקיים ומקוריים בלבד למתן כל השירותים לפי המכרז.

8. אם אזכה במכרז, אפעל בהתאם לנהלי והנחיות אגף מינהל ומשק ומכרזים ובהתאם למדיניות והנחיות המשרד המתעדכנים מעת לעת.

9. אם אזכה במכרז, בכל מסמך שיישלח על ידי למקבלי השירות מכוח המכרז, יצוין על המסמך כי השירות ניתן על ידי כשירות מטעם משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים.

זהו שמי, להלן חתימתי, ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך	שם החותם	חתימה וחותמת המציע
_____	_____	_____





### אישור עורך דין

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עורך דין מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/בעיר \_\_\_\_\_ מר / גברת \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי תעודת זהות \_\_\_\_\_ / המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה / תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה / תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה וחותמת

מספר רישיון

תאריך

---





## נספח ז' שמירת סודיות

(סעיף 2.3.4 למכרז)

נספח זה מוגש במסגרת מכרז מספר 135/2021 – מכרז מסגרת לאספקת שירותי כביסה ושירותים נלווים עבור מעונות המשרד (שלב א') ופניה פרטנית לקבלת הצעה למתן שירותי כביסה ושירותים נלווים (שלב ב'), בפריסה ארצית (להלן: "המכרז").

אני הח"מ \_\_\_\_\_ תעודת זהות \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזה כדלהלן:

הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא המציע (להלן – "המציע") המבקש להתקשר עם המשרד. אני מצהיר כי הנני מוסמך לתת תצהיר זה בשם המציע.

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצדם:  
"עובד" – כל אחד מנותני השירותים מטעם הספק אשר באמצעותו יינתנו השירותים למשרד.  
"מידע" – כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצא בזה הקשור או הנוגע למתן השירותים בין בכתב ובין בעל-פה בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית, אלקטרונית, אופטית, מגנטית או אחרת.  
"סודות מקצועיים" – כל מידע אשר יגיע לידי הספק או העובד בקשר למתן השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר על-ידי המשרד, כל גורם אחר או מי מטעמו.

הנני מתחייב לשמור את המידע או הסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מתן השירותים נושאי מכרז זה. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע או הסודות המקצועיים, בישראל ומחוצה לה, תוך משך תוקפה של הצהרה זו וכן לאחר תום תוקפה ובכל עת, אלא אם כן נתקבל אישור מראש ובכתב על גילוי ידיעה כנ"ל מאת נציג המשרד.

הובהר לי כי גילוי כולל, בין היתר, מסירת מידע על נתונים, תכניות ישומיות ומערכות המחשוב של המשרד ואמצעי האבטחה שלהן, פרסום ברבים לקידום מכירות, הצגת מסמכים וחוזים לצורך קבלת אשראי מבנקים, מסירת ידיעות לכלי התקשורת, פרסום מאמרים בעתונות כללית ומקצועית, כתבות משודרות והרצאות.

אני מתחייב, כי אם אקבל רשות להשתמש במאגרי-המידע של המשרד, אעשה זאת אך ורק לצורך מתן השירותים למשרד, ובהסכמה מפורשת בכתב של המשרד. אני מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר לאחר את פרטי זהויו ואת הסיסמה, שישמשו אותי לשם גישה למאגרי-המידע.

אני מתחייב לפעול בהתאם להוראות החוק להגנת הפרטיות והוראות כל חוק, הנוגע לענין.

הנני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבויותיי מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז-1977.





הריני מצהיר כי ידוע לי, כי חשיפת מידע אישי המגיע לידי, לגורם שאינו מורשה לקבלו, עלולה להוות פגיעה בפרטיותו של אדם, עבירה שבגינה אני עלול להיתבע לדין על-פי סעיף 5 לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981.

ולראיה באתי על החתום, לאחר שקראתי בעיון את הכתוב בהצהרה זו והתחייבתי לנהוג על פיה.

תאריך שם החותם חתימה וחותמת המציע

### אישור עורך דין

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עורך דין מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/בעיר \_\_\_\_\_ מר / גברת \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי תעודת זהות \_\_\_\_\_ / המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה / תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה / תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך מספר רישיון חתימה וחותמת





**נספח ח' גילוי נאות בדבר קרבה משפחתית, עסקית או אחרת**

(סעיף 2.3.2 למכרז)

אני החתום מטה \_\_\_\_\_ תעודת זהות \_\_\_\_\_ מצהיר/ה בזה כדלהלן:

הנני נותן הצהרה זו בשם \_\_\_\_\_ שהוא המציע (להלן – "המציע") המבקש להתקשר עם המשרד במסגרת מכרז מספר 135/2021 – מכרז מסגרת לאספקת שירותי כביסה ושירותים נלווים עבור מעונות המשרד (שלב א') ופניה פרטנית לקבלת הצעה למתן שירותי כביסה ושירותים נלווים (שלב ב'), בפריסה ארצית (להלן – "המכרז").

אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת הצהרה זו בשם המציע.

(יש לסמן X במקום המתאים)

לבעלי השליטה במציע, מנהליו או עובדיו אין כל קרבה משפחתית, עסקית או אחרת למי לעובדי משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים.

להלן פירוט יחסי הקרבה בין בעלי השליטה במציע, מנהליו ו/או עובדיו לעובדי משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים:

מספר	שם הגורם אצל המציע ותפקידו	פירוט הקרבה	שם עובד המשרד
.1			
.2			
.3			
.4			
.5			

**חתימת המציע:**

תאריך \_\_\_\_\_ שם החותם \_\_\_\_\_ חתימה וחותמת המציע \_\_\_\_\_





## נספח ט' התחייבות לפי החוק למניעת העסקה של עברייני מין

(סעיף 2.2.1 למכרז)

אני החתום מטה \_\_\_\_\_ תעודת זהות \_\_\_\_\_ מתחייב/ת בזה כדלהלן:

- הנני נותן התחייבות זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא המציע (להלן – "המציע") המבקש להתקשר עם המשרד. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת התחייבות זו בשם המציע.
- ידוע לי כי החוק למניעת העסקה של עברייני מין במוסדות מסוימים, תשס"א-2001 והתקנות לפיו (להלן – החוק), חל עלי כספק במסגרת מכרז מספר 135/2021 – מכרז מסגרת לאספקת שירותי כביסה ושירותים נלווים עבור מעונות המשרד (שלב א') ופניה פרטנית לקבלת הצעה למתן שירותי כביסה ושירותים נלווים (שלב ב'), בפריסה ארצית וכי בהתאם לחוק, חל איסור על העסקת בגיר ללא קבלת אישור מראש ממשטרת ישראל המעיד כי ההעסקה מותרת לפי החוק. אישור כאמור יכול להתקבל מהמשטרה הן על ידי הבגיר המועמד לעבודה או על ידי המעסיק/המוסד בצירוף יפוי כוח מטעם הבגיר וצילום תעודת זהות של הבגיר והכל בהתאם לחוק.
- אני מתחייב לקבל בטרם תחילת העסקת עובדים את האישורים הנדרשים בהתאם לחוק למניעת העסקה של עברייני מין ולפעול על פיו. כמו כן מתחייב המציע לשמור בתיקו האישי של כל עובד את האישור מן המשטרה, שניתן על-פי החוק האמור. כל האישורים כאמור יעודכנו על ידי הספק אחת לשנה ויהיו זמינים לבדיקה על-ידי נציג מוסמך של המשרד או על-ידי מי מטעמו, בכל עת שתידרש.
- אני מתחייב, כי אם אבחר למתן שירותים לפי מכרז זה, ואקבל באופן קבוע שירות קנוי בכל תחום שהוא, ככל שקבלת שירות קנוי תהיה אפשרית לצורך מתן שירותים במסגרת מכרז זה, אקבל ממנהל החברה, המבצעת עבורי את השירותים, הצהרה, שביחס לכל העובדים התקבלו אצל מנהל החברה האישורים ממשטרת ישראל בהתאם לדרישות של החוק למניעת העסקה של עברייני מין.
- אני מתחייב, כי אם אבחר למתן שירותים לפי מכרז זה, ואיאלץ להפעיל שירות קנוי באופן דחוף, ככל שקבלת שירות קנוי אפשרית לצורך מתן שירותים במסגרת מכרז זה, מבלי שאוכל לקבל את אישורו של מנהל החברה כאמור לעיל, אצמיד לעובדי החברה אנשי-צוות מטעמי, אשר ימנעו כל קשר או מגע בין העובדים של החברה לבין הדיירים, לאורך כל זמן מתן השירות.

חתימת המציע:

תאריך	שם החותם	חתימה וחותמת המציע
_____	_____	_____





## נספח י' ניסיון המציע לבדיקת עמידה בתנאי הסף

אני הח"מ \_\_\_\_\_, תעודת זהות \_\_\_\_\_, לאחר שהוזהרתי, כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזה כדלהלן:

הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_, שהוא המציע (להלן – "המציע"), המבקש להתקשר עם משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים – במסגרת מכרז מספר 135/2021 – מכרז מסגרת לאספקת שירותי כביסה ושירותים נלווים עבור מעונות המשרד (שלב א') ופניה פרטנית לקבלת הצעה למתן שירותי כביסה ושירותים נלווים (שלב ב'), בפריסה ארצית.

אני מצהיר, כי הנני מוסמך לתת תצהיר זה בשם המציע.

### הערות כלליות:

- בעת מילוי הטבלאות ביחס למציע ניתן להוסיף שורות, ככל הנדרש, כל זמן שכל שורה כוללת את כל העמודות הנדרשות.
- המציע מתבקש למלא את טבלאות הניסיון לפי סדר כרונולוגי של תאריך סיום מתן השירות.
- מובהר כי טווח השנים המצוין בנספח זה מתייחס במשותף לתנאי הסף ואמות המידה כפי שנקבעו במכרז. בכל מקרה בדיקת הניסיון תתבצע בהתאם לדרישות כפי שנקבעו במכרז.
- על המציע להקפיד למלא פרטי התקשרות עדכניים של אנשי הקשר לעניין ניסיונו שצורפו על ידו.
- מובהר כי תתאפשר חפיפה בניקוד בין אמות המידה לעניין אותן שנות ניסיון ובלבד שהניסיון שיוצג בהצעה הוא רלוונטי לבדיקה, אלא אם כן נאמר אחרת באמת המידה.
- עוד מובהר בזה כי, בדיקת עמידתו של המציע בתנאי הסף וניקודו באמות המידה יערכו על סמך הנתונים המפורטים בטבלאות המצורפות בלבד ואישור רואה-חשבון, לפי העניין.





**1. ניסיון המציע**

- 1.1 המציע עומד בתנאי הסף לניסיון כמפורט בסעיף 2.2.2 למכרז.
- 1.2 על המציע למלא בטבלה שלהלן את ניסיונו באספקת שירותי כביסה בהיקף של לפחות 6,000 ק"ג כביסה בחודש, ללקוח אחד, במשך שנתיים לפחות במהלך חמש השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות או באספקת שירותי כביסה בהיקף של לפחות 3,000 ק"ג כביסה בחודש ללקוח, עבור שלושה לקוחות שונים, במשך שנתיים לפחות במהלך חמש השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות (סעיף 2.2.2 למכרז):

שם הגוף / הארגון לו ניתן השירות	פרטים בדבר השירותים או מהות השירות שניתן על-ידי המציע	האם הניסיון מתקיים במציע / בבעל השליטה / מנכ"ל המציע (אם בבעל השליטה / מנכ"ל - יש לציין את שמו)	היקף שירותי הכביסה בחודש	תחילת מתן שירות (שנה)	תאריך סיום מתן שירות (חודש)	תאריך סיום מתן שירות (שנה)	שם איש קשר	טלפון נייד	תפקיד





תפקיד	טלפון ניח ונייד	שם איש קשר	תאריך סיום מתן שירות (שנה)	תאריך סיום מתן שירות (חודש)	תאריך תחילת מתן שירות (שנה)	תאריך תחילת מתן שירות (חודש)	היקף שירותי הכביסה בחודש	האם הניסיון מתקיים במציע / בבעל השליטה /מנכ"ל המציע (אם בבעל השליטה / מנכ"ל - יש לציין את שמו)	פרטים בדבר השירותים או מהות השירות שניתן על-ידי המציע	שם הגוף / הארגון לו ניתן השירות

\* ניתן להוסיף שורות, ככל הנדרש, כל זמן שכל שורה כוללת את כל העמודות דלעיל.

לעניין סעיף 2.2.2 למכרז יובהר כי "מציע" משמעותו המציע או בעל השליטה במציע או המנהל הכללי של המציע. "בעל שליטה" - כמשמעותו בחוק ניירות  
ערך, התשכ"ח - 1968.

יובהר כי במקרה שמציע מציג מענה לסעיף זה ניסיון של בעל השליטה במציע או המנהל הכללי, על הניסיון להתקיים בבעל השליטה או במנהל באופן  
מלא בכל אחד מהם לחוד, ולא יתאפשר ניסיון המתקיים בהם יחד.

כן יובהר כי במקרה של הצגת ניסיון מנכ"ל / בעל שליטה יש למלא את ההצהרה שבסעיף 2 שלהלן.

## 2. רישיון עסק בר-תוקף להפעלת מכבסה, לפי חוק רישוי עסקים

(סעיף 2.2.3 למכרז)

יש לסמן X במקום המתאים:





- ברשותי רישיון עסק בר-תוקף להפעלת מכבסה, לפי חוק רישוי עסקים, נכון למועד הגשת ההצעה; עותק מן הרישיון מצורף בזאת. **(יש לצרף עותק של הרישיון בסופו של נספח זה).**
- אין ברשותי רישיון עסק בר-תוקף להפעלת מכבסה, לפי חוק רישוי עסקים, אולם ברשותי היתר זמני כאמור בתקנות רישוי עסקים (הוראות כלליות), התשס"א-2000, **נכון למועד הגשת ההצעה**; עותק מן ההיתר הזמני מצורף בזאת. **(יש לצרף עותק של ההיתר הזמני בסופו של נספח זה).** הנני מתחייב להסדיר את נושא הרישוי הקבוע בתוך חצי שנה לכל היותר החל ממועד תחילת אספקת השירותים לפי מכרז זה. יובהר כי המשרד שומר לעצמו את הזכות להפסיק את ההתקשרות במקרה שהספק לא יציג בתוך חצי שנה לכל היותר החל ממועד תחילת אספקת השירותים לפי מכרז זה רישיון קבוע בר תוקף כנדרש.

**3. הצהרת מנכ"ל / בעל השליטה – יובהר כי יש למלא הצהרה זו רק במקרה בו מוצג ניסיון בעל שליטה או מנכ"ל כניסיון מציע, כאמור בתנאי סף 2.2.2**

**למכרז**

אני מר/גברת \_\_\_\_\_ משמש כבעל השליטה במציע/ מנכ"ל המציע החל מיום \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_; בהיקף העסקה \_\_\_\_\_ (רלוונטי למנכ"ל בלבד – יש לציין אחוזי משרה/מספר שעות שבועיות/חודשיות).  
במסגרת תפקידי במציע, אני אחראי על הנושאים הבאים:

---

---

---

---

---

עמוד 80, מתוך 126 עמודים

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): \_\_\_\_\_



תאריך עדכון:  
22/2407/06/2021

משרד העבודה הרווחה  
והשירותים החברתיים  
חוסן חברתי לישראל



מכרז מסגרת פומבי מספר 135/2021

אני מצהיר כי הניסיון שהוצג בטבלה מעלה מתקיים בי, בהתאם לפירוט בטבלה.

### חתימת בעל השליטה / מנכ"ל

תאריך	שם החותם	חתימה
_____	_____	_____

### אישור עורך דין

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עורך דין מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/בעיר \_\_\_\_\_ /מר /גברת \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי תעודת זהות \_\_\_\_\_ / המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה / תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה / תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת
_____	_____	_____

### 4. חתימת המציע ואישור עורך-דין

### חתימת המציע

עמוד 81, מתוך 126 עמודים

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): \_\_\_\_\_  
אגף רכש, מכרזים והתקשרויות  
[www.molsa.gov.il](http://www.molsa.gov.il) | [michrazim@molsa.gov.il](mailto:michrazim@molsa.gov.il) | אתר ממשל זמין - [www.gov.il](http://www.gov.il)  
רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | פקס: 02-5085943





תאריך עדכון:  
22/2407/06/2021

חתימה וחתימת המציע

שם החותם

תאריך

### אישור עורך דין

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עורך דין מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ / המוכר/ת לי באופן בישוב/בעיר \_\_\_\_\_ מר / גברת \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי תעודת זהות \_\_\_\_\_ / המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה / תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה / תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה וחתימת

מספר רישיון

תאריך





## נספח יא' תצהיר בדבר קיבולת כיבוס וגיהוץ, תשתיות וציוד העומדים לרשות

### המציע

לנספח זה יש לצרף תצהיר בדבר קיבולת כיבוס, תשתיות וציוד העומדים לרשותו נכון למועד האחרון להגשת ההצעות בקובץ XLS נפרד שפורסם יחד עם מסמכי המכרז. המציע נדרש למלאו ולצרפו בסופו של נספח יא' כשהוא חתום בפני עורך-דין כנדרש (העותק יצורף לכל עותקי ההצעה שיוגשו בהתאם לאמור בסעיף 4.3.3 למכרז). מובהר כי לצורך בדיקת הצהרת המציע לעניין קיבולת כיבוס גיהוץ תשתיות וציוד המשרד שומר לעצמו את הזכות לערוך ביקור באתר המציע.

### חתימת המציע:

זהו שמי, להלן חתימתי, ותוכן תצהירי המוגש בקובץ XLS המצורף לנספח זה ומסומן בחותמת המציע לזיהוי בלבד, אמת.

תאריך	שם החותם	חתימה וחותמת המציע
_____	_____	_____

### אישור עורך דין

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפניי במשרדי אשר ברח' \_\_\_\_\_ בישוב / בעיר \_\_\_\_\_ מר / גב' \_\_\_\_\_ שזיהה / תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ / המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה / תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה / תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת
_____	_____	_____





## נספח יב' אישור רואה-חשבון על היקף שירותי כביסה שסופקו על ידי המציע

תאריך: \_\_\_\_\_

לכבוד

(שם המציע) \_\_\_\_\_

הנדון: הנדון: היקף שירותי כביסה שסופקו על ידי המציע במהלך חמש השנים האחרונות  
הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות

אנו משרד רואה-חשבון \_\_\_\_\_, רואי החשבון המבקר של \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") (החברה המגישה הצעה למכרז 135/2021 – מכרז מסגרת לאספקת שירותי כביסה ושירותים נלווים עבור מעונות המשרד (שלב א') ופניה פרטנית לקבלת הצעה למתן שירותי כביסה ושירותים נלווים (שלב ב'), בפריסה ארצית (להלן – "המכרז")), מאשר/ת כי ביקרנו את ההצהרה של המציע בדבר אספקת שירותי כביסה כמפורט בסעיף 1.2 לנספח י', הכלולה בהצעה למכרז של המציע המתייחסת לתאריכים כמפורט בסעיף 1.2 לנספח י', המצורפת בזאת ומסומנת בחותמת משרדנו לשם זיהוי בלבד.

הצהרה זו הינה באחריות ההנהלה של המציע. אחריותנו היא לחוות דעה על ההצהרה בהתבסס על ביקורתנו.

ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל ונקטנו את אותם נהלי ביקורת אשר ראינו אותם כדרושים לפי הנסיבות. הביקורת בוצעה במטרה להשיג מידה סבירה של בטחון שאין בהצהרה הנ"ל הצגה מוטעית מהותית. ביקורת כוללת בדיקה מדגמית של ראיות התומכות בסכומים ובמידע שבהצהרה. ביקורת כוללת גם בחינה של כללי החשבונאות שיושמו ושל האומדנים המשמעותיים שנעשו על ידי ההנהלה של המציע וכן הערכת נאותות ההצגה בהצהרה בכללותה. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו.

לדעתנו, ההצהרה בדבר שירותי כביסה שסופקו על ידי המציע כמפורט בסעיף 1.2 לנספח י'.

בכבוד רב,

רואי חשבון

\* יצינו התאריכים בהתאם לנדרש במסמכי המכרז.

הערות:

- נוסח דיווח זה של רואה החשבון המבקר נקבע על ידי ועדה משותפת למנהל הרכש הממשלתי וללשכת רואי החשבון בישראל – אוגוסט 2009.
- יודפס על נייר לוגו של משרד רואה-החשבון.





## נספח יג' חלקים חסויים בהצעה

(סעיף 4.3.1 למכרז)

אני, המציע במכרז מספר 135/2021 – מכרז מסגרת לאספקת שירותי כביסה ושירותים נלווים עבור מעונות המשרד (שלב א') ופניה פרטנית לקבלת הצעה למתן שירותי כביסה ושירותים נלווים (שלב ב'), בפריסה ארצית מבקש, שלא תינתן זכות עיון בסעיפים הבאים בהצעתי, בשל היותם סוד מסחרי או מקצועי:

מספר	סעיף במכרז	החלקים אשר המציע מבקש שיישארו חסויים	נימוק הבקשה (מתוקף איזה חוק / אסמכתא)
.1			
.2			
.3			
.4			
.5			

מוסכם עלי, כי אם ועדת המכרזים תקבל את בקשתי הנ"ל, אזי אותם סעיפים יהיו חסויים בפניי ביתר ההצעות, שיוגשו למכרז זה.

**הערה:** כאמור בתת-סעיף 4.3.1 למכרז, מציע המבקש חלקים חסויים בהצעה מתבקש להשחיר את החלקים החסויים בהעתק ההצעה (העותק שאינו עותק המקור).

### חתימת המציע:

תאריך \_\_\_\_\_ שם החותם \_\_\_\_\_ חתימה וחותמת המציע \_\_\_\_\_





## נספח יד' הצהרה בדבר עמידה בדרישות ביטוח במקרה של זכייה

(סעיף 2.3.5 למכרז)

אני הח"מ \_\_\_\_\_ תעודת זהות \_\_\_\_\_ מצהיר בזה כדלהלן:

הנני נותן הצהרה זו בשם \_\_\_\_\_ שהוא המציע (להלן – "המציע") המבקש להתקשר עם המשרד במסגרת מכרז מספר 135/2021 – מכרז מסגרת לאספקת שירותי כביסה ושירותים נלווים עבור מעונות המשרד (שלב א') ופניה פרטנית לקבלת הצעה למתן שירותי כביסה ושירותים נלווים (שלב ב'), בפריסה ארצית (להלן – "המכרז").

אני מצהיר כי הנני מוסמך לתת הצהרה זו בשם המציע.

- ידוע לי כי, ככל שאבחר כזוכה במסגרת המכרז, אדרש לעמוד לעמוד בדרישות הביטוח המפורטות בסעיף 21 להסכם המצורף בנספח טו' ובתשובות ההבהרה של המשרד בנושא ביטוחים במלואן.
- בחנתי בטרם הגשת הצעה על ידי מול חברת הביטוח המבטחת אותי, בין בעצמי ו/או בין באמצעות סוכן / יועץ מטעמי, את יכולתי לעמוד בתנאי הביטוח כלשונן.
- ידוע לי כי אי הגשת אישור ביטוח התואם את הוראות רשות שוק ההון ביטוח וחסכון בגין הביטוחים שנערכו לפי המכרז חתום על ידי חברת הביטוח באמצעות סוכן ביטוח ו/או יועץ ביטוח מטעמי לאחר הזכייה במכרז כנדרש תעכב את חתימת ההסכם, תחילת ההתקשרות והתשלום בהתאם, בהתאם למפורט בסעיף 4.6.1 למכרז.

### חתימת המציע:

זהו שמי, להלן חתימתי, ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך	שם החותם	חתימה וחותמת המציע
_____	_____	_____

### אישור עורך דין

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיעה בפני במשרדי אשר ברח' \_\_\_\_\_ בישוב / בעיר \_\_\_\_\_ מר / גב' \_\_\_\_\_ שזיהה / תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ / המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה / תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה / תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת
_____	_____	_____





**נספח טו' הסכם מסגרת**

(סעיף 4.7 למכרז)

יובהר כי בשלב הגשת ההצעה המציע נדרש לצרף את ההסכם כאשר הוא חתום בתחתית כל עמוד על ידי מורשה חתימה מטעמו במקום המתאים. המציע אינו נדרש בשלב הגשת ההצעה לחתום על ההסכם בעמוד האחרון המיועד לחתימת הספק ואינו נדרש לאמת את חתימתו בחתימת עורך-דין.

שנחתם בירושלים, ביום \_\_\_\_\_ בחודש \_\_\_\_\_ בשנת \_\_\_\_\_

**בין:** ממשלת ישראל, בשם מדינת ישראל המיוצגת על-ידי משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים (שתיקרא להלן – "המשרד")

**מצד אחד**

**לבין:** שם הספק: \_\_\_\_\_  
הרשום אצל רשם ה \_\_\_\_\_  
במספר רישום: \_\_\_\_\_  
וכתובתה לצרכי הסכם זה: \_\_\_\_\_  
(שייקרא להלן – "הספק")

**מצד שני**

**מבוא**

**הואיל:** והמשרד פרסם מכרז מספר 135/2021 – מכרז מסגרת לאספקת שירותי כביסה ושירותים נלווים עבור מעונות המשרד (שלב א') ופניה פרטנית לקבלת הצעה למתן שירותי כביסה ושירותים נלווים (שלב ב'), בפריסה ארצית (להלן: "המכרז") כמפורט במכרז על נספחיו המצורף בזה כנספח להסכם זה;

**והואיל:** והמשרד יפרסם מעת לעת פניות פרטניות לצורך אספקת השירותים במעון מסוים בכל פעם, ופניות פרטניות אלו וכן ההצעה שזכתה באספקת השירותים מכח הפניה, לרבות הצעת המחיר, יצורפו כנספחים להסכם זה;

**והואיל:** והספק הציע לספק למשרד שירותים נשוא המכרז לרבות מתן השירותים המפורטים במכרז על נספחיו ובהצעת הספק על נספחיה המצורף בזה כנספח להסכם זה (להלן: "ההצעה");

**והואיל:** והספק זכה במכרז בכפוף להתחייבותו למלא אחר כל תנאי הסכם זה;

**והואיל:** והמשרד מעוניין בקבלת השירותים, המפורטים בהסכם זה, במכרז ובהצעה, באופן, במועדים ובתנאים, הכל כמפורט בהסכם זה, במכרז ובהצעה (להלן: "השירותים");

**והואיל:** והמשרד מעוניין באספקת השירותים לאוכלוסיית היעד כהגדרתה במכרז (להלן: "הדיירים");

**והואיל:** והצדדים מסכימים כי ההתקשרות ביניהם תהיה על בסיס קבלני ולא תיצור יחסי עבודה בין המשרד לבין הספק, וזאת בהתחשב בתנאי ההתקשרות שאינם הולמים התקשרות במסגרת יחסי עבודה;

**והואיל:** והצדדים מעוניינים להסדיר בהסכם זה את כל היחסים המשפטיים ביניהם בכל הקשור לאספקת השירותים;

עמוד 87, מתוך 126 עמודים חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): \_\_\_\_\_





## לפיכך הותנה והוסכם בין הצדדים כדלהלן:

1. **הצהרות יסוד של הצדדים**
  - 1.1. המשרד מצהיר בזאת בהתאם להוראות חוק יסודות התקציב, התשמ"ה-1985 כי ההוצאה המשרד מצהיר בזאת בהתאם להוראות חוק יסודות התקציב, התשמ"ה-1985 כי ההוצאה הכרוכה בהסכם זה תוקצבה בחוק התקציב השנתי לשנת הכספים שבהם נחתם.
  - 1.2. הספק מצהיר בזה כי הוא כשיר ומורשה על פי כל דין לספק למשרד את השירותים המפורטים בהסכם זה; וכי מתן השירותים על ידו למשרד בהתאם להסכם זה אינו פוגע בזכויות צד ג' כלשהו, לרבות בכל הקשור לזכויות קניין רוחני של צד ג' כלשהו.
  - 1.3. עוד מצהיר בזאת הספק כי יש לו את היכולת והאמצעים הדרושים לרבות האמצעים הכספיים ומשאבי האנוש העומדים לרשותו וכן את הידע המקצועי הניסיון והמומחיות הנדרשים לשם אספקת השירותים.
2. **היתרים רישיונות ואישורים**

הספק מצהיר ומתחייב בזאת כדלהלן:

  - 2.1. כי הוא מחזיק במסמכים והאישורים התקפים בהתאם להוראות כל דין מאת הרשויות המוסמכות, לרבות בקשר עם אספקת השירותים, הספק מתחייב להציגם למשרד בכל עת שידרוש.
  - 2.2. כי הוא מחזיק באישור תקף בדבר ניהול תקין שהוצא על ידי הרשם האחראי על המרשם בו הוא רשום (סעיף זה יחול רק על עמותות וחברות הרשומות גם לפי חוק הנאמנות).
  - 2.3. מובהר כי נכונותן של הצהרות הספק המפורטות בסעיף זה על כל חלקיו היא תנאי מהותי בהסכם זה. אי נכונות של הצהרות אלה או חלקן, בין בעת חתימת הסכם זה ובין בכל מועד שלאחר מכן ייחשב כהפרה יסודית של הסכם זה מצד הספק.
  - 2.4. הספק מתחייב להודיע למשרד מיד על כל שינוי שיחול בתוקף הצהרותיו, לרבות על ביטול אישור הניהול התקין וכן על כל צו שניתן כנגדו והאוסר או מגביל את יכולתו לספק את השירותים בהתאם להסכם זה.
  - 2.5. מבלי לפגוע בכלליות סעיף זה, יודיע הספק מיד על כל עיקול שיוטל על זכויותיו במבנה או בציודו או בזכויותיו לפי הסכם זה – או חלקם.
3. **תקופת הסכם המסגרת**
  - 3.1. הסכם זה הינו הסכם מסגרת בין המשרד לבין ספק מכרז המסגרת.
  - 3.2. ההסכם נעשה לתקופה של חמש שנים, ויהיה בתוקף החל מיום \_\_\_\_\_ ועד \_\_\_\_\_ יום (בכפוף לתקרת תוקף כפי שנקבעה בהחלטת ועדת מכרזים בדבר הזכיה במכרז), עם תחנות יציאה אחת לשנה. למשרד בלבד הזכות לממש את תחנות היציאה בהתראה בכתב בת 60 ימים מראש. ההתקשרות תיכנס לתוקפה לאחר חתימת כל הצדדים על ההסכם (להלן: "תקופת ההסכם").
  - 3.3. המשרד יהיה רשאי להביא הסכם זה לידי גמר כולו או כל חלק ממנו תוך תקופת ההסכם בהתראה בכתב של 45 (ארבעים וחמישה) ימים מראש לאחר מתן נימוקים אודות סיבת הביטול.
  - 3.4. הספק יהיה רשאי להביא הסכם זה לידי גמר בהתראה בכתב של לפחות חצי שנה מראש.
  - 3.5. במקרה של הפרה יסודית של ההסכם מצד הספק, או במקרה של ביצוע פשע על ידו או על ידי אחד ממנהליו או נושאי המשרה שבו – יהיה המשרד, באישור המנהל הכללי, רשאי לבטל הסכם זה ללא התראה מוקדמת.
  - 3.6. מובהר כי הספק אינו זכאי להארכת ההסכם מעבר לקבוע בו אלא בהסכמת המשרד, והמשרד יהיה רשאי לפעול בעניין זה – כבכל עניין אחר – בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.





- 3.7. בכל מקרה של הפסקת ההסכם מכל סיבה שהיא, הספק מחויב להעביר למשרד את כל החומר שברשותו והשייך למשרד או את כל העבודה שעשה עבור המשרד עד להפסקת ההסכם, ללא דיחוי וללא שום פגיעה, בנוסף ומבלי לגרוע מחובתו של הספק על פי האמור בסעיף 10.7 להלן.
- 3.8. מובהר כי הספק אינו רשאי לעכב אצלו חומר כלשהו מכל סיבה שהיא, לרבות לא בשל תשלום המגיע לו.
- 3.9. למען הסר ספק מובהר כי ההוראות בדבר שמירת סודיות וזכויות יוצרים יחולו גם לאחר הפסקת התקשרות זו.
- 3.10. לעניין ספק שהוא חברה או שותפות בלבד, במהלך תקופת ההתקשרות יידרש הספק להציג בפני המשרד או נציג מטעמו נסח חברה / שותפות עדכני בהתאם להוראת תכ"ם 7.4.1.2. אי הצגת הנסח כאמור תוך 30 יום ממועד הדרישה יהווה עילה להפסקת התקשרות המשרד עם הספק.
- 3.11. הספק מתחייב כי בכל מקרה של סיום ההסכם, מכל סיבה שהיא, הוא ישתף פעולה ככל שיידרש על מנת לאפשר למשרד המשך קבלת שירותים כראוי, וזאת בין היתר על ידי העברה מסודרת ויעילה של כל הנדרש בהתאם להנחיות המשרד. מבלי לגרוע מכל האמור לעיל, עם סיום ההתקשרות מכל סיבה שהיא, יפעל הספק בהתאם למפורט להלן:
- 3.11.1. ימסור הספק למשרד ו/או למי מטעמו על פי דרישתו, כל מידע על דרכי מתן השירות בפועל וזאת לכל המאוחר בתוך 30 יום ממועד סיום הסכם זה וכל האמור ללא כל תשלום נוסף. למשרד תהיה זכות שימוש בלתי מסויגת או מוגבלת בהיקף או בזמן במידע ויהיה רשאי להעביר זכות שימוש זו לכל צד שלישי זה לפי שיקול דעתו, בתשלום או שלא בתשלום.
- 3.11.2. יידע את כל העובדים המועסקים על ידי הספק מיד לאחר הודעת מי מהצדדים על סיום ההתקשרות.
- 3.11.3. ישלם את כל ההוצאות הדרושות לצורך סיום ההפעלה במקום.
- 3.11.4. יפעל בהתאם להוראות שיינתנו לו בעניין זה על ידי המשרד.
- 3.11.5. ימשיך את מתן השירות כפי שיידרש על ידי המשרד.
- 3.11.6. הספק לא יהיה זכאי לתשלום הוצאה ו/או פיצוי בגין הפסקת ההתקשרות מעבר לתמורה הראויה בעבור השירותים שביצע להנחת דעתו ושביעות רצון המשרד, עד למועד הפסקת ההתקשרות וזאת בכפוף לאמור בסעיף 7 להלן.
- 3.11.7. מבלי לגרוע מכל האמור לעיל, הספק מתחייב לפעול ולנקוט בכל האמצעים, הסבירים והמקובלים, העומדים לרשותו על מנת לצמצם את הנזק כתוצאה מהפסקת ההתקשרות.

#### 4. תקופת הסכם הפניה הפרטנית

- 4.1. כל פניה פרטנית זוכה מכח הסכם מסגרת זה הינה לתקופה של שנה ותחל עם הזמנת עבודה חתומה על-ידי מורשי החתימה של המשרד ותוקפה יהיה בהתאם לתקופה שצוינה בפנייה הפרטנית (להלן: "תקופת הסכם הפניה הפרטנית").
- 4.2. למשרד בלבד קיימת אופציה להארכת תקופת ההתקשרות בארבע שנים, שנה או חלק ממנה בכל פעם, עד לסך כולל של חמש שנים מהמועד שקבעה ועדת המכרזים כמועד לתחילת מתן השירותים על ידי הספק לפי פנייה פרטנית, ובכל מקרה לא תבוצע חריגה מתוקף המסגרת של למעלה משנה.
- 4.3. ששת החודשים הראשונים לאחר תום תקופת ההתארגנות יהוו תקופת ניסיון, אשר במהלכה יהיה המשרד רשאי לבטל את ההתקשרות עם הספק בהתראה בכתב בת 30 ימים מראש.
- 4.4. הספק יהיה רשאי להביא הסכם זה לידי גמר בהתראה בכתב של לפחות חצי שנה מראש.





- 4.5. יובהר כי במקרה של אי עמידה בתכנית להוספת נפח כביסה לאחר תום תקופת ההתארגנות תהווה הפרה יסודיות של ההסכם, עילה לחילוט ערבות והפסקת ההתקשרות לשיקול דעת המשרד.
- 4.6. ההתקשרות תהיה כפופה לאישור התקציב מדי שנה בשנה, בהתאם ובכפוף למגבלות חוק התקציב, להוראות כל דין לרבות הוראות חוק התקציב, הוראות חוק חובת המכרזים, התקנות שהותקנו מכוחו ותנאי ההסכם שייחתם עם הספק.
- 4.7. במקרה של הפרה יסודית של הסכם המסגרת מצד הספק, או במקרה של ביצוע פשע על ידו או על ידי אחד ממנהליו או נושאי המשרה שבו – יהיה המשרד, באישור המנהל הכללי, רשאי לבטל הסכם זה ללא התראה מוקדמת.
- 4.8. מובהר כי הספק אינו זכאי להארכת ההתקשרות מעבר לקבוע בסעיף זה אלא בהסכמת המשרד, והמשרד יהיה רשאי לפעול בעניין זה – כבכל עניין אחר – בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 5. במקרים של סתירה בין האמור בפנייה הפרטנית, ההסכם והמכרז**
- 5.1. יש לראות את הפנייה הפרטנית, ההסכם והמכרז כמשלימים זה את זה.
- 5.2. אם תתגלה סתירה בין האמור בפנייה הפרטנית למכרז ולהסכם, יעשה מאמץ ליישב את הסתירה.
- 5.3. היה ולא תהיה אפשרות ליישב את הסתירה הדרוג הפרשני יהיה:
- 5.3.1. הפנייה הפרטנית;
- 5.3.2. המכרז;
- 5.3.3. ההסכם.
- 6. היקף השירותים שיופקו לפי ההסכם**
- 6.1. היקף השירותים שיופקו יהיו בהתאם לפניות הפרטניות.
- 6.2. ההתקשרות השנתית תהיה כהסכם מסגרת והביצוע יהיה מותנה בכיסוי תקציבי מתאים ובאישור הזמנות על ידי מורשי החתימה של המשרד. על פי המפורט בסעיף 7 להלן.
- 6.3. למשרד שמורה האופציה להרחיב את ההתקשרות לפי שיקול דעתו הבלעדי בעד 100% מהיקף ההתקשרות, בהתאם לצרכי המשרד ובכפוף לשיקולים תקציביים להוראות חוק חובת המכרזים והתקנות שהותקנו על פיו, להוראות התכ"ם, ולאישור ועדת המכרזים המשרדית.
- 6.4. המשרד יהא רשאי תוך תקופת ההסכם, לביצוע עבודות לאחר זכייה בפנייה פרטנית, בהודעה מוקדמת של פרק זמן סביר, לצמצם את היקף השירות מכל סיבה שתיראה לו, והמחיר יופחת בהתאם על בסיס מחירי ההסכם והספק מסכים לכך מראש.
- 7. התמורה**
- 7.1. בתמורה לביצוע כל השירותים הנדרשים, ישלם המשרד לספק בכפוף ועל פי הסכום המצוין בטופס הצעת המחיר שיגיש הספק במענה לכל פנייה פרטנית לאספקת שירותי כביסה ושירותים נלווים עבור כלל השירותים המפורטים בנוסח הפנייה הפרטנית המצורף כקובץ נפרד למכרז זה.
- 7.2. ברור ומוסכם לכל כי התמורה המצוינת בסעיף 7.3 להלן, אשר מתבססת על הצעת המחיר המצורפת כנספח להסכם, מכילה את כלל העלויות הנדרשות לביצוע הסכם זה, כולל מע"מ.
- 7.3. מנגנון התשלום
- 7.3.1. המחיר שישולם לספק יהיה בהתאם להצעת המחיר שיגיש במסגרת כל פניה פרטנית.





7.3.2. התמורה בגין השירותים תהיה עבור (הסעיף יעודכן בהתאם לכל פנייה פרטנית):

מספר	תיאור השירות	מחיר כולל מע"מ
1.	מחיר עבור ק"ג כביסה אחד (כולל גיהוץ, כיפול ופיזור הכביסה הנקייה לביתנים ואיסוף המלוכלכת);	
2.	מחיר חודשי קבוע לתפעול וניהול מחסן ביגוד אחד;	
3.	מחיר עבור שעה אחת של שירותי תפירה*;	
4.	מחיר עבור תיקון זוג סוליות בנעלים אורתופדיות*;	
5.	מחיר עבור תיקון קצבות עקב בזוג נעליים אורתופדיות*;	
6.	מחיר עבור החלפת סקוץ' לזוג נעליים אורתופדיות*;	

\* יובהר כי במסגרת הפניות הפרטניות שמורה למשרד הזכות לקבל שירותי תפירה וסנדלרות במסגרת התקשרות מכח מכרז זה או באמצעות התקשרויות אחרות.

7.3.3. התשלום המפורט לעיל הינו התשלום הסופי אשר ישולם לספק עבור השירותים המבוקשים על ידי המשרד והינו כולל מע"מ וכל עלות נלווית, מובהר כי ככל שהספק הינו גוף המחויב במע"מ, שינוי בגובה המע"מ יגרור עדכון בשיעור התמורה לספק, מובהר כי עדכון זה יחול בין אם שיעור המע"מ יעלה ובין אם ירד.

לדוגמה: אם הצעת המחיר שהוגשה על ידי הספק עמדה על 100 ₪ לא כולל מע"מ ו-117 ₪ כולל מע"מ, אם יעודכן שיעור המע"מ ל-18%, יעודכן התשלום לספק ל-118 ₪ כולל מע"מ, אם יעודכן שיעור המע"מ ל-16%, יעודכן התשלום לספק ל-116 ₪ כולל מע"מ.

7.3.4. אחת לחודש במהלך תקופת הסכם זה יצרף הספק בפורטל את מסמכי חשבונית מס או חשבון, בהתאם לדין החל על הספק (להלן: דרישת תשלום), חתום אלקטרונית ואת המסמכים הנלווים המשמשים כאסמכתא, כולל דין וחשבון על הפעילות שבוצעה במהלך החודש החולף.

7.3.5. התשלומים יבוצעו רק לאחר שהדרישה תאושר על-ידי נציג המשרד ועל-ידי שאר הגורמים המוסמכים במשרד.

7.3.6. הרשות בידי המשרד לאשר את דרישת התשלום ואת הדין וחשבון במלואם או בחלקם. לא אישר המשרד את דרישת התשלום במלואה, על המשרד להודיע לספק בתוך שלושים יום מיום קבלת הדין וחשבון, איזה חלק מן הדוח ומדרישת התשלום מקובל עליו, ולנמק מדוע לא קיבל את החלקים שאינם מקובלים עליו. במידה והמשרד לא אישר את מלוא הסכום שהוגש בחשבונית, על הספק להגיש למשרד חשבונית חדשה עם סכום מעודכן, או לחילופין להגיש חשבונית זיכוי בגין הפרש.

7.3.7. הספק מתחייב להחזיר למשרד מיד כל סכום עודף שקיבל מהמשרד. המשרד רשאי לקזז מכל תשלום המגיע לספק בגין סכום עודף שקיבל מהמשרד.

7.3.8. התשלום כפוף לאישור של ועדת המכרזים המשרדית, אישור תקציב המדינה מדי שנה ובקיום תקציב בפועל. ההתקשרות כולה כפופה למגבלות כל דין, הוראות חוק חובת המכרזים, התקנות שהותקנו על פיו, הוראות התכ"מ, תנאי ההסכם שייחתם עם הספק והוצאת הזמנת עבודה חתומה ומאושרת כדין.

7.4. תנאי תשלום

7.4.1. מועד התשלום יהיה לא יאוחר מ-45 ימים מהמועד שבו הומצא החשבון למשרד.

7.4.2. ספירת ימי האשראי לתשלום לספק תחל ממועד הזנת חשבון תקין בפורטל ובכלל זה כל המסמכים הנלווים הנדרשים.





- 7.4.3 במקרה שהחשבון נמצא לא תקין ונדחה על ידי המשרד יידרש הספק להגיש את הדיווח והמסמכים מחדש. מניין ימי האשראי יתחיל ממועד דיווח החשבון המתוקן.
- 7.4.4 במקרה שנשלחה לספק דרישה להשלמת מסמכים, מניין ימי האשראי יוקפא בהתאם ליום בו נדרשה השלמת המסמכים. לאחר השלמת המסמכים תמשיך ספירת ימי האשראי.
- 7.4.5 לא תינתן תמורה נוספת מעבר לאמור לעיל. התשלומים לעיל יהוו תמורה מלאה לכל הוצאותיו של הספק בגין מתן השירותים לפי הסכם זה.
- 7.4.6 למען הסר ספק מוסכם בין הצדדים כי המשרד לא יהא אחראי לכיסוי גרעון כלשהו שייגרם לספק עקב מתן השירותים.
- 7.4.7 מהתמורה ינוכו כל התשלומים שחלה החובה לנכותם על פי כל דין
- 7.4.8 המשרד יהיה רשאי לקזז מהחשבונות השוטפים פיצוי מוסכם שהחליט להטיל על הספק בעבור חודש מסויים בהתאם לאמור בסעיף 28 להסכם. במקרה שיוחלט על הטלת פיצוי מוסכם כאמור בהסכם זה יידרש הספק להציג חשבונית זיכוי ועד להצגתה לא תשולם לו כל תמורה בגין החשבונית שהציג כאמור ברישא של סעיף זה.
- 7.4.9 באחריות הספק להעביר למשרד אישור ניהול תקין ואישור לצורך ניכוי מס במקור בתוקף ליום התשלום. יובהר כי המשרד יהא רשאי שלא להעביר לספק את התמורה המגיעה לו בגין מתן השירות עד לקבלת האישורים כאמור.
- 7.4.10 מבלי לגרוע מהוראות סעיף 26 להלן, הספק מתחייב שלא לקבל מכל מוסד או גוף אחר מימון כספי בגין השירותים במסגרת הסכם זה אלא בכפוף לקבלת הסכמת המשרד מראש ובכתב.
- 7.5 הצמדה
- 7.5.1 המחירים, אשר יאושרו על-ידי ועדת המכרזים המשרדית, יעודכנו בהתאם להוראות החשכ"ל (החשב הכללי במשרד האוצר) בנושא הצמדה (הוראות תכ"ם 7.5.2.1 ו-7.5.2.2), המתעדכנות מעת לעת וכמפורט בנספח טו'3 למכרז.
- 7.5.2 "יום הבסיס" לצורך עדכון המחירים כאמור בסעיף 7.5.1 לעיל, וכמפורט בנספח טו'3 למכרז, הוא המועד האחרון להגשת ההצעות במכרז – **05.08.2021**.

8. **קיזוז**  
הספק מסכים ומצהיר בזאת כי המשרד יהא רשאי לקזז מהתמורה שעל המשרד לשלם לספק על-פי הסכם זה כל סכום המגיע למשרד מהספק על-פי הסכם זה או מכוח כל הסכם אחר.
9. **השירותים שיופקו לפי ההסכם**
- 9.1 מהות הסכם זה הינה מכרז מסגרת לאספקת שירותי כביסה ושירותים נלווים עבור מעונות המשרד (שלב א') ופניה פרטנית לקבלת הצעה למתן שירותי כביסה ושירותים נלווים (שלב ב'), בפריסה ארצית ובכלל זה אספקת השירותים המפורטים במכרז באמצעות, בין השאר, כוח האדם, שהוצעו על-ידי הספק בהצעה והעומד בדרישות המפורטות במכרז ובפניות הפרטניות.
- 9.2 הספק מתחייב לספק את השירותים המפורטים בפניות הפרטניות בהן זכה, בהתאם לדרישות המשרד, בצורה ובאופן ההולמים את מתן השירותים הנדרשים וברמה הגבוהה ביותר.





- 9.3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק מתחייב ליתן את השירותים בהתאם לנוהלי המשרד והוראות התע"ס הרלוונטיות כפי שיהיו בתוקפם מעת לעת.
- 9.4. שום דבר בהסכם זה לא יתפרש כבא למעט מן הסמכויות הנתונות למשרד ולבעלי התפקידים שבו או כבא לגרוע מהנהלים על פי הוראות התע"ס הרלוונטיות כפי שיהיו בתוקפם מעת לעת. כל התנאים שבהסכם זה יתפרשו כבאים להוסיף על חובות הספק, על הנהלים ועל סמכויות המשרד מעבר לקבוע בהוראות התע"ס.
- 9.5. גם באשר לשירותים המפורטים במכרז זה מובהר ומודגש כי המשרד יהיה רשאי לשנות, ללא צורך בהתייעצות או בהסכמת הספק, את השירותים הנדרשים ובלבד שהשינוי לא ישנה באופן משמעותי, את העלות הכלכלית של אספקת השירותים.

## 10. פיקוח המשרד

- 10.1. הספק יתחייב לאפשר לבא כוח המשרד או מי שבא מטעמו בכל עת לבקר פעולותיו, לפקח על ביצוע מכרז זה ועל הוראות ההסכמים שייחתמו בעקבותיו בכל הקשור למתן השירותים שהספק התחייב לתת. הספק מתחייב להישמע להוראות ב"כ המשרד בכל העניינים הקשורים במתן השירותים כמפורט במכרז ובהסכמים שייחתמו בעקבותיו.
- 10.2. בביצוע השירותים מתחייב הספק לפעול בהתאם להנחיות כלליות שיקבל מזמן לזמן מאת המשרד, אך מוצהר בזאת, כי אין לראות בכל זכות הניתנת על פי מכרז זה למדינה, להורות לספק או לכל אחד מהמועסקים על ידו, אלא אמצעי ביצוע הוראות מכרז זה במלואו.
- 10.3. הספק יתחייב להישמע להוראות בא כוח המשרד בכל העניינים הקשורים למתן השירותים כמפורט במסמכי המכרז ובהסכם שייחתמו בעקבותיו.
- 10.4. הספק יימדד לפי מדדי איכות ותוצאה אשר יקבעו מעת לעת על ידי המשרד.
- 10.5. נציגי המשרד יעבירו את הערותיהם לספק והוא יהיה מחויב לתקן את הליקויים.
- 10.6. הספק מתחייב לדווח למשרד על כל אירוע חריג במסגרת אספקת השירותים כגון ניסיון אובדני, תאונה, פגיעת דייר בעצמו או בזולת, אשפוז, מוות או ביצוע עבירה במשפחה או באדם אחר הקשור לאספקת השירותים או על-ידי דייר או אדם אחר הקשור לאספקת השירותים, או על אירוע של חשיפת מידע חריג, וזאת מיד עם גילוי האירוע, בכתב ובטלפון.
- 10.7. הספק מחויב לשמור את כל המסמכים הקשורים לאספקת השירותים לפי הסכם זה, לרבות דיווחים שהועברו למשרד במהלך ההתקשרות, ובכלל זה חשבונית מס או חשבון, מלווה בדין וחשבון כמפורט בסעיף 7.3.3 לעיל, בהתאם לתקנות הארכיונים, התשט"ו-1955 והתקנות וההנחיות לביעור ושמירה כפי שמתפרסמות על ידי משרד ראש הממשלה, ארכיון המדינה, ובכפוף להנחיות המשרד.
- 10.8. המשרד יהיה רשאי לפרסם דוחות פיקוח ובקרה לציבור.

## 11. התנהלות הולמת של ספק ממשלת

- 11.1. במסגרת ביצוע ההתקשרות למתן שירותים, נדרש הספק להתנהלות הולמת, ובכלל זה להימנע מהתנהגות גזענית או מבזה בעת מתן השירותים. החובה להתנהלות הולמת חלה ביתר שאת בשירותים הניתנים על ידי הממשלה באמצעות הספק, לציבור הרחב.
- 11.2. בהתקשרויות למתן שירותים לציבור הרחב, או בהתקשרויות שביצוען נעשה בתוך משרד הממשלה, יכלול החוזה הוראה לפיה התנהלות מבזה של הספק בעת מתן השירותים, כלפי אדם בשל גזעו, מוצאו, דתו, מקום מגוריו, גילו, מינו, נטייתו המינית או מוגבלות, תהווה עילה לשימוע, ובמקרים חמורים תהווה עילה להפרת הסכם.
- 11.3. לעניין זה "התנהגות מבזה" - התנהגות שתכליתה היא פגיעה בכבוד, השפלה או ביוש.

## 12. אחריות לתשלום הוצאות אחזקה והוצאות בגין אספקת השירותים





- 12.1. הספק מתחייב לשאת בכל ההוצאות הכרוכות במתן השירותים לרבות מנהלה כולל הנהלת חשבונות, הדפסות והוצאות משרדיות שונות, טלפון וכד'.
- 12.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק יהא אחראי לכל התשלומים הקשורים למתן השירותים על פי דין ועל פי הסכם זה.
- 12.3. במידה שהספק לא ידאג לביצוע התשלומים כאמור, רשאי המשרד לשלם אותם בעצמו ולנכות את הוצאותיו עקב כך מהסכומים המגיעים לספק מהממשלה מכוח הוראות הסכם זה או כל הסכם אחר, ובלבד שניתנה לספק הודעה מראש ובכתב אודות הכוונה לבצע תשלום כאמור, והספק לא תיקן הפרתו בפרק הזמן האמור בהודעה.

### 13. מועדי אספקת השירותים

- 13.1. שירותי התחזוקה ינתנו בשעות ובמועדים כמפורט בכל פנייה פרטנית, לפי העניין.
- 13.2. הרשות בידי המשרד להורות לספק ליתן את השירותים בזמנים אחרים מאלה הקבועים בהסכם, ובלבד שאין בכך, לדעת המשרד, משום הכבדה בלתי סבירה על הספק.

### 14. התחייבות למתן שירות מלא

- 14.1. הספק יתחייב למתן שירות מלא, בכפוף למחירים, הרשומים להלן, ובהתאם לכל הנדרש במכרז זה.
- 14.2. הספק יתחייב, כי יקצה את כל האמצעים הנדרשים למתן השירותים במועדים, בהיקף ובאיכות, המוצעים על-ידו במענה לכל הדרישות של מכרז זה. בנוסף, כל נותני-השירות מטעם הספק חייבים להיות בעלי עיסוק, רמה מקצועית, ידע וניסיון, המתאימים לדרישות של המשרד ולדרישות המקצועיות המקובלות בתחום.

### 15. העסקת עובדים על ידי הספק

- 15.1. הספק מתחייב להעסיק לצורך אספקת השירותים כוח אדם לפחות בהיקף ובעל כישורים, ניסיון והשכלה כמפורט בכל פנייה פרטנית, לפני העניין.
- 15.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק מתחייב להעסיק כוח אדם בהיקף ובאיכות הנדרשים לצורך אספקת השירותים ומתן השירותים ברמה הגבוהה ביותר ובהתאם לדרישות המשרד ובכל מקרה לפחות בהיקף המפורט במכרז.
- 15.3. מובהר בזאת כי המשרד יהיה רשאי לקזז מהתמורה שהוא חייב להעביר לספק עקב מתן השירותים, סכומים יחסיים, אם יתברר כי הספק אינו מקיים את מצבת כוח האדם בהתאם לדרישות המשרד והוראות הסכם זה.
- 15.4. הספק יהיה המעסיק הבלעדי של העובדים ולא יתקיימו כל יחסי עבודה בין המשרד לבין עובדי הספק. על הספק ליידע את עובדיו המועסקים על ידי הספק לצורך אספקת השירותים כי הם עובדים ומועסקים במסגרת הארגונית של הספק ולא של המשרד או גוף אחר.
- 15.5. הספק לא יהיה רשאי להעסיק עובד זר כהגדרתו בחוק שירות התעסוקה, התשי"ט-1959 לצורך ביצוע הסכם זה, בין כעובד ובין כקבלן משנה.
- 15.6. מובהר ומודגש בזאת כי המשרד יהיה רשאי לדרוש מהספק הוכחות על כך שהעובדים עומדים בדרישות המפורטות במכרז, בין השאר, לעניין מכסת כח האדם, השכלה וניסיון.
- 15.7. במקרים מיוחדים, בהם לפי שיקול דעת המשרד עובד שאותו מבקש הספק להעסיק לצורך אספקת השירותים אינו מתאים לעבודה, על אף העובדה שמתקיימות בו דרישות ההשכלה והניסיון המפורטים במכרז – יהיה רשאי המשרד להתנגד לקבלת השירותים באמצעות אותו עובד. המשרד רשאי להתנגד לקבלתו של עובד בכל אחת מן החלופות הבאות: כאשר העובד אינו מתאים למשרה ע"פ כל דין, ע"פ הקבוע במכרז ו/או בהסכם, ו/או כאשר לפי חו"ד גורם מקצועי במשרד לאור ניסיון שלילי קודם של המשרד ו/או משרדים אחרים, בהעסקתו של העובד, לעניין זה ניתנו לפחות 2 חוות דעת שליליות לעניין העסקתו, בחש





כי בהעסקתו של העובד תתכן פגיעה פוטנציאלית בחוסים, לבקשת מנהל המעון באישור ועדת המכרזים מנימוקים מיוחדים שירשמו.

- 15.8. כמו כן מובהר ומוסכם כי התנהגות של אחד או יותר מן העובדים שלא בהתאם להוראות חוק או להוראות המקצועיות המקובלות לגביו או באופן שיש בו לדעת המשרד משום פגיעה בדיירים – תחשב כהפרת הסכם זה על ידי הספק, תינתן לספק האפשרות לסיים את העסקתו של אותו עובד על פי דין ו/או לתקן את ההפרה, ככל והדבר ניתן, לשביעות רצון המשרד. במידה והספק לא יעשה כן ייחשב הדבר כהפרת הסכם זה על ידי הספק.
- 15.9. הספק לבדו יהיה אחראי לכל תשלום מכל סוג ומין לו יהיה זכאי העובד או קבלן המשנה שיועסקו על ידו.
- 15.10. הספק הוא האחראי הבלעדי לקיום מלא ושלם של כל חוקי העבודה החלים על העובדים המועסקים לצורך אספקת השירותים, ובכלל זה חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987; וכן לקיום מלא ושלם של כל ההסכמים הקיבוציים וצווי ההרחבה להסכמים קיבוציים החלים עליהם.
- 15.11. הספק מתחייב כי אם יעסיק נערים הדבר יהיה בהתאם להוראות חוק עבודת הנוער, התשי"ג-1952 (להלן: החוק) בשים לב להוראות סעיפים 33 ו-33א לחוק.
- 15.12. מובהר כי הפרת הוראות חוקים וצווי הרחבה אלה, תחשב – לכל דבר ועניין – כהפרת הסכם זה.
- 15.13. המשרד זכאי בכל עת לקבל מהספק תלושי שכר, מידע, מסמכים ופרטים אחרים בדבר תנאי העבודה בהם מועסקים עובדי הספק.
- 15.14. הספק מתחייב לחתום על תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום בנוסח המצורף להסכם זה.
- 15.15. הספק מתחייב לעמוד בהוראות המכרז לעניין העסקת עברייני מין. כמו כן הספק מתחייב להחתים את כל כח האדם שיועסק על ידו או שיועסק על ידי קבלני משנה עבורו לצורך מתן השירותים לפי הסכם זה, הכל בהתאם להוראות המכרז.

**16. העסקת קבלני משנה על ידי הספק**

- 16.1. הספק רשאי להפעיל קבלני משנה בביצוע השירותים לפי מכרז זה בכפוף לקבלת אישור מראש ובכתב.
- 16.2. האמור בסעיפים 16.3 עד 16.8 שלהלן יחול רק במקרה שהספק יורשה להעסיק קבלני משנה.
- 16.3. יודגש כי הספק ייחשב לקבלן הראשי ויהיה האחראי הבלעדי על פי דין לאספקת השירותים ותוצריהם, לרבות אספקת השירותים על ידי כל מי מטעמו לרבות כל אחד מקבלני המשנה מטעמו, וכל מי מטעמו. כמו כן, התחייבויותיו לגבי עובדיו תהיינה תקפות גם לגבי כל אחד מקבלני המשנה וכל אחד מעובדיהם. בין היתר, יהיה הקבלן אחראי על כל הפעולות של מי מעובדי קבלני המשנה שהוא יעסיק לצורך מתן שירותים נשוא מכרז זה, לרבות כל נזק במידה שיגרם כתוצאה מפעילותו של עובד קבלן המשנה, על הספק יהיה לשאת בקנסות בגין פעילות קבלני המשנה במסגרת ההסכם ומכל המשתמע מהיותו הזוכה במכרז וספק השירותים האחראי מול המשרד.
- 16.4. ההסכם בין הספק לקבלן המשנה יהיה תואם במדויק את כל תנאי מכרז זה ולא יכיל הוראה הסותרת או המצמצמת את זכויות המשרד על פי מכרז זה.
- 16.5. ההסכם לא ישחרר את הספק ממחויבויותיו ומאחריותו הכוללת כלפי המשרד.
- 16.6. הספק ידאג כי כל קבלני המשנה מטעמו יחזיקו במשך כל זמן התקשרותם עמו לצורך מתן שירותי מכרז זה את המסמכים הבאים:
- 16.6.1. במידה שקבלן המשנה הינו תאגיד - אישור רישום התאגיד אצל הרשם הרלוונטי לפי כל דין.





- 16.6.2. אישורים הנדרשים על פי חוק עסקאות וגופים ציבוריים התשל"ו-1976, לרבות אישור בדבר עוסק מורשה, ניהול פנקסי חשבונות ואישור מע"מ.
- 16.7. המשרד יהיה רשאי לפי שיקול דעתו הבלעדי לדרוש מהספק בכל עת להחליף קבלן משנה ו/או מי מעובדיו, כולם או מקצתם, שיועסק על-פי מכרז זה מטעם הספק, מבלי לנמק וללא כל התחייבות כלפי הספק ו/או קבלן המשנה מטעמו, ובמקרה זה קבלן המשנה ו/או העובדים מטעמו יפסיקו את עבודתם על-פי מכרז זה מיד ויחולפו על-ידי הספק לפי הצורך. מודגש כי הספק ו/או קבלן משנה מטעמו ו/או מי מטעמם לא יהיו זכאים לכל פיצוי ו/או שיפוי בגין הפסקת עבודת קבלן המשנה לפי סעיף זה.
- 16.8. מובהר בזאת כי בכל מקרה המשרד יתקשר אך ורק עם הספק ולא תהיה למשרד כל התחייבות כספית או אחרת בקשר עם ביצוע ההסכם שיחתם עם קבלן המשנה.
- 17. משמעות הקביעה כי הספק או מי מטעמו הם עובד המשרד**
- 17.1. מוסכם על הצדדים, כי היה וייקבע מסיבה כל שהיא, כי למרות כוונת הצדדים כפי שבאה לידי ביטוי בהסכם זה, רואים את הספק כעובד המשרד, הרי ששכרו של הספק יחושב למפרע למשך כל תקופת הסכם זה בהתאם לדרגה ולדירוג הקבועים בהסכם, או במקרה שלא נקבעו בהסכם דרגה ודירוג, על-פי השכר שהיה משולם לעובד מדינה שמאפייני העסקתו הם הדומים ביותר לאלה של מתן השירותים; ועל הספק יהיה להשיב למדינה את ההפרש בין התמורה ששולמה לו לפי הסכם זה לבין השכר המגיע לו כעובד המשרד.
- 17.2. היה וייקבע, כי עובד של הספק סיפק את השירותים כעובד המשרד, יהיה על הספק לשפות את המשרד, מיד עם דרישה על כל ההוצאות שיהיו למשרד בשל קביעה כאמור, זאת לאחר שהמשרד הודיע לספק מיד על כל תביעה או דרישה כאמור ויאפשר לו להתגונן כנגדה.
- 17.3. בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, באם המשרד יחויב בתשלומים כלשהם כאמור בסעיף זה, רשאי יהיה המשרד לקזז סכומים אלו, מכל סכום שיגיע לספק מהמשרד.
- 18. שימוש בכלים ובחומרים**
- 18.1. הספק מתחייב להעמיד לצורך אספקת השירותים את כל הציוד והכלים כמפורט במכרז.
- 18.2. כל הכלים והחומרים, הדרושים לשם אספקת השירותים, יירכשו על ידי הספק ועל חשבונו, אלא אם יוסכם אחרת מראש ובכתב לרבות רכישת הכלים והחומרים בהיקף ובאיכות הנדרשים לאספקת השירותים בהתאם להוראות הסכם זה ולדרישות המשרד.
- 18.3. כל הכלים והחומרים בהם יעשה הספק שימוש לצורך אספקת השירותים, יהיו מסוג המתאים ללא סייג לאספקת השירותים בהתאם להסכם זה.
- 18.4. מובהר כי עשיית שימוש בכלים, חומרים או תוכנות, שיש בה פגיעה בזכויות צד ג' תחשב – לכל דבר ועניין – כהפרת הסכם זה.
- 19. איסור פעולה מתוך ניגוד עניינים**
- 19.1. הספק רשאי להמשיך ולספק שירותים לאחרים זולת המשרד, ובלבד שלא יהיה בכך משום פגיעה בחובותיו שלפי הסכם זה.
- 19.2. על אף האמור, הספק אינו רשאי לספק שירותים לאחר, באופן שיש בו – לדעת המשרד – משום פגיעה באספקת השירותים למדינה לפי הסכם זה.
- 20. נזיקין**
- 20.1. הספק יישא לבדו באחריות על פי דין בגין כל פגיעה, הפסד, אובדן או נזק שייגרמו מכל סיבה שהיא לספק, לעובדיו, או מי מטעמו, וכן למשרד ועובדיו או לכל אדם אחר, כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה ובלבד שקביעה כאמור ניתנה במסגרת פס"ד שביצעו לא עוכב.





- 20.2. מוסכם בין הצדדים כי המשרד לא יישא בכל תשלום, הוצאה או נזק מכל סיבה שהיא שייגרמו לספק, לעובדיו, או מי מטעמו, וכן למשרד ועובדיו או לכל אדם אחר, כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה; וכי אחריות זו תחול על הספק בלבד.
- 20.3. הספק מתחייב לשפות את המשרד על כל נזק, תשלום או הוצאה שייגרמו לו מכל סיבה שהיא, לרבות כאלה הנובעים ממעשיו או מחדליו, בהתאם לאחריותו החוקית של הספק, כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה, מיד עם קבלת הודעה על כך מאת המשרד ובלבד שניתנה לספק ההזדמנות להתגונן בפני כל תביעה ו/או דרישה כאמור ובלבד שקביעה כאמור ניתנה במסגרת פס"ד שביצועו לא עוכב.

## 21. חובת ביטוח

**יובהר כי סעיף זה רלוונטי לכל פנייה פרטנית בנפרד.**  
**עוד יובהר כי חובת הביטוח לספק תהיה בהתאם לגובה היקף ההתקשרות במסגרת כל פנייה פרטנית בנפרד.**

### א. בהתקשרות מכח פניה פרטנית שהיקף ההתקשרות בה הינו מעל למיליון ₪ נוסח הביטוח יהיה:

21.1. הספק מתחייב לרכוש ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל - משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים כשהם כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות וסכומי הביטוח לא יפחתו מהמצוין להלן:

#### 21.1.1. ביטוח חבות מעבידים

- 21.1.1.1. הספק יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- 21.1.1.2. גבול האחריות לא יפחת מסך - 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
- 21.1.1.3. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידים.
- 21.1.1.4. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

#### 21.1.2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- 21.1.2.1. הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש (כולל נזקי גרר), בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- 21.1.2.2. גבול האחריות לא יפחת מסך של 2,000,000 ₪ למקרה ולתקופת ביטוח (שנה)
- 21.1.2.3. בפוליסה יכלול סעיף אחריות צולבת - CROSS LIABILITY.
- 21.1.2.4. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
- 21.1.2.5. רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי.
- 21.1.2.6. כל סייג/חריג לגביו רכוש והמתייחס לרכוש מדינת ישראל שהקבלן או כל איש שבשירותו פועלים או פעלו בו – יבוטל.





- 21.1.2.7. הביטוח יורחב לכסות נזקים שייגרמו כתוצאה מפריקה וטעינה על ידי ובאמצעות מכשירי הרמה מכל סוג שהוא. אם קיים סייג/חריג לגבי טעינה ופריקה, הוא יבוטל.
- 21.1.2.8. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל - משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

### 21.1.3. ביטוח רכוש

הספק יבטח את מלאי הכביסה שיימסר לו ו/או למי מטעמו במסגרת השירותים בעת הימצאו בחצרי הספק ו/או מי מטעמו ובעת הובלתו בפוליסת מסוג כל הסיכונים או ביטוח אש מורחב כולל סיכוני רעידת אדמה, נזקי טבע, פריצה ושוד, בערכי כינון.

תגמולי הביטוח המגיעים למבטח בגין אובדן או נזק לרכוש השייך למדינת ישראל – משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים ישולמו ישירות להם בלבד אלא אם חשב משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים יורה אחרת בכתב.

### 21.1.4. ביטוח כלי רכב

כלי הרכב המשמשים את הספק לצורך ביצוע האיסוף וההחזרה של הכבסים, יבוטחו בביטוח חובה, רכוש וצד שלישי, כמקובל ובהתאם לייעוד ומטרות השימוש בכלי הרכב.

### 21.1.5. כללי

בכל פוליסות הביטוח הנדרשות מהספק, למעט ביטוח כלי הרכב, יכללו התנאים הבאים:

- 21.1.5.1. לשם המבטח יתווספו כמבטחים נוספים: **מדינת ישראל - משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים**, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.
- 21.1.5.2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים.
- 21.1.5.3. המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל - משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים ועובדיהם וכן כלפי השוהים במסגרות ובדירות המעבר, ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
- 21.1.5.4. הספק אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור הפוליסה ולמילוי כל החובות המוטלות על המבטח על פי תנאי הפוליסה.
- 21.1.5.5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בפוליסה תחולנה בלעדית על הספק.
- 21.1.5.6. כל סעיף בפוליסת הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת





- ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
- 21.1.5.7. תנאי הכיסוי של הפוליסות לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט", בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.
- 21.1.5.8. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים ואולם אין בביטוח כדי לגרוע מחובות המבטוח וזכויות המבטח על פי דין.
- 21.2. הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל - משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי תקופת ביטוח, כל עוד ההסכם עם מדינת ישראל - משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, בתוקף.
- 21.3. אישור בחתימתו של המבטח על קיום הביטוחים, יומצא על ידי הספק למשרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים עד למועד חתימת ההסכם. הספק מתחייב להציג את האישור חתום בחתימת המבטח אודות חידוש הפוליסות למשרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח.
- 21.4. מובהר בזאת כי אישור/י הביטוח שיוצגו אינו/ם באים לצמצם את התחייבויות הספק לפי סעיפי הביטוח המפורטים לעיל, ומתכונתו/תם התמציתית של אישור/י הביטוח שיוצגו/י הינה אך ורק כדי לאפשר לחברות הביטוח לעמוד בהנחיות הפיקוח עליהן. הוראות הביטוח המחייבות הן אלו המופיעות לעיל. על הספק יהיה ללמוד דרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת להבין את הדרישות וליישמן בביטוחיו ללא הסתייגויות.
- 21.5. מדינת ישראל - משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהספק בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן, במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה בפוליסות ו/או על מנת שתוכל לבחון את עמידת הספק בסעיפים אלו ו/או מכל סיבה אחרת, והספק יעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור מיד עם קבלת הדרישה. הספק מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו על פי הוראות סעיף א' לעיל.
- הספק מצהיר ומתחייב כי זכות מדינת ישראל - משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על מדינת ישראל - משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים או על מי מטעמם כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי פוליסות הביטוח/ אישור הביטוח כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הספק לפי ההסכם, וזאת בין אם נדרשו התאמות ובין אם לאו, בין אם נבדקו ובין אם לאו.
- 21.6. למען הסר כל ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים לעיל, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימלית המוטלת על הספק, ואין בהם משום אישור המדינה או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו לסיכונים רכוש וחבות לרבות גוף ורכוש ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, וגבולות האחריות בהתאם לכך.
- 21.7. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי המכרז וההסכם ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל - משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי כל דין ועל פי מכרז והסכם זה.
- 21.8. אי עמידה בתנאי סעיפי ביטוח אלו מהווה הפרה יסודית של הסכם זה.

ב. בהתקשרות מכח פניה פרטנית שהיקף ההתקשרות בה הינו פחות ממיליון ₪ נוסח הביטוח יהיה:

עמוד 99, מתוך 126 עמודים חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות):





- 21.9. הספק מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים ביחס לשירותים אותם הוא מספק עבור מדינת ישראל ו/או משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים (להלן ביחד: "המזמין"), ככל שנהוגים בתחום פעילותו (לדוגמה: ביטוח חבות מעבידים, ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח אחריות מקצועית, ביטוח חבות מוצר, ביטוח עבודות קבלניות, ביטוח משולב אחריות מקצועית / מוצר, ביטוחי כלי רכב, ביטוח צמ"ה, ביטוח רכוש, ביטוח סחורה בהעברה, ביטוח נאמנות, או כל ביטוח אחר, לפי העניין), בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים המבוצעים על ידו. ככל ויועסקו על ידי הספק קבלני משנה, עליו לוודא שביטוחיו כוללים כיסוי לאחריותו בגינם, וכן לדרוש מהם לערוך ביטוחים לכיסוי אחריותם הישירה, כנדרש בסעיף זה, או לוודא כי ביטוחיו יכללו כיסוי לפעילותם ולאחריותם הישירה.
- 21.10. הספק יודא כי בכל ביטוחיו, המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות (למעט ביטוח מסוג עבודות קבלניות / הקמה), המזמין יתווסף כמבוטח נוסף, בכפוף להרחבת שיפוי כלפי המזמין כמקובל באותו סוג ביטוח.
- 21.11. הספק יודא כי בביטוח מסוג עבודות קבלניות / הקמה, המתייחס לשירותים נשוא ההתקשרות, יכלול המזמין וכן כל הקבלנים וקבלני המשנה, כמבוטחים נוספים.
- 21.12. הספק יודא כי בכל ביטוחיו, המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות, יכלול סעיף ויתור על זכות התחלוף / השיבוב כלפי המזמין ועובדיו (ויתור כאמור לא יחול בגין נזק בזדון).
- 21.13. המזמין שומר לעצמו את הזכות לקבל מהספק אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, מעת לעת ולפי דרישה.
- 21.14. אי עמידה בתנאי סעיף זה מהווה הפרה של הסכם זה.

## 22. זכויות יוצרים ושיתוף פעולה עם חוקרים

- 22.1. זכויות היוצרים בכל השירותים שיופקו למשרד כחלק מהסכם זה, לרבות דוחות, מחקרים וכל כיוצא באלה יהיו שייכות למשרד, והתמורה לפי הסכם זה תהווה תמורה גם עבור זכויות אלה. על אף האמור, הספק רק באישור מראש של המשרד רשאי לפרסם דוחות ומחקרים כאמור בסעיף זה, ובלבד שהפרסום לא יעשה תמורת תשלום מעבר לכיסוי ההוצאות. בכל פרסום מחקר כאמור, ייאמר בפרסום כי השירותים מסופקים במימון המשרד וכי הפרסום נעשה באדיבותו של המשרד.
- 22.2. המשרד יהיה רשאי לפרסם כל חומר שיימסר לו על ידי הספק כחלק מהסכם זה, ובלבד שתישמר לספק או למי שיצר את החומר "הזכות המוסרית".
- 22.3. הספק מתחייב לשתף פעולה ולסייע לחוקרים שיומשו על ידי המשרד בביצוע מחקרים במסגרת אספקת השירותים, בכפוף להוראות הדין ולשמירת הפרטיות.

## 23. פרסום אודות השירות על ידי הספק

- 23.1. הספק מתחייב שלא לפרסם מידע הנוגע לשירותים שיינתנו לפי מכרז זה, ובכלל זה מידע הנוגע לטיפול בדיירים המקבלים שירות מכוח מכרז זה, לרבות מידע על הדיירים עצמם, לא למסור כל מידע לגורמים אחרים לרבות לתקשורת, באופן יזום או שלא יזום, ולא לעשות שימוש כלשהו במידע אודות הטיפול בדיירים לצרכים שיווקיים, הכל מבלי שקיבל לכך אישור מראש ובכתב ממנהל האגף ומדוברות המשרד. יודגש כי כל פנייה לאמצעי תקשורת לכל צורך שהוא מחייבת יידוע מראש של דוברות המשרד.
- 23.2. השירותים הניתנים על-ידי הספק יוצגו כלפי עובדיו ומעסיקיו וכלפי ציבור הנהנים משירותים אלה וכן כלפי כל גורם שהוא, לרבות כלי תקשורת והציבור הרחב, כפעולות ושירותים הניתנים לפי הזמנת המשרד, תחת פיקוחו ובעידודו, במימונו או כנהנים מתמיכתו – הכול לפי העניין. אולם, למען הסרת ספק מודגש כי אין יחסי עבודה בין העובדים המספקים את השירותים לבין המשרד.





- 23.3. מובהר כי ביחס לפרסומים המיועדים לצורך יחסי ציבור עבור הספק בהקשר של השירותים הניתנים מכוח מכרז זה, הספק אחראי לדאוג לכך שבאזכור הראשון בכתבה של הספק, יוזכר בצמוד לו שהשירותים ניתנים במימון ובפיקוח המשרד.
- 23.4. בכל פרסום שיפרסם הספק, מודפס או אלקטרוני, הנוגע לשירותים הניתנים לפי הסכם זה יציין הספק לצד שמו את שם המשרד: "משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, אגף מינהל ומשק ומכרזים"; סמל המשרד; סמל המדינה.

#### 24. פרסום ההתקשרות על ידי המשרד

- 24.1. ידוע לספק כי בהתאם להחלטת ממשלה מספר 1116 מיום 29.12.2013 שעניינה פרסום היתרים ומסמכי התקשרות בין רשויות המדינה לגופים פרטיים (להלן – "החלטת הממשלה"), הסכם ההתקשרות עמו יפורסם בנוסחו המלא והסופי בתוך חודש ימים מיום חתימתו ויועלה לאתר המרכזי לחופש המידע שכתובתו [www.foi.gov.il](http://www.foi.gov.il). הפרסום יחול גם על כל תוספת או תיקון של ההתקשרות שנעשו לאחר פרסום ההתקשרות.
- 24.2. במקרים בהם קיים חריג בדין לפרסום, יפורסמו חלקי ההסכם שאין מניעה לפרסומם, תוך ציון הנתונים שלא פורסמו והעילה לאי פרסומם כאמור בהחלטת הממשלה.

#### 25. שמירת סודיות ואבטחת מידע

- 25.1. כל ידיעה או מסמך או חפץ או כל דבר אחר שלפי טיבם אינם נכסי הכלל, שהגיעו לידי הספק, או עובדיו עקב או בקשר להסכם זה, לא ימסרו ולא יועברו ללא אישור המשרד מראש ובכתב.
- 25.2. הספק מצהיר כי ידוע לו שמסירת מידע בניגוד לאמור לעיל, מהווה עבירה על חוק העונשין, התשל"ז-1977.
- 25.3. מובהר כי בגדר מידע לא ייכלל מידע שהינו נחלת הכלל ו/או מידע שהיה בידי הספק עובר לתחילת התקשרות זו שלא עקב הפרת חובת הסודיות ו/או מידע אשר גילויו נדרש בצו של רשות מוסמכת ועל פי דין.
- 25.4. הספק מתחייב להחתיים כל מי שעובד אצלו ושעשוי להיחשף למידע כאמור על התחייבות שלא לעשות שימוש במידע ללא אישור המשרד מראש ובכתב, בנוסח המצורף להסכם זה.

#### 26. העברת זכויות

- 26.1. הספק אינו רשאי להעביר ביצוע הסכם זה או כל טובת הנאה או זכות או חובה לפי הסכם זה, לאחר ובמיוחד לכל ספק, חברה משנה או חברת-בת, או חברה אחרת כל יחיד או תאגיד בכל דרך שהיא בלא שיקבל לכך את הסכמת המשרד מראש ובכתב.
- 26.2. הספק מתחייב לבצע את השירותים בעצמו ולא להעביר את הביצוע לצד שלישי כלשהו, אלא באישור מראש ובכתב של המשרד. זכויותיו וחובותיו של הספק על פי ההסכם אינם ניתנים להמחאה לצד שלישי כלשהו, אלא באישור מראש ובכתב של המשרד.
- 26.3. המשרד מודיע בזאת כי מדיניותו היא להתנגד להמחאת זכויות וחובות, ועל כן קרוב לוודאי שלא יאשר בקשת הספק להסב זכויות או חובות.

#### 27. נציג המשרד

- 27.1. נציג המשרד לעניין הסכם זה הוא מנהל תחום מינהל ומשק במוסדות, או מי שמחזיק בייפוי כוח מטעמו לשמש כנציג המשרד לעניין הסכם זה.
- 27.2. הזכות בידי המשרד להחליף את נציגו מעת לעת, ובלבד שייתן על כך הודעה בכתב.

#### 28. אי מילוי חיוב על ידי הספק





- 28.1. היה ולא מילא הספק חיוב מחיוביו ולא תיקן הפרתו בתוך הזמן שייקבע בהודעת המשרד מראש ובכתב, רשאי המשרד מבלי לגרוע מכל סמכות אחרת הקיימת לו בין אם לפי חוק ובין אם לפי הסכם זה לבצע, את אחת הפעולות הבאות או כולן ביחד:
- 28.1.1. לבצע במקום הספק את החיוב בין בעצמו ובין באמצעות מי מטעמו, ולקזז את הוצאות שנגרמו לו בשל כך מהתשלומים המגיעים לספק לפי הסכם זה.
- 28.1.2. לבטל את ההסכם בהודעה בכתב.
- 28.1.3. להפסיק את אספקת השירותים לדיירים, כולם או חלקם, באמצעות הספק.
- 28.2. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 28.1 לעיל, מובהר כי בגין הפרת התחייבותיו של הספק בקשר למועדי הביצוע והאספקה של התוצרים לפי מכרז זה ו/או התאמתם לדרישות התכולה כמפורט במכרז יהיה זכאי המשרד לגבות פיצוי מוסכם כמפורט להלן:

מפתח חיוב פיצוי מוסכם	מרכיב איכות השרות
א. בגין כל מקרה המשרד יהיה רשאי לגבות מהספק פיצוי מוסכם בגובה של 250 ₪ לפריט חסר או לחלופין להעמיד פריט זהה לפריט החסר. ב. בגין כל מקרה מעל שלושה מקרים בתקופה של חצי שנה יהיה רשאי לגבות מהספק פיצוי מוסכם בגובה של 750 ₪ לפריט חסר ויחול האמור בסעיף 28.11 להלן.  לעניין סעיף זה, "מקרה" – חוסר בכבסים מדידים (כמות פריטים ולא משקל).	חוסרים בכבסים (במקרים שבהם המציע אינו מנהל מחסן ביגוד)
א. בגין כל שעת איחור או חלק ממנה באיסוף הכביסות ו/או בהחזרתן המשרד יהיה רשאי לגבות מהספק פיצוי מוסכם בגובה של 100 ₪. ב. בגין כל יום איחור המשרד יהיה רשאי לגבות מהספק פיצוי מוסכם בגובה של 600 ₪.  לעניין סעיף זה, איחור של 5 שעות ייחשב כיום איחור. מובהר כי לוחות הזמנים לאיסוף והחזרת הכביסה ייקבעו על ידי המעון ויחייבו את הספק.	איחור באיסוף הכביסות ו/או בהחזרתן
א. בגין כל מקרה המשרד יהיה רשאי לגבות מהספק פיצוי מוסכם בגובה של 100 ₪. ב. בגין מעל שבעה מקרים בחצי שנה קלנדרית יחול האמור בסעיף 28.11 להלן.  לעניין סעיף זה, "מקרה" – חלוקה של פריט פגום, מלוכלך, קרוע או פרום, אי חלוקת פריט לבוש כפי שהוגדר מראש על ידי הנהלת המעון, לרבות מקרים שנתגלו במסגרת תלונה של אחד מהדיירים או אחד מאנשי צוות המעון שנמצאה מוצדקת על ידי מנהל המעון, וכיוצא בזה.	חלוקת פריטים פגומים ו/או חלוקה לא סדירה של פריטים
א. בגין כל מקרה המשרד יהיה רשאי לגבות מהספק פיצוי מוסכם בגובה של 250 ₪.	כיבוס שלא על פי דרישות המכרז וההסכם





מפתח חיוב פיצוי מוסכם	מרכיב איכות השרות
<p>ב. בגין כל מקרה מעל שבעה מקרים בחצי שנה קלנדרית המשרד יהיה רשאי לגבות מהספק פיצוי מוסכם בגובה של 500 ₪ ויחול האמור בסעיף 28.11 להלן.</p> <p>לעניין סעיף זה, "מקרה" – כיבוס פריטים בתכנית כביסה שאינה מתאימה לסוג הפריט, ו/או בניגוד לסטנדרטים של משרד הבריאות, ו/או בניגוד להנחיות היצרן, ו/או תוך שימוש בחומרים שאינם מתאימים, ו/או בכל אורח אחר, שלדעת המשרד, עלול להזיק לפריטים, לרבות בשל קבלת תוצאות ביקורות כאמור בסעיף 5.13 לנספח ב'1 המעידות על אי עמידה בדרישות המכרז.</p> <p>מבלי לגרוע מהאמור, במקרה של קבלת תוצאות מביקורת שטח חוזרת כאמור בסעיף 5.13.5 לנספח ב'1 המצביעה על אי עמידה בתנאי ההתקשרות יחול האמור בסעיף 28.11 להלן.</p>	
<p>א. בגין מקרה ראשון ייגבה קנס בגובה 1,000 ₪ וקבלת אזהרה על הפסקת ההסכם במידה והמקרה יחזור על עצמו.</p> <p>ב. בגין מקרה שני ייגבה קנס בגובה 5,000 ₪ או חילוט ערבות בנקאית, הגבוה ביניהם ויחול האמור בסעיף 28.11 להלן.</p>	<p>סירוב באופן מוחלט לבצע פעילות אליה התחייב הספק על פי המכרז וההסכם</p>
<p>א. בגין כל מקרה המשרד יהיה רשאי לגבות מהספק פיצוי מוסכם בגובה של 100 ₪.</p> <p>ב. בגין כל מקרה מעל שלושה מקרים יהיה רשאי לגבות מהספק פיצוי מוסכם בגובה של 500 ₪ ויחול האמור בסעיף 28.11 להלן.</p> <p>לעניין סעיף זה, "מקרה" – החזרת נעלים פגומות או קרועות מהסנדלר/ית, החזרת הנעלים למעון מעבר ל-21 ימי עסקים.</p>	<p>נזק לנעלים*</p>
<p>ג. בגין כל מקרה המשרד יהיה רשאי לגבות מהספק פיצוי מוסכם בגובה של 250 ₪ לפריט או לחלופין להעמיד פריט זהה לפריט הניזוק.</p> <p>ד. בגין כל מקרה מעל שלושה מקרים בתקופה של חצי שנה יהיה רשאי לגבות מהספק פיצוי מוסכם בגובה של 750 ₪ לפריט ויחול האמור בסעיף 28.11 להלן.</p> <p>לעניין סעיף זה, "מקרה" – החזרת בגדים פגומים ו/או קרועים מהתופר/ת, איבוד פריט, אי ביצוע עבודת תפירה באופן מלא או חלקי כפי שנדרש מהמעון.</p>	<p>נזק לבגדים במסגרת שירותי תפירה*</p>





מפתח חיוב פיצוי מוסכם	מרכיב איכות השרות
2,500 ₪ למקרה. מבלי לגרוע מהוראות סעיף 28.11 להלן, הפרה שלישית ומעלה תחשב הפרה יסודית לפי תנאי הסכם זה.	פנייה לאמצעי תקשורת בקשר לאספקת השירותים ללא יידוע המשרד
2,500 ₪ למקרה. מבלי לגרוע מהוראות סעיף 28.11 להלן, הפרה שלישית ומעלה תחשב הפרה יסודית לפי תנאי הסכם זה.	אי אזכור של המשרד במקום הראשון שבו מאוזכר הספק בכתבת יחסי ציבור

\*יובהר כי סעיף זה יחול רק במקרה ששירות התפירה ו/או הסנדלרות יינתו במסגרת הפנייה הפרטנית.

- 28.3. הסכומים הנקובים לעיל יישאו הפרשי הצמדה למדד המחירים לצרכן, בהתאם לשיעור עלייתו בין המדד הידוע במועד האחרון להגשת ההצעות למכרז (אשר יהיה מדד הבסיס) ובין המדד הידוע במועד כל הפרה (אשר יהיה המדד הקובע).
- 28.4. מובהר כי המשרד רשאי להוסיף במסגרת הפניה הפרטנית פיצויים מוסכמים נוספים ככל ויעלה הצורך בכך.
- 28.5. מוסכם על הצדדים, כי שיעורי הפיצויים המוסכמים הקבועים לעיל הינם ראויים ומשקפים את הנזק הצפוי למשרד כתוצאה מהפרות מצד הספק, ולא תהא למי מהצדדים כל טענה בדבר חוסר סבירותם או בדבר היותם קנס מוסווה. מבלי לגרוע מהאמור, מובהר כי אין בפיצויים המוסכמים הללו למצות את זכותו של המשרד או לגרוע מכל זכות או סעד העומדים לו על פי דין או הסכם.
- 28.6. מובהר כי פיצוי מוסכם יוטל על הספק רק במקרה של הפרה אשר לא תוקנה גם לאחר קבלת התראה בכתב על כך מהמשרד, ולאחר שניתנה לספק שהות סבירה לתיקון הטעון תיקון. ככל שנתקיימו נסיבות המצדיקות הטלת יותר מפיצוי אחד, יהיו מנגנוני הפיצוי בלתי תלויים זה בזה ויופעלו במקביל, מובהר כי פיצוי מוסכם יוטל על הספק רק לאחר שניתנה לספק הזדמנות להשמיע טענותיו וכן שהות סבירה לתיקון ההפרה ככל וניתן לתקנה. ההחלטה הסופית הינה בסמכות בלעדית של המשרד.
- 28.7. פיצוי מוסכם בגין אי עמידה בהוראות סעיף זה יקוזז על ידי המשרד מהחשבונות השוטפים. המשרד ישלח לספק את התחשיב החודשי של קיזוז הפיצויים המוסכמים והספק יפחית סכום זה מחשבונית המס המוגשת לתשלום למשרד בכפוף לאמור בסעיף 7.4.7 לעיל.
- 28.8. בכל מקרה של ביטול ההסכם על ידי המשרד, לא תהיה על המשרד חובה לפצות את הספק או לשלם לו תשלום מכל סוג ומין, למעט התמורה הקבועה בהסכם זה עבור התקופה שעד לביטול ההסכם בקיזוז הסכומים המפורטים בהסכם זה.
- 28.9. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק מתחייב להחזיר למשרד את כל ההוצאות הישירות והעקיפות שהיו לו בגין אי מילוי הוראות הסכם זה על נספחיו על ידי הספק.
- 28.10. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותו של המשרד לדרוש ביצוע בעין של הסכם זה על נספחיו ואין בכך כדי לגרוע מכל זכות או סמכות אחרת המוקנית למשרד על-פי כל דין או הסכם.
- 28.11. למרות האמור בסעיף 3.3 לעיל, במקרה של הפרה יסודית של ההסכם מצד הספק, בין היתר על-פי סעיפים 2, 3, 7, 9, 10, 11, 15, 19, 25, 26 ו-33 בהסכם זה, או במקרה של ביצוע פשע על-ידו או על-ידי אחד ממנהליו או נושאי המשרה שבו – יהא המשרד, באישור מנהלו הכללי, רשאי לנקוט בכל אחת מן הסנקציות האמורות בסעיפים 28.1.1 עד 28.1.3 ולבטל את ההסכם, ללא התראה מוקדמת.
- 28.12. בכל מקרה, המשרד יהא רשאי לחלט את הערבות, כאמור בסעיף 29.1 להלן.





## 29. ערבות ביצוע – לאחר זכייה בפנייה פרטנית

- 29.1. להבטחת זכויות המשרד לפי הסכם זה, ומילוי התחייבויות הספק על-פי תנאי המכרז, ההצעה והוראות הסכם זה, יעמיד הספק על חשבונו ערבות בנקאית בלתי תלויה לטובת המשרד, בסכום של \_\_\_\_\_ (5% חמישה אחוזים) מערך סך ההתקשרות עם הספק (לא כולל אופציות), כולל מע"מ).
- 29.2. תוקף הערבות יהיה עד תום סיום ההתקשרות מכח הפניה הפרטנית ועוד 60 יום, או לפי מה שייקבע במסמכי הפניה הפרטנית. המזמין יהא רשאי לחלט את הערבות או חלקה, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בכל מקרה שהזוכה לא יעמוד בתנאי ההסכם ו/או בתנאי המכרז ו/או בתנאי הפניה הפרטנית ו/או בגין כל נזק שייגרם למזמין ע"י הזוכה ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו, בהתראה של שבועיים מראש וזאת מבלי לפגוע בזכויות המזמין לכל סעד אחר לפי כל דין.
- 29.3. נוסח הערבות יהיה כמפורט במסמכי כל פנייה פרטנית, לפי העניין.
- 29.4. עלויות הערבות יחולו על הספק בלבד.
- 29.5. הספק יהיה אחראי להאריך את תוקף הערבות מעת לעת לתקופות של שנה או יותר בכל פעם, בהתאם להארכת תקופת ההסכם. הארכת הערבות תיעשה לפחות חודש לפני תום תוקפה.
- 29.6. לא האריך הספק את תוקף הערבות יהיה המשרד רשאי לחלט את הערבות בהתאם לכללים בהוראת תכ"ם 7.5.1.1, גם אם הספק מילא אחר יתר חיוביו.
- 29.7. המשרד יהיה רשאי לחלט את הערבות אם הוא יהיה זכאי לתשלום כלשהו מהספק ולא ניתן לקזז תשלום זה מהתשלומים המגיעים לספק בתוך שלושה חודשים.
- 29.8. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המשרד יהיה רשאי לחלט את הערבות בכל מקרה שבו לדעת המשרד הספק הפר או לא קיים תנאי מתנאי הסכם זה, הוראות המכרז וההצעה, או לא תיקן מעוות על-פי דרישת המשרד, וכן בהתאם להוראות החוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011.
- 29.9. הערבות תחולט בדרישה חד צדדית של המשרד לבנק שעליה תינתן הודעה בכתב גם לספק.
- 29.10. חילט המשרד את הערבות, והסכם זה לא בוטל או הופסק, יהיה על הספק לדאוג על חשבונו לערבות חדשה בסכום דומה.

## 30. חוזה ואישור שימוש בפורטל ספקים

- 30.1. בהתאם לסעיף ג2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים ולהוראת תכ"ם 7.7.1.1, על הספק להירשם במערכת פורטל ספקים לפני תחילת התקשרותו עם המשרד.
- 30.2. לצורך הרישום במערכת, על הספק ליצור קשר עם החברה המנהלת ("ענבל חברה לביטוח בע"מ") בטלפון 03-9778799.
- 30.3. על הספק לצרף להסכם ההתקשרות עם המשרד את חוזה השימוש בפורטל הספקים כשהוא חתום על ידו ועל ידי החברה המנהלת. בנוסף, יצרף הספק אישור על שימוש בפורטל הספקים מהחברה המנהלת.

## 31. תניית שיפוט

הצדדים מסכימים כי מקום השיפוט הבלעדי בכל הקשור להסכם זה להפרתו ולביטולו יהיה בבתי המשפט המוסמכים בירושלים.

## 32. כתובות והודעות

עמוד 105, מתוך 126 עמודים חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): \_\_\_\_\_





- 32.1. כתובת הספק היא כמפורט בראש ההסכם.
- 32.2. כל הודעה שתימסר לכתובת דלעיל, תיחשב כאילו נמסרה לספק, ובלבד שנשלחה בדואר רשום.
- 32.3. הספק רשאי להודיע למשרד, מעת לעת, על שינוי בכתובתו. הודעה לפי סעיף זה תינתן לנציג המשרד ולחשבות המשרד.
- 33. ביקורת**
- 33.1. נציג המשרד וכן חשב המשרד, המבקר הפנימי של המשרד או מי שמונה לכך על ידם, יהיו רשאים לקיים בכל עת, בין בתקופת ההסכם ובין לאחריה, ביקורת ובדיקה אצל הספק בכל הקשור במתן השירותים, או בתמורה הכספית נשוא מכרז זה.
- 33.2. ביקורת ובדיקה כמתואר לעיל יכללו עיון בספרי החשבונות ובמסמכים של הספק, לרבות אלה השמורים במדיה מגנטית והעתקים. בכלל זה תהיה הביקורת רשאית לדרוש הוכחות לתשלום שכר וכן הוכחות לתשלום הוצאות שוטפות עבור מתן השירותים.
- 33.3. מטרת הביקורת הן, בין היתר, לבחון את חוסנו הפיננסי של הספק, לוודא שהתשלום שמועבר לספק עבור מתן השירותים אכן משמש לאותם שירותים, ולפקח על עמידת הספק בדרישות חוקי העבודה וכל דין אחר.
- 33.4. הספק מתחייב לאפשר ביצוע האמור ולמסור למבצעי הביקורת מיד עם דרישתם כל מידע או מסמך כמתואר לעיל, וכן דוחות כספיים מבוקרים על ידי רואה חשבון, ככל שישנם בידו. הכל בתנאי שהמידע והמסמכים המבוקשים רלוונטיים למטרות הביקורת המפורטות לעיל. דרישת מידע או רשומות על ידי המשרד תהיה כפופה לדין.
- 33.5. במקרים בהם יראה המשרד צורך לבדיקה מעמיקה ויסודית של השכר, יועברו תלושי שכר לביקורת.
- 33.6. על הספק להפריד בניהול חשבונותיו בין הפרויקטים השונים כך שכל ההכנסות וההוצאות הקשורות להפעלת השירות ירשמו אך ורק בחשבונות אלו כך שניתן יהיה לאתר את הוצאות הפרויקט והכנסותיו על פי מרכיבי התקציב.
- 33.7. הספק יידרש להמציא דוחות חשבונאיים מפורטים על-פי סעיפי ההוצאה בהתאם לדרישות רואה-חשבון מטעם חשב המשרד.
- 33.8. דוחות כספיים שיופקו לשימוש הנהלת האגף יהיו חייבים באישור רואה חשבון.
- 33.9. הספק מתחייב להעביר למשרד כל מסמך נוסף, לפי דרישת המשרד.
- 33.10. הספק מתחייב לקיים את האמור לעיל גם בכל הקשור למידע הקשור לביצוע ההסכם ומצוי בידי צד שלישי.
- 34. שינוי בהסכם או בתנאים**
- מוסכם על הצדדים כי כל שינוי בהסכם יהיה תקף רק אם נעשה בכתב ונחתם על ידי הנציגים המוסמכים של הצדדים. מוסכם כי הימנעות מתביעת זכות לא תחשב כוויתור על אותה זכות.
- 35. מיצוי זכויות**
- מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי תנאי הסכם זה מהווים ביטוי שלם ומלא של זכויות הצדדים, והם מבטלים כל הסכם, מצג, הבטחה או נוהג שקדם לחתימתו.
- 36. תחילת הפעילות מכח המכרז וההסכם**
- 36.1. הספק מצהיר בזאת כי ידוע לו כי ההתקשרות ואספקת השירותים לא יחלו, כל עוד הוא לא יבצע את כל הפעולות הנדרשות במכרז.
- 36.2. הספק מצהיר בזאת, כי ידוע לו, כי הוא יחזיק זכאי לתשלום עבור השירות שניתן, רק לאחר שיהיה בידו הסכם חתום כדין על-ידי שני הצדדים.





**ולראיה באו הצדדים על החתום:**

**המשרד:**

שם נציג המשרד	תפקיד	תאריך	חתימה
שם נציג המשרד	תפקיד מנכ"ל המשרד	תאריך	חתימה
שם נציג המשרד	תפקיד חשב המשרד	תאריך	חתימה

**הספק:**

שם נציג הספק	תפקיד	תאריך	חתימה
שם נציג הספק	תפקיד	תאריך	חתימה

**חתימת עורך דין:**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ עו"ד מאשר כי \_\_\_\_\_ אשר חתמו בנוכחותי, מוסמכים לחתום בשם הספק על הסכם זה וחתימתם מחייבת את הספק.

תאריך \_\_\_\_\_ מספר רישיון \_\_\_\_\_ חתימה וחותמת \_\_\_\_\_





### תקציר הסכם ההתקשרות

להלן תקציר הסכם ההתקשרות בנושא מכרז מסגרת לאספקת שירותי כביסה ושירותים נלווים עבור מעונות המשרד (שלב א') ופניה פרטנית לקבלת הצעה למתן שירותי כביסה ושירותים נלווים (שלב ב'), בפריסה ארצית אשר יפורסם ביחד עם הסכם ההתקשרות בהתאם לסעיף 24 להסכם ההתקשרות:

סוג ההליך שמכוחו מבוצעת ההתקשרות: מכרז פומבי מספר 135/2021.

הגורם המאשר את ההתקשרות: ועדת המכרזים המשרדית.

מועד ומספר פרוטוקול החלטה [ימולא לאחר בחירת הזוכה]: פרוטוקול מספר \_\_\_\_ מיום \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_.

המועד האחרון להגשת הצעות [ימולא לאחר בחירת הזוכה]: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_.

"מדד הבסיס" – זהו המדד הידוע בתום 18 חודש מיום הבסיס ומשמש בסיס להשוואה בינו ובין המדד הקובע, לצורך חישוב שיעור ההתאמה – המדד הידוע ביום [ימולא לאחר בחירת הזוכה] – \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_.

מספר מנו"ף [ימולא לאחר בחירת הזוכה]: \_\_\_\_\_.

הצדדים להתקשרות: משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים ו \_\_\_\_\_ (הספק) [ימולא לאחר בחירת הזוכה].

פירוט אומדן היקף כספי של ההתקשרות: [ימולא לאחר בחירת הזוכה]

תקופת התקשרות: תוקף מכרז המסגרת יהיה לחמש שנים, עם תחנות יציאה אחת לשנה. למשרד בלבד הזכות לממש את תחנות היציאה בהתראה בכתב בת 60 ימים מראש, החל מיום \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ ועד ליום \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_. [ימולא לאחר בחירת הזוכה].

תמצית נושא ההתקשרות: אספקת שירותי כביסה ושירותים נלווים עבור מעונות המשרד.





### פירוט מנגנון התשלום

להלן פירוט מנגנון התשלום במסגרת מכרז מספר 135/2021 מכרז מסגרת לאספקת שירותי כביסה ושירותים נלווים עבור מעונות המשרד (שלב א') ופניה פרטנית לקבלת הצעה למתן שירותי כביסה ושירותים נלווים (שלב ב'), בפריסה ארצית:

המחיר שישולם לספק יהיה בהתאם להצעת המחיר שיגיש במסגרת כל פניה פרטנית. התמורה בגין השירותים תהיה עבור (הסעיף יעודכן בהתאם לכל פנייה פרטנית):

מספר	תיאור השירות	מחיר כולל מע"מ
1.	מחיר עבור ק"ג כביסה אחד (כולל גיהוץ, כיפול ופיזור הכביסה הנקייה לביתנים ואיסוף המלוכלכת);	
2.	מחיר חודשי קבוע לתפעול וניהול מחסן ביגוד אחד;	
3.	מחיר עבור שעה אחת של שירותי תפירה*;	
4.	מחיר עבור תיקון זוג סוליות בנעלים אורתופדיות*;	
5.	מחיר עבור תיקון קצבות עקב בזוג נעליים אורתופדיות*;	
6.	מחיר עבור החלפת סקוץ' לזוג נעליים אורתופדיות*	

\* יובהר כי במסגרת הפניות הפרטניות שמורה למשרד הזכות לקבל שירותי תפירה וסנדלרות במסגרת התקשרות מכח מכרז זה או באמצעות התקשרויות אחרות. התשלום המפורט לעיל הינו התשלום הסופי אשר ישולם לספק עבור השירותים המבוקשים על ידי המשרד והינו כולל מע"מ וכל עלות נלווית, מובהר כי ככל שהספק הינו גוף המחויב במע"מ, שינוי בגובה המע"מ יגרור עדכון בשיעור התמורה לספק, מובהר כי עדכון זה יחול בין אם שיעור המע"מ יעלה ובין אם ירד. לדוגמה: אם הצעת המחיר שהוגשה על ידי הספק עמדה על 100 ₪ לא כולל מע"מ ו-117 ₪ כולל מע"מ, אם יעודכן שיעור המע"מ ל-18%, יעודכן התשלום לספק ל-118 ₪ כולל מע"מ, אם יעודכן שיעור המע"מ ל-16%, יעודכן התשלום לספק ל-116 ₪ כולל מע"מ.





## נספח טו'1 הצהרה בדבר הסכמה לפרסום הסכם ההתקשרות

(סעיף 4.11 למכרז)

אני הח"מ \_\_\_\_\_ תעודת זהות \_\_\_\_\_ מצהיר בזה כדלהלן:

הנני נותן הצהרה זו בשם \_\_\_\_\_ שהוא המציע (להלן – "המציע") המבקש להתקשר עם המשרד במסגרת מכרז מספר 135/2021 – מכרז מסגרת לאספקת שירותי כביסה ושירותים נלווים עבור מעונות המשרד (שלב א') ופניה פרטנית לקבלת הצעה למתן שירותי כביסה ושירותים נלווים (שלב ב'), בפריסה ארצית (להלן – "המכרז").

אני מצהיר כי הנני מוסמך לתת הצהרה זו בשם המציע.

ידוע לי כי ההסכם שייחתם עמי יפורסם במלואו באתר חופש המידע המרכזי שכתובתו [www.foi.gov.il](http://www.foi.gov.il), וזאת בתוך חודש ימים מיום חתימתו בהתאם להחלטת ממשלה מספר 1116 מיום 29.12.2013 שעניינה פרסום היתרים ומסמכי התקשרות בין רשויות המדינה לגופים פרטיים (להלן – "החלטת הממשלה"), כאמור בסעיף 4.11 למכרז.

### (יש לסמן X במקום המתאים)

- הנני מסכים לפרסם את ההסכם החתום על ידי במלואו.
- הנני מבקש שלא לפרסם את החלקים הבאים בהסכם, בשל היותם סוד מסחרי או מקצועי, בהתאם לאמור בהחלטת הממשלה, וזאת מהנימוקים הבאים (חובה לנמק ולפרט):

מספר	סעיף בהסכם	החלקים אשר המציע מבקש שיישארו חסויים	נימוק הבקשה (מתוקף איזה חוק / אסמכתא)
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			

\* ניתן להוסיף שורות, ככל הנדרש, כל זמן שכל שורה כוללת את כל העמודות דלעיל.

ידוע לי כי ההחלטה הסופית באשר לחסיון המידע המפורט לעיל תהיה נתונה אך ורק למשרד וכי המשרד יהיה רשאי, על-פי שיקול-דעתו הבלעדי, לדחות את התנגדותי לפרסום החלקים בהסכם שפורטו על ידי לעיל, בין היתר, אם מצא כי לא מתקיים חריג בדין לפרסום ההתקשרות או אם השתכנע כי בנסיבות העניין משקלו של האינטרס הציבורי בגילוי המידע עולה על עוצמת הנזק צפויה לי כתוצאה מפרסום המידע.

ידוע לי במידה שהמשרד ידחה את התנגדותי לפרסום החלקים בהסכם שפורטו על ידי לעיל, הנני רשאי לעתור כנגד ההחלטה בתוך 21 ימים כאמור בסעיף 4(ז) להחלטת הממשלה. זהו שמי, להלן חתימתי, ותוכן הצהרתי דלעיל אמת.

**חתימת המציע:**



תאריך עדכון:  
[22/2407/06/2021](#)

משרד העבודה הרווחה  
והשירותים החברתיים  
חוסן חברתי לישראל



מכרז מסגרת פומבי מספר 135/2021

חתימה וחתימת המציע

שם החותם

תאריך

---

עמוד 111, מתוך 126 עמודים חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): \_\_\_\_\_

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות  
[www.molsa.gov.il](http://www.molsa.gov.il) | [michrazim@molsa.gov.il](mailto:michrazim@molsa.gov.il) | אתר ממשל זמין - [www.gov.il](http://www.gov.il)  
רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | פקס: 02-5085943





## נספח טו'2 חוזה – פורטל הספקים הממשלתי

(סעיף 2.1.6.6 למכרז)

שנערך ונחתם ביום \_\_\_\_\_ לחודש \_\_\_\_\_ בשנת \_\_\_\_\_

בין ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל המיוצגת על-ידי החשב הכללי  
(להלן – הממשלה)

### מצד אחד

לבין \_\_\_\_\_ ח.פ.  
באמצעות מורשה/מורשי חתימה מטעמו/ה  
(להלן – המשתמש)

### מצד שני

#### הואיל:

והממשלה פיתחה ומפעילה פורטל ספקים ממשלתי, מערכת ממוחשבת להעברת הזמנות רכש מהממשלה לספקים וקבלת דיווחי ביצוע וחשבוניות מהספקים לממשלה ("פורטל הספקים הממשלתי");

#### והואיל:

והמשתמש, שהוא ספק של הממשלה, מעונין לעשות שימוש בפורטל הספקים הממשלתי במסגרת מתן השירותים לממשלה;

#### והואיל:

והממשלה מוכנה לאפשר למשתמש לעשות שימוש בפורטל הספקים הממשלתי, בכפוף לתנאים המפורטים להלן;

לכן הוסכם בין הצדדים כדלקמן:

#### 1. מבוא ונספחים

(1) בעת השימוש בפורטל הספקים לביצוע הפעולות המנויות להלן בס' 2 יגברו הוראות חוזה זה על כל הסכם אחר שנחתם בין הממשלה או משרד ממשלתי הממשלה, לבין המשתמש, אלא אם כן נאמר אחרת בחוזה להלן.

(2) להסכם זה מצורפים הנספחים המפורטים להלן:

- נספח א' לחוזה – דרישות לתשתית מקומית;
- נספח ב' לחוזה – הצהרת נציג המשתמש, ומינוי נציג;





- **נספח ג' לחוזה** – נספח התממשקות לפורטל ממערכת חיצונית, ומינוי מתווך;

(3) המבוא לחוזה זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

## פרק א' – פורטל הספקים

### 2. פונקציונליות פורטל הספקים

- (1) בכפוף לאמור בהסכם זה, באמצעות פורטל הספקים הממשלתי יוכל המשתמש לבצע את הפעולות הבאות:
- א. לצפות בהזמנות הרכש הנשלחות ע"י משרדי הממשלה העושים שימוש בפורטל לספק ולהדפיס אותן אם המשרד צירף להזמנה את פלט ההזמנה להדפסה.
  - ב. להגיש דיווחי ביצוע.
  - ג. להגיש חשבוניות חתומות אלקטרונית אשר יהוו חשבונית מקור וזאת במקום הגשת חשבוניות פיזיות.
  - ד. לצפות בסטטוס אישור המסמכים שהוגשו ותקינותם ע"י משרדי הממשלה.
- (2) הממשלה רשאית להוסיף או לגרוע מהפעולות שניתן לבצע במסגרת פורטל הספקים, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, ולצרכיה. במקרה של שינוי כאמור תודיע הממשלה למשתמש על השינוי הצפוי כ-30 יום מראש, ותודיע לו על הדרך החלופית לביצוע פעולות אלו.

### 3. תקינות פורטל הספקים

- (1) הממשלה אחראית על התחזוקה של פורטל הספקים הממשלתי, ותעשה כל מאמץ סביר להבטיח זמינות ופקודות פורטל הספקים הממשלתי.
- (2) במסגרת התחזוקה של פורטל הספקים ובשל צורך לטיפול בתקלות או לתחזוקה שוטפת, ייתכן כי הפורטל או פעולות מסוימות המבוצעות באמצעותו לא יהיו זמינות לפרק זמן מסוים, הפורטל יפעל באיטיות או שהמשתמש יידרש לבצע פעולות מסוימות בשנית. למשתמש לא תהיה כל תביעה או טענה כלפי הממשלה בשל הצורך לבצע פעולות תחזוקה וטיפול בתקלות. הממשלה, ככל הניתן, תיתן התרעה מראש במקרים כאמור.
- (3) על המשתמש להודיע לנציג הממשלה כמפורט בס' 5(2) להלן על תקלות בפורטל הספקים, ולא תהיה לו טענה בשל אי טיפול בתקלה עליה הוא לא דיווח.

### 4. שינויים בדרכי העבודה בפורטל הספקים

- (1) הממשלה רשאית מעת לעת לעדכן את מערכות המחשוב שלה, ובכלל זה שדרוג גרסאות תוכנה ושינויים מערכות המחשוב, ובהתאם המשתמש יידרש לבצע התאמות על מנת לפעול בפורטל הספקים.
- (2) הממשלה שומרת לעצמה את הזכות לשנות הסדרים ותהליכים בניהול פורטל הספקים הממשלתי ע"י הודעה מראש למשתמש.
- (3) הממשלה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את תנאי חוזה זה. במקרה של שינוי החוזה המשתמש יידרש לחתום על חוזה חדש במקום החוזה הנוכחי או על נספח לחוזה זה. משתמש הרואה את עצמו נפגע ע"י שינויים אלה יוכל להפסיק את בפעילותו בפורטל הספקים הממשלתי ע"י סירוב לבצע את השינויים, בכפוף להתחייבויותיו כלפי הממשלה או משרדי הממשלה להם הוא נותן שירותים. על המשתמש לשלוח את סירובו כאמור בכתב לנציגות הממשלה האחראית מטעמה של הממשלה לקשר עם הספקים העושים שימוש בפורטל ("נציגות הממשלה") תוך 30 יום מיום המשלוח ההודעה על השינויים כאמור.

### 5. תמיכת משתמשים בפורטל הספקים





(1) **מוקד רישום טלפוני** – נציגות הממשלה מפעילה מוקד רישום טלפוני ללא תשלום לשימוש המשתמשים ונציגיהם, אשר יפעל בימים א' עד ה' בין השעות 08:00 - 16:00, כאשר הממשלה תודיע מראש על שינוי במועדי פעילות מוקד הרישום. מוקד הרישום יעשה מאמץ סביר לתת מענה מהיר לכל הפונים, אולם מובהר, כי ייתכנו בו עומסים אשר יאריכו את זמני המענה.

מוקד הרישום ישמש כתובת של המשתמשים ונציגיהם מול הממשלה, לעניין רישום לפורטל הספקים בלבד. גורם זה לא יהיה מוסמך לתת תמיכה בכל נושא אחר, כגון לגבי הזמנות רכש, דיווחי ביצוע וחשבוניות. תשובות שניתנו ממוקד הרישום בנושאים שאינם בתחום אחריותם לא יחייבו את הממשלה.

(2) **מוקד לתמיכה בתקלות טכניות ותפעול המערכת** – בפורטל הספקים הממשלתי ישנה אפשרות לדווח באופן מקוון על תקלות טכניות שנתגלו בפורטל. במידה והתקלה בפורטל הספקים הממשלתי מונעת את שליחת הדיווח על התקלה באמצעות הפורטל, ניתן יהיה לשלוח דיווח על התקלה למייל: [CCC@MOF.GOV.IL](mailto:CCC@MOF.GOV.IL). הטיפול בתקלות כאמור תהיה תוך פרק זמן סביר, בהתחשב בפגיעה הנגרמת למשתמש, בהקצאת המשאבים הנדרשת לטיפול בבעיה, ובצרכי המערכת כולה.

#### 6. אחריות הצדדים

(1) הממשלה תפעיל בפורטל הספקים הממשלתי אמצעי אבטחת מידע נאותים ותעשה כל מאמץ סביר למניעת חשיפת מידע של המשתמש הנמצא בפורטל ובכלל זה פרטי המשתמשים ונציגיהם, פרטי הזמנות, דיווחי ביצוע, חשבוניות וכדו'. ככל שלמרות שהממשלה פעלה כנדרש ממנה נגרמה פגיעה באבטחת המידע של המשתמש, לא תהיה לו כל תביעה או טענה כלפי הממשלה.

(2) בכפוף להפעלת ותחזוקת פורטל הספקים הממשלתי בהתאם למפורט בחוזה זה, המשתמש מוותר על כל תביעה או טענה כלפי הממשלה, המשרדים או מי מטעמם, על כל נזק ישיר או עקיף למשתמש או לכל צד שלישי, הנובעים משימוש בפורטל הספקים הממשלתי.

(3) בכל מקרה בו מעשה או מחדל של המשתמש בפורטל הספקים, בזדון או בניגוד להוראות הפורטל והחוזה, גרמה לנזק לממשלה או לכל צד שלישי, יישא המשתמש באחריות מלאה בגין הנזק.

#### פרק ב' – פעילות במסגרת הפורטל

#### 7. התנהלות בפורטל הספקים

(1) השימוש בפורטל הספקים הממשלתי אינו כרוך בתשלום לממשלה בגין הקמת ותחזוקת פורטל הספקים, עלויות אלו הן על חשבון הממשלה.

(2) המשתמש נדרש לשאת בכל העלויות הנדרשות ממנו על מנת ליצור ולתחזק גישה לפורטל, ובכלל זה הקמת התשתית המקומית הנדרשת ממנו על מנת להתחבר לפורטל (כמפורט להלן בס' 9), עלויות הנגזרות משינויים טכנולוגיים או שינויים בהליכי עבודה בפורטל, וכן כל עלות נוספת הנדרשת על מנת לתחזק את הגישה לפורטל ולפעול בהתאם להנחיות הממשלה במסגרת הפורטל.

(3) משתמש יבצע את הפעולות המנויות לעיל בס' 2, בפורטל בלבד. יחד עם זאת הממשלה או המשרד הממשלתי לו הספק נותן שירותים רשאי להחריג הזמנה מסוימת כך שהפעולות המתוארות לעיל בס' 2 לא יבוצעו בעניין אותה הזמנה בפורטל הספקים הממשלתי, וזאת לפי שיקול דעתו הבלעדי של הממשלה או המשרד, ובכפוף להנחיות החשב הכללי במשרד האוצר.





(4) במקרים בהם תקלה מתמשכת בפורטל הספקים הממשלתי מונעת ביצוע פעולות באמצעות הפורטל, המשרדים והמשתמש יונחו לפעול מחוץ לפורטל הספקים הממשלתי בהתאם להנחיות שיפורסמו ע"י החשב הכללי במשרד האוצר.

#### 8. ביצוע פעולות בפורטל בהתאם להוראות הדין

(1) פעולות במסגרת הפורטל יהיו בכפוף לכל דין, ובכלל זה בהתאם לס' 2 חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.

(2) מבלי לגרוע מהאמור לעיל, השימוש בפורטל הספקים הממשלתי בכלל, והגשת חשבוניות חתומות אלקטרונית בפרט, מתבצעות בכפוף להנחיות רשות המיסים ובפרט הוראות מס הכנסה (ניהול פנקסי חשבוניות), התשל"ג-1973. בנוסף ספק אשר יעשה שימוש בפורטל הספקים הממשלתי יידרש לעמוד גם בתנאי סעיף 18 להוראות – "כללים למשלוח מסמכים ממוחשבים".

חתימת ממשלת ישראל על חוזה זה מהווה את הסכמתה לפי סעיף 18 להוראות לניהול ספרים, לקבל מאת הספק מסמכים ממוחשבים. הסכמה זו תחול על כל משרדי הממשלה שיפעילו את פורטל הספקים הממשלתי.

(3) פורטל הספקים הממשלתי וכללי השימוש בו יתעדכנו מעת לעת בהתאם להנחיות הדין, הוראות רשות המיסים והנחיות הגורמים השונים בממשלה ועל המשתמש יהיה להתאים את עבודתו להנחיות והוראות כאמור.

#### 9. תשתית מקומית

(1) לצורך הפעלת פורטל הספקים הממשלתי, יקים המשתמש תשתית מקומית כמפורט בנספח א' לחוזה זה ("תשתית מקומית").

(2) הקמת התשתית המקומית, הפעלתה ותחזוקתה יהיו באחריות בלעדית של המשתמש ועל חשבונו. הממשלה לא תישא באחריות בגין כל נזק או הפסד, ישיר או עקיף, הנובעים מאי תקינות התשתית המקומית.

(3) הממשלה רשאית, לדרוש מהמשתמש לשדרג או לשנות את התשתית המקומית שלו, על מנת להמשיך לעשות שימוש בפורטל הספקים. היערכות זו תהיה באחריות המשתמש ועל חשבונו בלבד.

#### 10. נציג המשתמש לפעולות בפורטל הספקים הממשלתי

(1) לצורך עבודה בפורטל הספקים הממשלתי, יקבע המשתמש נציג, או נציגים מטעמו אשר יוסמכו לפעול במסגרת פורטל הספקים הממשלתי בשמו. לא ניתן לפעול בפורטל הספקים שלא באמצעות נציג.

(2) מינוי נציג על ידי המשתמש יהיה על ידי הצהרה בנוסח המופיע בנספח ב' לחוזה זה. המשתמש יגיש את נוסח נספח ב' חתום והמאושר עבור כל נציג מטעמו לנציגות הממשלה כתנאי להגדרתו בפורטל הספקים הממשלתי.

(3) פעולות הנציג מטעם המשתמש בפורטל הספקים תחייב את המשתמש והוא לא יוכל לטעון כנגד תוקפה של פעולה שהתבצעה על ידי מי שהוא מינה להיות נציגו, כמפורט לעיל.

(4) על המשתמש תהיה אחריות בלעדית שאמצעי הזיהוי המשמשים את נציגו בגישה אל פורטל הספקים נמצא בשליטתו הבלעדית של הנציג. במידה ואמצעי הזיהוי או כל רכיב תוכנה אחר אשר עלול לאפשר גישה לפורטל של גורם לא מורשה, נחשף, על המשתמש לפעול לאלתר לטפל בחשיפה.

(5) על המשתמש אחריות שרק נציגיו יפעלו בפורטל הספקים מטעמו ושאמצעי הזיהוי המשמש אותם לא יועברו לשום גורם אחר.

(6) המשתמש אחראי לכך שכל נציג מטעמו ימלא את כל חובותיו לפי חוזה זה.

(7) הממשלה תהיה רשאית להגביל את מספר הנציגים הפעילים מטעמו של כל משתמש. הממשלה מתחייבת שלכל מציע יתאפשר להגדיר לפחות שני נציגים.





- (8) החלפת נציג משתמש תיעשה באמצעות פניה לנציגות הממשלה ועל ידי ביטול המינוי של נציג מסוים, ומינוי של נציג חדש על ידי חתימה על ההצהרה כמפורט בנספח ב' לחוזה זה.
- (9) המשתמש מתחייב לבטל את הרשאתו של כל נציג שלו אשר חדל לפעול בשמו בפורטל הספקים או שכבר אינו מועסק על ידו, וזאת באמצעות הודעה טלפונית וכן הודעה בכתב לנציגות הממשלה תוך 48 שעות מיום סיום עבודתו של הנציג.
- (10) הודיע המשתמש לנציגות הממשלה בכתב וטלפונית על ביטול המינוי של נציג מטעמו, תבטל הממשלה את הרשאתו של הנציג להשתמש במערכת תוך 48 שעות, בימי עבודה של משרדי ממשלה, מיום קבלת ההודעה בכתב.
- 11. ביצוע פעולות באמצעות התממשקות עם פורטל הספקים**
- (1) הממשלה תאפשר לבצע חלק מהפעולות המפורטות לעיל בס' 2, אותן ניתן לבצע בפורטל הספקים הממשלתי, באמצעות ממשק ממוחשב עם התשתית המחשובית של פורטל הספקים הממשלתי, בהתאם לדרישות הטכנולוגיות של הממשלה שפורסמו לצורך כך ("התממשקות").
- (2) התממשקות תאפשר למשתמש בעצמו, ככל שיעמוד בדרישות הממשלה, או באמצעות "מתווך", אך לא בשתי האפשרויות באותו הזמן. לצורך סעיף זה מתווך הוא תאגיד, שותפות או יחיד אשר ביצע התממשקות עם פורטל הספקים וכן ביצע את כל פעולות הרישום הנדרשות על ידי הממשלה, ומציע לספקים של הממשלה ביצוע פעולות באמצעות התממשקות בפורטל הספקים הממשלתי. המתווך יכול לספק שירות זה על ידי מערכת ענן, פורטל ספקים חיצוני, או כל אמצעי אחר שאושר על ידי הממשלה.
- (3) כתנאי לביצוע התממשקות יהיה על המשתמש לעמוד בדרישות המפורטות בנספח ג' לחוזה זה, ולהגיש נספח זה חתום. בכל מקרה של שינוי במידע המופיע בנספח ג', על המשתמש לפנות לנציגות הממשלה בהקדם, ולהגיש נספח מתוקן.
- (4) אין באמור בסעיף זה כדי לחייב את הממשלה להמשיך לאפשר ביצוע פעולות באמצעות התממשקות, וקיומה של אפשרות זו כפופה לשיקול דעתה הבלעדי של הממשלה.

### פרק ג' – תנאים נוספים

#### 12. סיום החוזה וביטולו

- (1) בכפוף להתחייבות המשתמש כלפי הממשלה או אחד ממשרדי הממשלה, כל אחד מהצדדים יהא רשאי לבטל חוזה זה מכל סיבה שהיא בהודעה בכתב, והביטול יכנס לתוקפו בחלוף 21 ימים לאחר שהגיעה הודעת הביטול אל הצד השני.
- (2) הפר המשתמש או נציגו אחת או יותר מהתחייבויותיו לפי חוזה זה, תהא הממשלה רשאית, בהתראה של 7 ימים מהרגע שההפרה הגיעה לידיעתה, לבטל את החוזה, או לחילופין להעניק פרק זמן קצוב לשם לתיקון ההפרה על ידי המשתמש, לשביעות רצונה.
- (3) במקרה של נזק חמור למערכת או חשש לנזק כאמור, תהיה רשאית הממשלה לבטל את גישתו של המשתמש או נציגו לפורטל הספקים, וכן כל פעולה אחרת הנדרשת על מנת למנוע את הנזק כאמור.

#### 13. חבלה ומידע אסור

- (1) המשתמש וכל נציגיו מתחייבים לא לגרום, לא לנסות לגרום ולא להניח לאחר לגרום לשינוי כלשהו במידע, ידיעה או נתון מכל סוג שהוא המצויים בפורטל הספקים הממשלתי פרט לביצוע הפעולות המפורטות בהסכם זה, או אושרו באופן מפורש על ידי הממשלה.
- (2) המשתמש וכל נציגיו מתחייבים לא לנסות לקבל מידע ידיעות או נתונים מכל סוג שהוא ומכל צורה שהיא, המצויים בפורטל הספקים הממשלתי, למעט מידע המפורט לעיל בס'





13(1), ואם יגיע אליהם מידע כאמור בדרך כלשהי, מתחייבים המשתמש וכל נציגיו, ביחד ולחוד:

- א. למחוק מיד את המידע האסור במחשב המשתמש או בכל מחשב או ציוד אחר שבשליטתו ושבנו נמצא המידע. אם לידיעת המשתמש הוקלט מידע אסור במחשב או ציוד אחר שאינו בשליטתו, יודיע על כך למוקד התמיכה וגם בכתב, מיד כשיוודע לו. אם הודפס המידע האסור, ישלח מיד המשתמש את הדף המודפס אל מוקד התמיכה של מרכבה, בלי להשאיר ברשותו העתק של הדף או העתק אחר של המידע האסור.
- ב. להודיע מיד טלפונית וגם בכתב על האירוע לנציגות הממשלה.
- ג. לא לעשות כל שימוש במידע אסור ולא לגלותו לאיש, למעט גילוי הדרוש לצורך ס"ק (א) ו-(ב) לעיל.

#### 14. זכויות יוצרים

קיימות זכויות יוצרים בנתוני פורטל הספקים הממשלתי וכתנאי לקבלת גישה לפורטל הספקים הממשלתי, המשתמש מצהיר שהוא לא ישתמש בפורטל הספקים הממשלתי והנתונים שבו אלא למטרות המפורטות בחוזה זה.

#### 15. הסבה

זכויות המשתמש לפי חוזה זה אינן ניתנות להסבה בדרך מיזוג תאגידים או בכל דרך אחרת ללא הסכמה בכתב ומראש של הממשלה.

#### 16. סמכות שיפוט

כל סכסוך משפטי או תביעה לפי הסכם זה תוגש לבתי המשפט המוסמכים בירושלים.

#### 17. הודעות

כל הודעה, דרישה, בקשה או מסמך שיש להודיע, למסור או לשלוח לפי חוזה זה, יהיו בכתב וישלחו בדואר, ויראו אותם כאילו נמסרו 72 שעות לאחר המועד שבו נשלחו. במקביל על הצדדים להודיע את ההודעה האמורה גם במייל לצד השני.

#### 18. כתובות הצדדים לצורך ההסכם

הממשלה – משרד האוצר, חטיבת נכסים, רכש ולוגיסטיקה, רח' קפלן 1, ירושלים.  
המשתמש –

ולראיה באו הצדדים על החתום בתאריך הנקוב בראש חוזה זה.

#### חתימות הממשלה

שם	חתימה
_____	_____
שם	חתימה
_____	_____

#### חתימות המשתמש

שם	חתימה
_____	_____
שם	חתימה
_____	_____





### נספח א' – דרישות לתשתית המקומית

"תשתית מקומית" – כלל רכיבי התוכנה, החומרה והתקשורת המשמשים את המשתמש לגישה לפורטל הספקים הממשלתי והעבודה בו, לא כולל אתר האינטרנט של פורטל הספקים הממשלתי בסביבת תהיל"ה.

א. התשתית המקומית שהמשתמש נדרש להעמיד לצורך התחברות לפורטל הספקים הממשלתי כוללת את הרכיבים הבאים:

1. כרטיס חכם וסיסמא (Pin Number) עבור כל נציג של המשתמש;
2. קורא כרטיסים;
3. יציאת USB פנויה (עבור קורא הכרטיסים);
4. דפדפן אינטרנט אקספלורר 11 בלבד אפשר להוסיף גם דפדפן כרום;
5. מערכת הפעלה WINDOWS7 או WINDOWS8/8.1 או WINSOWS 10, אין תמיכה במערכת xP בכל משרדי הממשלה;
6. תוכנת גישה לכרטיס חכם מותקנת\*;
7. תכנת חתימה דיגיטלית (Sign&Verify) מותקנת\*;
8. לצורך השתלטות על תחנות העבודה של המשתמש יש להפעיל תוכנה בשם NETVIEWER, הפעלת התוכנה וההשתלטות תעשה בליווי התומך של מרכז"ה מאתר GOV.IL;

\* הנחיות להתקנת כרטיס חכם ותוכנת Sign&Verify בחינם ניתן למצוא בפורטל השירותים והמידע הממשלתי בכתובת [www.gov.il](http://www.gov.il);

ב. אופן השגת כרטיס החכם, וקורא כרטיסים:

1. הגישה לפורטל הספקים הממשלתי תתאפשר באמצעות כרטיס חכם המונפק על-ידי "גורם מאשר" כהגדרתו בחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א-2001 ("חוק חתימה אלקטרונית").
2. ההתקשרות לרכישת הכרטיס החכם וכן קורא הכרטיסים יתבצע ישירות מול הגורם המאשר עימו יבחר המשתמש להתקשר. עלות הנפקת התעודה האלקטרונית, עלות חידושה התקופתי וכל העלויות הנלוות, כגון קורא כרטיסים, יחולו על המשתמש.
3. בעת הגשת בקשה לכרטיס חכם מול הגורם המאשר יש למלא את נספח ב' עבור הנציג המיועד, ולהציג את המינוי, על מנת שהגורם המאשר ינפיק עבורו כרטיס חכם.
4. הכרטיס החכם (להלן הכרטיס) הינו אישי לנציג מסוים מטעם המשתמש ואינו ניתן להעברה.
5. אופן ביצוע הנפקת הכרטיס נעשית בהתאם לכללים של הגורם המאשר אשר אושרו על ידי "רשם הגורמים המאושרים" (כהגדרתו בחוק חתימה אלקטרונית).
6. ההסדרים לגבי הנפקת כרטיס חכם יכולים להשתנות בין גורמים מאשרים, אצל אותו גורם מאשר להשתנות לפי דרישות הרשם על הגורם המאשר, או בעקבות שינוי הוראות חוק ושינוי בתקנות הרלבנטיות.

ג. הממשלה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את הדרישות לתשתית מקומית, ובכלל זה לעדכן את דרישות התוכנה המופיעות לעיל, להוסיף דרישות נוספות, וכן לגרוע דרישות קיימות, כגון ביטול הצורך בכרטיס חכם וכדו'.





**נספח ב' – הצהרת נציג המשתמש ואישור על סמכויות נציג המשתמש בפורטל הספקים הממשלתי**

אל ממשלת ישראל, באמצעות החשב הכללי, משרד האוצר

(מחק את המיותר)

אני/אנו הח"מ מודיעים בכך כי:

1. כי איש הקשר מטעמי/מטעם \_\_\_\_\_ (להלן – המשתמש) הינו מר/גברת \_\_\_\_\_ (להלן – נציג המשתמש) עבורו בכוונתנו להנפיק כרטיס חכם לצורך שימוש בפורטל הספקים הממשלתי לרבות לצורך הגשת דיווחי ביצוע וחשבוניות למשרדי ממשלה.
  2. אני/אנו מאשרים בזאת כי כל שימוש בפורטל הספקים הממשלתי על ידי נציג המשתמש באמצעות כרטיס החכם יחייב את המשתמש לכל דבר וענין לרבות הגשת דיווחי ביצוע וחשבוניות כאמור וקבלת הודעות ממשרדי הממשלה, אלא אם כן הודיע המשתמש לנציגות הממשלה על ביטול ההרשאה לנציג המשתמש, בהתאם להנחיות החוזה.
  3. יובהר, כי על המשתמש חלה האחריות לוודא את קבלת הודעתו כאמור לעיל, וכי רק לאחר קבלת האישור מטעם נציגות הממשלה, האמור יחזה להיות כנתקבל.
  4. ידוע למשתמש, כי הכרטיס החכם יכלול תעודה אלקטרונית מאושרת בהתאם לחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א-2001 הכוללת את הפרטים של המשתמש ואת פרטי נציג המשתמש. ידוע למשתמש כי על המשתמש להבטיח אישית כי לא יעשה שימוש שאינו מורשה על ידי המשתמש בכרטיס והמשתמש פוטר בזה את הממשלה ומי מטעמה מכל אחריות הנובעת משימוש בלתי מורשה, כאמור.
  5. הצהרה זאת באה בנוסף על ההתקשרות מול הגורם המאשר לצורך הנפקת תעודת חתימה אלקטרונית מאושרת.
- א. שם מלא \_\_\_\_\_
  - ב. כתובת מלאה \_\_\_\_\_
  - ג. תעודת זהות \_\_\_\_\_
  - ד. תפקיד אצל המשתמש \_\_\_\_\_
  - ה. מספר טלפון בעבודה \_\_\_\_\_
  - ו. מספר טלפון בבית \_\_\_\_\_
  - ז. מספר טלפון נייד \_\_\_\_\_
  - ח. כתובת דואר אלקטרוני \_\_\_\_\_

חתימה/ות של מורשה/מורשי חתימה מטעם המשתמש וחותמת של המשתמש:  
חתימה/ות של מורשה/מורשי חתימה מטעם המשתמש וחותמת המשתמש

שם מלא: \_\_\_\_\_ שם מלא: \_\_\_\_\_

ת.ז.ח.פ.: \_\_\_\_\_ ת.ז.ח.פ.: \_\_\_\_\_

כתובת: \_\_\_\_\_ כתובת: \_\_\_\_\_





## נספח ג' – נספח התממשקות לפורטל ממערכת חיצונית, ומינוי מתווך

### א. התממשקות עם פורטל הספקים

- (1) בהתאם לאמור בנספח זה תאפשר הממשלה למשתמש התממשקות עם פורטל הספקים הממשלתי, באופן שיאפשר למשתמש לבצע פעולות שונות בפורטל הספקים הממשלתי באמצעות ההתממשקות, וזאת למרות האמור בכל מקום אחר בחוזה זה ובנספחיו.
- (2) התממשקות תאפשר למשתמש שיעמוד בעצמו או בעזרת מתווך, כהגדרתו בסעיף 11(2) לחוזה זה, בדרישות הטכנולוגיות והמנהליות של הממשלה. אישור על עמידה בדרישות הטכנולוגיות, וביצוע שאר הפעולות הנדרשות לשם התממשקות יינתן על ידי גורם שהוסמך לכך על ידי הממשלה.
- (3) המשתמש יישא בכל העלויות שהוא נדרש לשאת בהם לצורך ביצוע התממשקות. הממשלה לא תגבה מהמשתמש את העלויות שהיא נדרשה לשאת בהם כתוצאה מהתממשקות המשתמש, אלא במקרים חריגים, בהם הודיעה הממשלה למשתמש מראש כי בהתממשקות עימו הוא יישא בעלויות אלו.
- (4) התממשקות עם מערכת פורטל הספקים הממשלתי היא על אחריות המשתמש ולבקשתו. בביצוע פעולות באמצעות התממשקות מתחייב המשתמש לא להתכחש לפעולה שהתבצעה באמצעות ההתממשקות.
- (5) בנוסף לאמור בחוזה, המשתמש מוותר בזאת על כל דרישה, תביעה או טענה כלפי הממשלה על כל נזק ישיר או עקיף או הפסד כלשהו הנובעים מהתממשקות עם פורטל הספקים הממשלתי בין בעצמו בין האמצעות מתווך.

### ב. פעולות שניתן לבצע באמצעות התממשקות

- (1) נכון למועד החתימה על נספח זה, ניתן לבצע באמצעות התממשקות הגשת חשבוניות לפורטל הספקים הממשלתי וכן קבלת הזמנות.
- (2) הממשלה שומרת לעצמה את הזכות להוסיף או לגרוע מרשימת הפעולות שניתן לבצע באמצעות התממשקות בהודעה מראש, מבלי צורך לקבל את הסכמת המשתמש.

### ג. ביצוע התממשקות באופן עצמאי

- (1) במידה והמשתמש מעוניין לבצע התממשקות ישירות בין מערכת המחשוב שלו לתשתית המחשובית של פורטל הספקים הממשלתי, יהיה עליו לעמוד בדרישות הבאות:  
א. עמידה בדרישות הטכנולוגיות – אשר פורסמו לצורך כך על ידי הממשלה.  
ב. הגשת תצהיר זה חתום – על ידי מורשי חתימה מטעם המשתמש.
- (2) אישור על עמידה בתנאים המופיעים לעיל יינתן על ידי נציג של נציגות הממשלה.
- (3) הממשלה רשאית בהתאם לשיקול דעתה להפסיק את התממשקות המשתמש, והיא תודיע לו על כך כ-30 יום מראש.
- (4) במקרה של חשש לגרימת נזק לפורטל הספקים, תוכל הממשלה לבטל את התממשקות המשתמש באופן מידי.
- (5) הממשלה רשאית לקבוע כי סוגים מסוימים של ספקים, או ספקים בהיקפים כספיים מסוימים לא יוכלו לבצע התממשקות באופן ישיר מול הממשלה, אלא יוכלו לעשות זאת באמצעות מתווך בלבד.

### ד. ביצוע התממשקות באמצעות מתווך

עמוד 120, מתוך 126 עמודים





- (1) המשתמש מבין שאין כל חובה להתממשק באמצעות מתווך ושהוא יכול לעשות זאת באופן עצמאי, כמפורט לעיל.
- (2) המשתמש רשאי לבצע התממשקות על ידי מתווך, בהתאם לנוסח בהמשך נספח זה.
- (3) על מנת לבצע פעולות בעזרת התממשקות של מתווך המשתמש יצטרך להפיק "מפתח גישה" מתוך פורטל הספקים, בהתאם להנחיית הגורמים הרלוונטיים ולמסור אותו למתווך. החלפת מפתח הגישה מאפשרת לספק לנתק את המתווך בטווח זמן מיידי. בנוסף, ספק יוכל לנתק את המתווך בהודעה בכתב לנציגות הממשלה. במקרה זה ההרשאה של המתווך לפעול בשם הספק תבוטל תוך פרק זמן של עד 7 ימים.
- (4) הממשלה אינה צד להתקשרות בין המתווך למשתמש, ואינה נושאת באחריות כלשהי בגין החלטת המשתמש לבצע התממשקות בעזרת מתווך.
- (5) ביצוע פעולות באמצעות התממשקות של מתווך יהיה בהתאם להנחיות הממשלה.
- (6) הממשלה רשאית להפסיק את התממשקות המתווך בגין אי עמידתו בדרישות הממשלה, או מכל סיבה אחרת. במקרה כאמור הודעה על כך תועבר למתווך, ובאחריותו יהיה להודיע למשתמש על הפסקת הפעילות של הממשלה עימו.
- (7) הממשלה לא תישא באחריות לנזקים שנגרמו למשתמש או לכל צד שלישי, כתוצאה מכל פעולה, מחדל או רשלנות של המתווך, וכן כתוצאה שנגרמה כתוצאה מביטול ההתממשקות של המתווך.

#### ה. נוסח בקשה להתממשקות עם פורטל הספקים

#### אל ממשלת ישראל, באמצעות החשב הכללי, משרד האוצר

אני/אנו הח"מ מודיע/ים בכך כי: אני מעוניין לבצע התממשקות עם פורטל הספקים הממשלתי, בהתאם לאמור בחוזה ובנספח זה. ברצוננו לבצע את ההתממשקות בעצמנו/באמצעות מתווך. (מחק את המיותר)

#### ביצוע התממשקות ללא מתווך:

1. ידוע לי כי ביצוע ההתממשקות מותנה בעמידתי בכל הדרישות הטכנולוגיות שהציגה הממשלה. כמו כן ידוע לי כי ביצוע התממשקות דורשת מהממשלה לבצע מספר פעולות, וכי ייתכן שהליך זה יארך פרק זמן ארוך.
2. בהגשת בקשה לביצוע התממשקות אני מסכים לכל התנאים שהוצבו על ידי הממשלה, ולכל האמור בחוזה ובנספח זה.

#### מינוי מתווך לצורך ביצוע התממשקות:

3. המתווך מטעמי/מטעם השותפות הרשומה בשם \_\_\_\_\_ / מטעם החברה בשם \_\_\_\_\_ בע"מ/ (להלן – המשתמש) הינה חברת \_\_\_\_\_ (להלן – המתווך), אשר למיטב ידיעתי ביצע התממשקות עם פורטל הספקים הממשלתי.
4. ידוע לי שככל שתתגלה בעיה ביכולת ההתממשקות של המתווך, הממשלה יכולה לא לאשר את ההתממשקות באמצעות מתווך זה, או לחילופין לבטלה.
5. אני/אנו מאשר/ים בזאת כי כל שימוש בפורטל הספקים הממשלתי שיעשה באמצעות ההתממשקות יחייב את המשתמש לכל דבר וענין, הכל בהתאם לתנאים שפורטו בחוזה ובנספח זה.



תאריך עדכון:  
22/2407/06/2021

משרד העבודה הרווחה  
והשירותים החברתיים  
חוסן חברתי לישראל



מכרז מסגרת פומבי מספר 135/2021

6. ידוע למשתמש, כי למתווך מתאפשרת גישה למידע שלו המצוי בפורטל הספקים הממשלתי.  
7. הצהרה זאת באה בנוסף על ההתקשרות של המתווך מול הממשלה, ואינה באה לגרוע או להוסיף להסכם זה

חתימה/ות של מורשה/מורשי חתימה וחותמת של המשתמש: \_\_\_\_\_  
חתימה/ות של מורשה/מורשי חתימה \_\_\_\_\_  
וחותמת המשתמש \_\_\_\_\_

שם מלא: \_\_\_\_\_ שם מלא: \_\_\_\_\_

ת.ז./ח.פ.: \_\_\_\_\_ ת.ז./ח.פ.: \_\_\_\_\_

כתובת: \_\_\_\_\_ כתובת: \_\_\_\_\_

עמוד 122, מתוך 126 עמודים





## נספח טו'3 נספח הצמדה

(סעיף 5.4 למכרז)

### 1. הגדרות בנושא הצמדה

- 1.1. **הצמדה** – הסדר הנערך במסגרת התקשרות, אשר נועד להתאים את ערך הנכס, השירות או המחיר, לשינויים ברמת המחירים, בהסתמך על פרסומי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, בנק ישראל או פרסומים רשמיים ובלתי תלויים אחרים, מישראל ומחוץ לישראל. ההצמדה מחושבת על ידי השוואת ערך המדד בתאריך הקובע ביחס לתאריך הבסיס.
- 1.2. **תאריך קובע** – המועד על פיו נקבע המדד הקובע, לצורך תשלום ההצמדה עבור תקופה מוגדרת.
- 1.3. **תאריך בסיס** – המועד שממנו ואילך מחושבת ההצמדה, לאורך כל תקופת ההתקשרות.
- 1.4. **מדד קובע** – ערך המדד בתאריך הקובע, בהתאם לסוג ההצמדה (הצמדה למדד בגין או הצמדה למדד ידוע).
- 1.5. **מדד בסיס** – ערך המדד בתאריך הבסיס, בהתאם לסוג ההצמדה (הצמדה למדד בגין או הצמדה למדד ידוע).
- 1.6. **מדד בגין** – המדד הרשמי שפורסם, בגין החודש שבו חל התאריך הקובע.
- 1.7. **מדד ידוע** – המדד האחרון שפורסם באופן רשמי, נכון לתאריך הקובע, גם אם טרם פורסם המדד בגין אותו החודש.

### 2. תנאי ההצמדה

- 2.1. תאריך הבסיס – המועד האחרון להגשת הצעת המחיר הסופית
- 2.2. התאריך הקובע – תאריך החשבונית
- 2.3. מדד / שער חליפין – מדד המחירים לצרכן
- 2.4. סוג המדד – מדד ידוע
- 2.5. תדירות ההצמדה – חצי שנתית
- 2.6. חלקיות ההצמדה:
  - 2.6.1. 100%
- 2.7. פריטים מוצמדים:
  - 2.7.1. כלל הפריטים במכרז או חלק מהפריטים

### 3. ביצוע ההצמדה

- 3.1. ביצוע ההצמדה יחל מהחשבונית הראשונה להתקשרות.





### 3.2. אופן חישוב ההצמדה

3.2.1. חישוב ההצמדה יבוצע אחת לחצי שנה.

3.2.2. ההצמדה בפועל תתבצע בהתאם למועד פרסום המדד הרלוונטי. ככל שהתאריך הקובע

אינו יום עדכון המדד, ביצוע ההצמדה יחל ביום עדכון המדד האחרון, הקודם לתאריך הקובע.

3.3. סכום ההצמדה שיחושב יתווסף או יופחת לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.

### חתימת המציע:

תאריך	שם החותם	חתימה וחותמת המציע
-------	----------	--------------------





## נספח טו'4 טופס הודעת זכיה לזוכים במכרז לקראת חתימה על הסכם – דוגמה בלבד

(סעיף 4.6.1 למכרז)

מובהר כי נספח זה ישלח לזוכה לקראת חתימה על הסכם ההתקשרות, בשלב הגשת ההצעות המציע נדרש לצרף לנספח זה כאשר הוא חתום בתחתית כל עמוד על ידי מורשה חתימה מטעמו במקום המתאים.

תאריך: \_\_\_\_\_

לכבוד:

שם הספק: \_\_\_\_\_

### הנדון: הודעה על זכיה

בהמשך להצעתכם שהוגשה בתאריך 05.08.2021 במענה למכרז מספר 135/2021 – מכרז מסגרת לאספקת שירותי כביסה ושירותים נלווים עבור מעונות המשרד (שלב א') ופניה פרטנית לקבלת הצעה למתן שירותי כביסה ושירותים נלווים (שלב ב'), בפריסה ארצית של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים הריני להודיעכם כי ועדת המכרזים \_\_\_\_\_ (שם הוועדה) החליטה בישיבתה מיום \_\_\_\_\_, לבחור בהצעתכם כהצעה זוכה במכרז שבנדון.

האשכולות שזכית בהפעלתם מכח מכרז זה הינם:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_

בהתאם למפורט בנספחי המכרז כתנאי מקדים לחתימה על ההסכם, עליכם להעביר למשרדינו עד לתאריך \_\_\_\_\_ (14 ימים מיום הוצאת הודעה זו) את כל המסמכים הבאים:

- הסכם מסגרת חתום על ידיכם בנוסח נספח טו'. מובהר כי על אף חתימתכם, חשבות המשרד לא תחתום על הסכם ההתקשרות עד לסיום ההתארגנות והעברת כלל המסמכים המפורטים להלן בכתב זה ואישור נציג הפיקוח מטעם המשרד על השלמת העברת הטפסים והמסמכים.
  - הצהרה בדבר הסכמה לפרסום הסכם ההתקשרות חתומה על ידיכם בנוסח נספח טו'1. לתשומת ליבכם, ככל שאתם סבורים כי חלקים מהצעתכם מהווים "סוד מסחרי" או "סוד מקצועי" שאין לחשוף אותו בהתאם להחלטת ממשלה מספר 1116 מיום 29.12.2013 שעניינה פרסום היתרים ומסמכי התקשרות בין רשויות המדינה לגופים פרטיים באפשרותכם לפנות לוועדת המכרזים ולנמק עמדתכם באמצעות נספח זה.
- יודגש כי החלטה סופית בעניין זה הינה של ועדת המכרזים.

עמוד 125, מתוך 126 עמודים





- חוזה – פורטל הספקים הממשלתי חתום על ידי נציג החשכ"ל בנוסח נספח טו'2.
- נסח חברה/שותפות עדכני המאשר כי אינכם בעלי חובת אגרה שנתית ביחס לשנה הקודמת (אם הינכם חברה/שותפות)

כמו כן, בהתאם למפורט בנספחי המכרז כתנאי מקדים לחתימה על ההסכם, עליכם להעביר למשרדינו עד לתאריך \_\_\_\_\_ (30 ימים מיום הוצאת הודעה זו):

- אסמכתא לעניין פנייה לנציגת מנכ"ל המשרד לעניין יישום חובותיכם לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות בצירוף נספח התצהיר בנוסח נספח ד' שצורף להצעתכם.

בהתאם למפורט בנספחי המכרז כתנאי מקדים לחתימה על ההסכם, לאחר קבלת כלל המסמכים המפורטים לעיל באופן תקין תידרש חתימת נציג הפיקוח בטבלה הבאה:

#### חתימת נציג הפיקוח מטעם המשרד

תאריך	שם הנציג	תפקיד	חתימה
-------	----------	-------	-------

לאחר חתימת נציג הפיקוח תזומנו למשרדינו לשם חתימת החוזה ותחילת אספקת השירותים.

אנו מודים לכם על השתתפותכם במכרז ומייחלים לשיתוף פעולה פורה בהמשך.

בברכה,

יו"ר ועדת המכרזים

(שם וחתימה) \_\_\_\_\_

